

# 17

## Respeto

“El Grupo Ferrero tiene y transmite fuertemente una serie de valores, entre ellos, de forma muy evidente, el respeto”



**Respeto**  
**Sr. Fernando Carreras**  
Director de la División Logística, Grupo Carreras.

*Sr. Carreras, el Grupo Carreras ha sido galardonado, entre otros, con el Premio Europa del Transporte en 2009; usted sabe que el respeto es una condición indispensable para ganar confianza, ¿aprecia que también ese valor, el respeto, forma parte del acervo del Grupo Ferrero?*

El Grupo Ferrero tiene y transmite fuertemente una serie de valores, entre ellos, de forma muy evidente, el respeto. Nosotros, como proveedores suyos, valoramos y agradecemos mucho ese respeto profesional y personal que muestra en todas sus actuaciones.



*Como Ferrero, el Grupo Carreras, cuyos inicios se remontan a 1933, también tiene origen familiar ¿piensa que esa circunstancia imprime razones y valores específicos hacia los clientes?*

El Grupo Ferrero es un referente extraordinario en el cuidado de valores y actitudes muy propias de empresas familiares, como el compromiso a largo plazo, la calidad, la sostenibilidad... con los clientes y como norma de conducta en general.

*Su Grupo se encarga de almacenar y distribuir los productos de Ferrero, y tiene que garantizar su conservación en condiciones óptimas, ¿cómo lo consigue?*

Cumpliendo escrupulosamente con todos los requerimientos de máxima exigencia que marca Ferrero en la distribución y conservación de sus productos.