MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERCICIO 2022

FECHA 31/03/2023

Carreras Grupo Logístico S.A.

INDICE DE MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERICIO 2022

0.ALCANCE 6

1.DESCRIPCION DEL MODELO DE NEGOCIO 8

1.1. Entorno empresarial 8
1.2. Organización, estructura y mercados en los que opera.....12
1.3. Objetivos y estrategias 20
1.3.1. Código Ético 22
1.4. Principales factores y tendencias.....25
1.5. Expectativas. Grupo de interés 27

2.DESCRIPCION DE LAS POLITICAS 29

2.1. Procedimientos para la identificación, evaluación 29
2.1.a.Politica de gestión integrada y certificaciones 29
2.1.b. Política de compras 38
2.1.c. Política de vehículos de empresa 40
2.1.d. Política de viajes y gastos.....41
2.1.e. Políticas implantadas por el departamento de RRHH.....41

3.RESULTADOS DE LAS POLITICAS 42

3.1. Indicadores clave de resultados no financieros 42

4. PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS.....43

4.1. Relaciones comerciales.....43
4.2. Productos o servicios que pueden tener efectos negativos.....43
4.3. Gestión de riesgos 43
4.4. Información sobre los impactos detectados y horizonte 46

5. ENFOQUE DE GESTIÓN 49

5.1. Información detallada sobre efectos actuales 49
5.2. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.....51
5.3. Recursos dedicados a riesgos ambientales 57
5.3.a). Plan de sostenibilidad ……. …… 58
5.3. b). Sostenibilidad y Buenas Prácticas. Compromisos en ODS…… 63

6. CONTAMINACION 66

6.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono...66
6.2. Contaminación por ruido y contaminación lumínica.....69

INDICE DE MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERICIO 2022

7.ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS 73

7.1. Medidas para prevenir, reciclaje (..) 73
7.2. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos 73

8.USO SOSTENIBLE DE RECURSOS 74

8.1. Consumo de Agua y Suministro de Agua 74
8.2. Consumo de materias primas 76
8.3. Consumo directo e indirecto de energía. Electricidad 76
8.4. Consumo directo e indirecto de energía. Gasoil 78
8.5. Residuos 79
8.6. Uso de energía renovables.....80

9. CAMBIO CLIMATICO 80

9.1. Elementos importantes de emisiones GEIS 80
9.2. Medidas adoptadas para las consecuencias del cambio 81
9.3. Metas de reducción de GEIS 81

10. BIODIVERSIDAD.....

10.1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad 82
10.2. Impactos causados por las actividades en áreas protegidas 82

11. EMPLEO 82

11.1. Nº Total y distribución de empleados por edad, sexo (..).....82
11.2. Nº Total y distribución de modalidades de contrato 85
11.3. Nº Promedio anual de contratos indefinidos, temporales (…).....86
11.4. Nº de despidos por sexo, edad y clasificación profesional 89
11.5. Remuneraciones medias (…) desagregados por sexo, edad…… 90
11.6. Brecha salarial……..90
11.7. Remuneraciones de puesto de trabajo iguales o media (…).....91
11.8. Remuneración media de los consejeros y directivos (..) 91
11.8. Bis. Políticas de desconexión laboral.....91
11.9. Empleados con discapacidad 91

INDICE DE MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERICIO 2022

12.ORGANIZACION DEL TRABAJO 91

12.1. Organización del trabajo.....91
12.2. Número de horas de absentismo 92
12.3. Medidas de conciliación 92

13. SALUD Y SEGURIDAD.....90

13.1. Condiciones de Salud y seguridad en el trabajo 94
13.2. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad....94
13.3. Enfermedades Profesionales, desagregado por sexo.....96
13.4. Declaración de Luxemburgo 96
13.5. Certificación de Empresa Saludable 97

14. RELACIONES SOCIALES 100

14.1. Organización del dialogo social (…) 100
14.1.a. Nueva Intranet "Soy Carreras". 102
14.2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo (..). 104
14.3. Balance de los convenios colectivos.....104

15. FORMACION.....105

15.1. Políticas implementadas en el campo de formación 105
15.2. Cantidad de horas de formación por categorías profesionales.. 106
15.3. La importancia de la formación y educación como valor 108

16. ACCESIBILIDAD 110

16.1. Accesibilidad universal de personas con discapacidad 110

17. IGUALDAD 111

17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad 111
11.2. Plan de Igualdad.....111
17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo 113
17.4. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. 114
17.5. Integración y la accesibilidad universal de las personas 115
17.6. Política contra todo tipo de discriminación 115

INDICE DE MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERICIO 2022

18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DDHHS 115

18.1. Procedimientos de diligencia debida en materia de DDHH.....115
18.2. Prevención de los riesgos de vulneración de DDHH.....115
18.3. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.....115
18.4. Promoción y cumplimiento de las disposiciones (…)…….116
18.5. Eliminación de la discriminación en el trabajo y la ocupación...116
18.6. Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio 116
18.7. Abolición Infantil 116

19. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y SOBORNO 116

19.1. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno ...116
19.2. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales 116
19.3. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro. 117

20.COMPROMISO DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE..... 117

20.1. Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo 117
20.2. Impacto de la actividad de la sociedad en poblaciones 117
20.3. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades ….118
20.4. Acciones de Asociación o Patrocinio. ……118

21. SUBCONTRATACION Y PROVEEDORES 118

21.1. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales.....119
21.2. Consideración en las relaciones con proveedores 120
21.3. Sistemas de supervisión, auditorias y resultados ……..120

22. CONSUMIDORES 121

22.1. Medidas para la salud y seguridad de los consumidores 121
22.2. Sistemas de reclamación, quejas recibidas 121

23. INFORMACIÓN FISCAL 122

23.1. Beneficios obtenidos país por país 122
23.2. Impuesto sobre beneficios pagados.....122
23.3. Subvenciones públicas recibidas 122

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE CONTENIDO NORMATIVO…120

24.1. Glosario de términos 123
24.2. Índice de Contenido Normativo 123

MEMORIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERICIO 2022

0.ALCANCE

Carreras Grupo Logístico SA en un ejercicio de transparencia elabora esta memoria de Información No financiera del ejercicio 2022, comprendiendo el objeto de esta entre las fechas 01/01/2022 y 31/01/2022; caracterizado por una frecuencia anual.

Siendo este el quinto año de elaboración del presente informe se aborda como un proceso de construcción, continua mejora, y análisis coincidente con el año natural alineado y complementado con el periodo objeto de los informes financieros de la propia empresa que cubre el periodo informado en el párrafo anterior.

El mismo ha sido elaborado utilizando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Todo ello en relación con los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) establecidos. De igual modo se ha tenido en cuenta los principios de claridad, comparabilidad, precisión, equilibrio, exhaustividad, puntualidad, verificabilidad, dentro del contexto de la sostenibilidad.

Se desarrolla con la firme voluntad de ir ampliando su contenido y alcance en futuros ejercicios siendo actualizado atendiendo a los indicadores para estudiar la evolución de sus valores en memorias anuales tanto anteriores como posteriores.

Así mismo dicho ejercicio se ve finalizado en su ciclo de política de responsabilidad social corporativa y en su práctica mediante la solicitud de verificación externa por el máximo órgano de gobierno y la comisión delegada participante en tal proceso, quiénes mediante sus directrices y revisiones en dicho ámbito ven culminados su tratamiento con el sometimiento a la verificación externa por parte de AENOR, (Asociación Española de Normalización y Certificación).Empresa externa e independiente de la organización para obtener conclusiones objetivas e imparciales sobre nuestro informe de sostenibilidad público y organizado.

La divulgación de nuestra memoria no financiera contribuye a medir, supervisar y gestionar el rendimiento de la empresa y su impacto en la sociedad.

Carreras Grupo logístico SA quiere formar parte de la transición hacia una economía mundial sostenible combinando la sostenibilidad financiera y rentabilidad a largo plazo, con la justifica social, y la protección del medio ambiente y los derechos humanos.

En este ejercicio, se ha priorizado la información de aquellas áreas que, bien por la relevancia que tienen en el modelo de gestión de Carreras Grupo Logístico SA fuertemente marcado por los principios y valores empresariales que le definen, bien por su importancia material, se entienden tienen una mayor relevancia.

En este contexto, cumpliendo con la coherencia y comparabilidad de la información no financiera divulgada, de acuerdo a Ley 11/2018 de 28 de Diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedad de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de Julio y la Ley 22/2015 de 20 de Julio, de auditorías de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, hay que destacar:

- Las cuestiones sociales y relativas al personal en general: organización del trabajo, salud y seguridad, relaciones sociales, formación, accesibilidad e igualdad se ha incidido en el reporte a través de la política de gestión integrada dentro de Carreras Grupo Logístico SA.
- Importante mencionar, el desarrollo y gestión de la seguridad y salud de los trabajadores; y la adhesión a la Declaración de Luxemburgo. También la certificación de empresa saludable. De igual modo puntos estratégicos en esta área como el teletrabajo y la conciliación laboral. No podemos olvidar, el desarrollo de la intranet como cauces de innovación tecnológica y los proyectos de ciberseguridad; así como la integración y colaboración de esfuerzos contra el resto de las organizaciones y colectivos vulnerables desarrollados por las líneas del plan de actuación de la Fundación.
- En lo relativo a las cuestiones medioambientales relacionadas con los sistemas de gestión ambiental instaurados a nivel global en nuestra organización Carreras Grupo Logístico SA.
- Cuestiones como, la protección de los Derechos Humanos, y desarrollar su actividad en el país de España con altos niveles de desarrollo, donde los riesgos potenciales en este ámbito (explotación infantil, abusos) son no significativos.
- Las medidas para luchar contra la corrupción y el soborno, donde, existe un Código Ético empresarial implantado en todo Carreras Grupo Logístico SA que muestra unas pautas de actuación para todos los empleados de la organización y deben respetarse y se trabaja para un sistema Compliance.
- Son objeto de este informe con un nivel de materialidad menor, las acciones para combatir el desperdicio de alimentos y consumidores.

Carreras Grupo Logístico SA continuará creciendo en su compromiso con la transparencia e incorporando más amplia información en ejercicios futuros, acompañando al crecimiento que estos ámbitos van a ir teniendo en el seno de la organización. Todo ello acompañado con el sello de Responsabilidad Social de Aragón y sello RSA+ obtenido en 2022.

1. DESCRIPCION DEL MODELO DE NEGOCIO

1.1.A) Entorno Empresarial

Carreras Grupo Logístico SA empresa de naturaleza privada, se constituyó el 6 de diciembre de 1968 (entonces Transportes Carreras S. A.) teniendo como objeto social el transporte de mercancías de todas las clases, dentro y fuera del país. Tras la fusión de Transportes Carreras S.A. por absorción de Carreras Almacenaje y Distribución SA, aprobada en la junta del 10 de enero de 2013, se amplía el objeto social y se cambia la denominación a Carreras Grupo Logístico SA.

Destaca dentro del sector por ser líder en innovación durante más de 85 años.

Su domicilio principal se mantiene en Calle Messina, número 2, Plataforma Logística Plaza (Zaragoza). Su C.I.F. es A50018837. Se rige por el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital (R. D. Legislativo 1/2010; de 2 de julio) y por sus propios estatutos.

Nuestra compañía nace en 1933, cuando la familia Carreras compra su primer camión, un Beldford de segunda mano y de 3 toneladas.

Pronto la empresa comienza su proceso de expansión y desde su sede central ubicada en Zaragoza inicia la apertura de delegaciones en las principales capitales de provincia españolas, formando una tupida red nacional para dar servicio tanto a nivel nacional como internacional.

En 1989 y en respuesta directa a las demandas de los clientes que necesitan una solución logística integral, Carreras Grupo Logístico SA lanza una división especializada en la cadena de suministro, almacenaje y distribución. Su crecimiento es espectacular, hasta cubrir la totalidad de la Península Ibérica y las Islas Canarias mediante almacenes propios, que engloban tanto nuestras plataformas de distribución como los almacenes reguladores, y almacenes dedicados.

Posteriormente lanzamos con éxito una nueva unidad de negocio acorde con las nuevas tendencias del mercado: Expresspallet, especializada en transporte urgente de mercancía paletizada – de 1 a 33 palés. Igualmente, apostamos por un área de negocio en auge que continúa incrementando el abanico de servicios que nuestra compañía ofrece al mercado, la Logística Industrial/Dedicada. Así aportamos valor más allá de nuestras instalaciones, dando servicio en la logística interna de nuestros clientes, a través de reducción de costes, mejora continua y aplicación de conceptos LEAN.

1.1.B) Carta de Nuestro Presidente

"(…)*Yo recuerdo que como vosotros cuando era joven, también empecé a trabajar y empecé como han dicho de ayudante de un conductor de camión (ganando 2.000 pesetas de entonces, lo que ahora son 12 euros), no me importaba el dinero porque a mí me gustaba, me apetecía el transporte, los negocios y era mi ilusión, eso tenéis que encontrar vosotros, vuestra ilusión, donde podáis desarrollar lo que lleváis dentro porque a diferencia de otros muchos jóvenes, vosotros tenéis esa suerte, sois afortunados y además sois EXISTOSOS, esto ahora hay que continuarlo.*

Yo ahora puedo deciros alguna cosa porque ya han dicho mucho, yo no soy profesor, pero tengo alguna experiencia y puedo haceros unas reflexiones que a mí me han funcionado, tengo cinco minutos así que voy a ver lo que puedo concretar.
Os aconsejaría la HUMILDAD, es mejor poner el listón bajo y ser humilde, se va mejor por la vida.

Tened ESPIRITU DE SACRIFICIO y una ENTREGA CONSTANTE, sed disciplinados porque la empresa lo exige, y es lo primero, hay que posponer lo demás a la empresa. Recordad que el éxito ni llega fácil ni llega rápido, requiere grandes dosis de trabajo duro. No DEFRAUDEIS A QUIEN CONFIA EN VOSOTROS.

No MINTAIS, para mentir hace falta tener mucha memoria, y dicen que se coge antes a un mentiroso que a un cojo. Sed siempre HONESTOS y admitir errores, no pasa nada. Cuidad la ETICA, la SERIEDAD, los COMPROMISOS, hay que cumplirlos.

Practicad la AUSTERIDAD, el EJEMPLO, eso es fundamental.
Sed OPTIMISTAS, tened AUTOESTIMA, no tengáis miedo, cuando hagáis un proyecto que hayáis estudiado y os lancéis a por él, hay que ser optimistas, nadie sube al podio sin antes estar listo. Vosotros tenéis que veros ganadores, con eso ya lleváis medio camino andado. Los chinos dicen que el primer paso es medio camino. Hay mucha gente que nunca da el primer paso, pero vosotros lo habéis dado ya. Hay que ser valientes y asumir riesgos para liderar los cambios que están por venir, los grandes emprendedores ven el cambio como una oportunidad no como una amenaza.

Los OBJETIVOS deben ser siempre proyectos, nunca dinero. Yo nunca he trabajado por dinero, siempre he perseverado y he tenido fe en los proyectos.
El verdadero capital de una empresa, no son ni los clientes, ni el propio capital, es el PERSONAL. Y ese personal tiene que estar MOTIVADO, tiene que saber por qué trabaja, para qué trabaja y cuál es el proyecto para el que está colaborando. Es importante también por otra parte, que os esforcéis mucho en ser buenos COMUNICADORES para lograr la motivación de los demás.

Sed GENEROSOS, fomentad la AMISTAD y el AMOR al personal, ver la valía de los demás y saber extraer lo mejor de cada uno. Debemos ser mejores personas para ser mejores profesionales. Sed también generosos con la empresa, porque la empresa es un ser vivo que necesita ser amado, alimentado y protegido, pero al mismo tiempo necesita de inversiones y tecnología continuamente para estar en el mercado.

Yo nunca he hecho un reparto de dividendos, los retornos no son suficientes para el ritmo del mercado y poder cumplir objetivos, son necesarios los apalancamientos, la empresa necesita créditos.

La FAMILIA tiene que estar ensamblada con los proyectos y no estar separada de la empresa. Tiene que vivir la empresa y ayudar, porque no siempre las cosas van bien, y será la familia la que te ayude, te soporte y te haga continuar.
La INTELIGENCIA según Howard Gardner, psicólogo estadounidense y Premio Príncipe de Asturias 2.011 en Ciencias Sociales, en su Teoría de las Inteligencias Múltiples, nos dice que ésta sólo supone un ocho por ciento del éxito. Afortunadamente, lo más importante es la dedicación, las horas y el sentido común.

Yo estoy totalmente de acuerdo con esto por mi experiencia, porque cuando era estudiante sacaba algún sobresaliente, algunos notables, bastantes aprobados y también algún suspenso, así que tengo que reconocer que no hace falta tener mucho talento para tener éxito. Yo me he defendido en la vida sin ser ningún superdotado y eso os tiene que dar estímulo, porque será vuestra actitud la que os sacará adelante.

Tenéis que tener FORTALEZA y CORAJE para levantaros de los errores y fracasos que vais a tener, no todo será un camino de rosas, pero de cada caída tenéis que volver con más fuerza; una, dos, tres, cuatro o las veces que sean, pero al final triunfaréis y sacaréis el proyecto adelante.

Cuidad los pequeños DETALLES, valorad lo más simple e insignificante, eso os llevará siempre al corazón de las personas.

Tenéis que DISFRUTAR trabajando, por eso decía antes que el camino que iniciéis, que sea vuestro. Yo todos los días como han dicho, voy a la empresa mañana y tarde, y sabed que no lo hago por dinero, nunca he trabajado por dinero, pero ahora menos.

Yo bajo a la empresa porque me satisface, porque disfruto, veo a mi hermano que está hace cincuenta años a mi lado, mis hijos, el equipo, los colaboradores, mi gente, los clientes, los proyectos, y me hace feliz, soy feliz y lo paso bien. Yo espero que también vosotros consigáis eso, que vuestro trabajo sea tan vocacional que no tengáis que cultivar mucho "el espíritu de sacrificio", yo no he necesitado cultivarlo porque nunca me he sacrificado, me he distraído, ha sido un hobby para mí, y eso también lo deseo para vosotros".

Don Miguel Carreras Calvete.
Presidente de CARRERA GRUPO LOGISTICO SA.

[1]

1 "Discurso Premio aragonés del Año". (ESIC) Año 2018.

1.2. Organización, estructura y mercados en los que opera

Carreras Grupo Logístico SA, es uno de los líderes logísticos de referencia en Europa. Opera en mercados nacionales e internacionales, en países como España, Francia, y Portugal.

En la actualidad ofrece todos los servicios propios de dicho sector: transporte nacional e internacional, multimodal, almacenaje, distribución, manipulación, co-packing, paletería, y consultoría logística.

✓ **Plantilla**

Avalada por nuestros recursos propios tanto materiales como humanos, Carreras Grupo Logística SA cuenta con una plantilla de 1582 empleados, de los cuales 1184 son hombres y 398 mujeres.

✓ **Estructura comercial y operativa**

Carreras Grupo Logístico SA dispone de una sólida estructura comercial y operativa que cubre servicios tanto nacionales como servicios internacionales lo que nos permite gestionar la totalidad de la cadena logística.

✓ **Red logística**

Para el servicio integral y los servicios de consolidación, logística y distribución, Carreras Grupo Logístico SA, se apoya en una red de almacenes de 443.918 m2 dotados bajo nuestro control con las últimas tecnologías aplicadas a las telecomunicaciones y a la gestión de almacenes mediante radio frecuencia. Ofrece alternativas de distribución tanto en temperatura ambiente como controlada en 24/48 horas y la máxima garantía en la cadena de suministro.

La organización de nuestra empresa se divide en tres grandes unidades de negocio que desarrollan operaciones de logística, paletería y transporte.

Dentro de la unidad de Logistica aparecen las subcategorías de Logistica Multicliente y Logistica Dedicada. Tanto la categoría de expresspallet como la de transporte se subdividen a su vez en los mercados que operan, siendo estos, nacional e internacional.

✓ **Logística de Gran Consumo**

"Carreras es uno de los líderes del sector de gran consumo en España. Varios de nuestros clientes en este sector confían en Carreras la gestión integral de su logística: Almacenes dedicados, gestión de stocks, co-packing, distribución y transporte".

✓ Logística Industrial

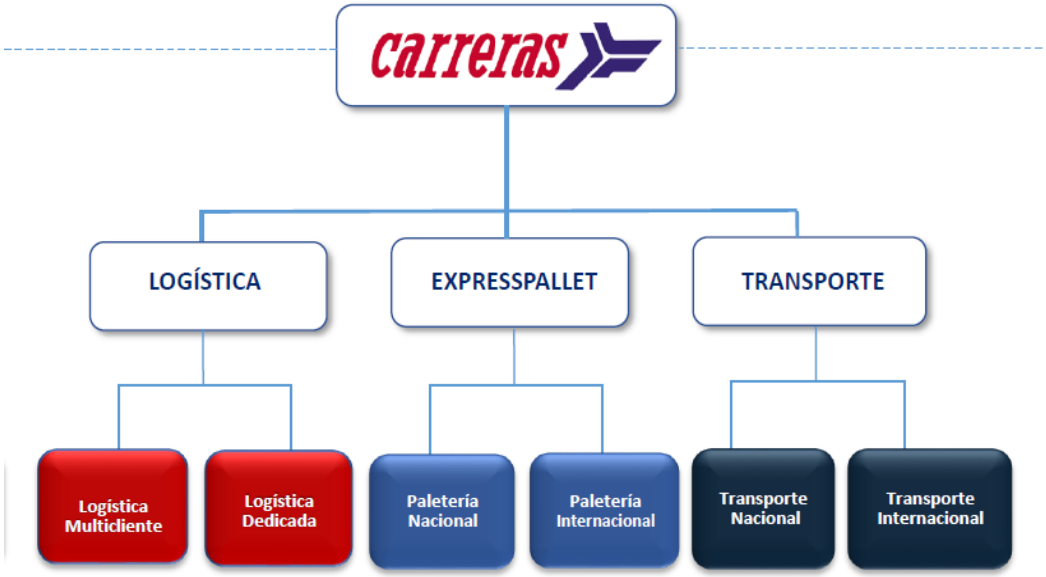
En el sector de la Logística Industrial contamos con importantes clientes referentes del mercado societario actual.

✓ Valor añadido

- **Mapa de Almacenes Reguladores, Plataforma de Distribución y Almacenes Dedicados**

❖ Organigrama

Las tres fundamentales áreas que desarrolla Carreras Grupo Logístico SA se dividen en LOGISTICA, EXPRESSPALLET Y TRANSPORTE.



- **Transporte por Carretera**

La Compañía tiene a disposición de su servicio de transporte por carretera un parque controlado donde intervienen los siguientes elementos:

- 725 tractoras
- 451 vehículos de Reparto
- 538 semirremolques propios

Carreras Grupo Logístico SA cuenta además de su flota propia (trabajadores propios de la empresa), con la disposición de trabajadores autónomos del transporte, así como, de colaboradores y otros proveedores de transportes; que asumen el margen variable de servicios contratados, y que permiten tener una flexibilidad a la empresa, para cubrir el 100% de los servicios.

La edad media de nuestra propia flota es de 5,61 años.

- **Paletería**

Fruto de la creciente demanda de servicios de transporte de mercancía paletizada, creamos en 2007 un área de negocio específica para dar solución a este segmento, denominada Expresspallet.

Carreras Grupo Logístico SA ha desarrollado una infraestructura que nos permite recoger / entregar pallets de mercancías en cualquier punto y hasta cualquier punto de la Península Ibérica en plazos de 24 y 48 horas.

Para ello disponemos de una red de plataformas de distribución capilar y una flota propia de vehículos que trabajan 24 horas al día para proporcionar un servicio óptimo.

- ✓ Servicio de Paletería en temperatura ambiente (Expresspallet) y controlada (12º – 18º) (Expresspallet Cool).
- ✓ Desarrollos informáticos de integración y desarrollo específicos para el cliente.
- ✓ Consulta de información online.
- ✓ Trazabilidad en tiempo real de todos nuestros procesos.
- ✓ Gestión documental: operativa con albaranes originales del cliente.

- **Logística**

Carreras Grupo Logístico SA ofrece los siguientes servicios dentro del área de la logística:

- ✓ Almacenaje: Mercancías a temperatura ambiente y controlada – de 4º a 18º
- ✓ Picking: Preparación de pedidos
- ✓ Packing: Transformación de bultos
- ✓ Gestión de stocks
- ✓ Gestión de paletas
- ✓ Distribución capilar: Mercancías de 4º a 18º
- ✓ Sistemas integrados de información
- ✓ Gestión de almacenes dedicados
- ✓ Seguimiento en tiempo real de todos los procesos

- **Gestión global de la cadena de suministro**

En los últimos años nos hemos especializado en la gestión global de la cadena de suministro, siendo capaces de gestionar eficientemente clientes que requieren flujos tensos, logística inversa o la gestión de almacenes dedicados.

- **Calidad e innovación**

Carreras Grupo Logístico SA aplica una política de innovación continua para proporcionar a sus clientes un esmerado servicio de valor añadido y para esto cuenta con los más avanzados sistemas de la información, que permiten la perfecta trazabilidad de los envíos por parte de los clientes, así como el intercambio electrónico – informático a través de múltiples estándares y protocolos en función de las necesidades del cliente.

La excelente labor de la compañía se ve permanentemente avalada por sus certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral vigentes: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018 y ISO 27001. Así como auditorias por parte del cliente realizadas anualmente en el sistema de gestión de HACCPS y no podemos olvidar mencionar también la certificación DUNS. (Actualmente no contamos con una certificación en seguridad alimentaria como IFS Logistic, BRC o similar, pero tenemos implantado un Sistema de Autocontrol basado en la metodología APPCC que garantiza la seguridad alimentaria. Los aspectos de seguridad y calidad alimentaria se encuentran integrados en nuestro sistema de gestión. Será en el año próximo 2023, cuando procedamos a certificarnos en IFS.)

- **Certificaciones**

Certificado DUNS.
Certificado de solvencia empresarial.

AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

AENOR
GESTIÓN AMBIENTAL
ISO 14001

AENOR
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ISO 45001

Certificado de Seguridad Informática (ISO /IEC 27001: 2013)
Primer operador logístico de gran consumo en obtenerlo.

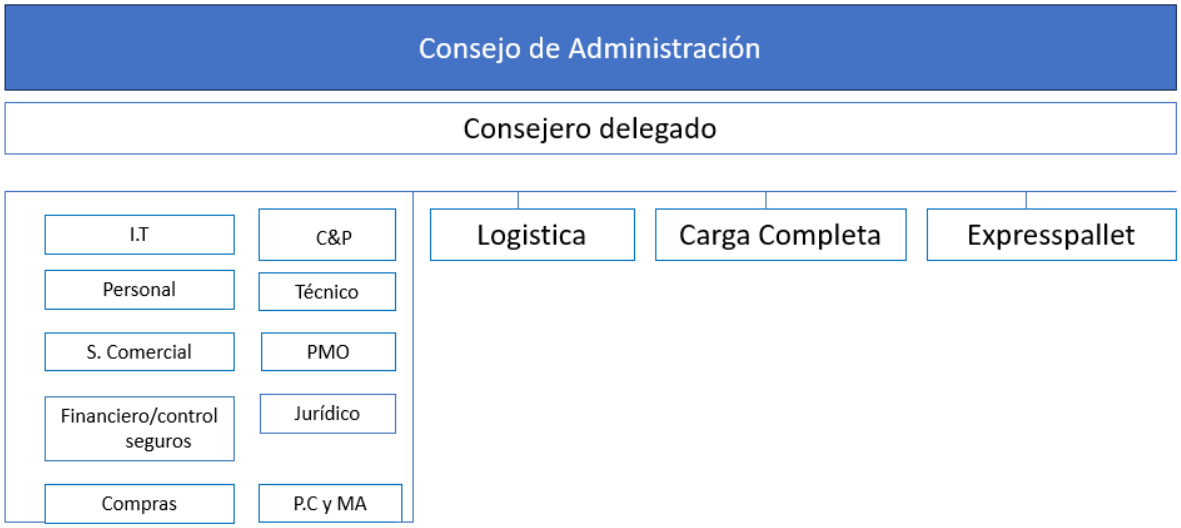
Licencias y Registros Sanitarios del Ministerio de Industria. Certificado Manipulación.

Seguridad y Salud Laboral (ISO 45001: 2018)

Procedimientos HACCP, Sistema de Análisis de Puntos Críticos.

- **Estructura interna**

Carreras Grupo Logístico SA se basa en una estructura piramidal a nivel organizativo y de clasificación profesional. En la cúspide se encuentra el Consejo de Administración, siendo uno de ellos el consejero delegado que es quien dirige la organización. Debajo del Consejero Delegado, se encuentran las tres grandes a unidades operativas y de negocio, *(Transportes, Expresspallet y Logística*); así como directores de las diferentes áreas de staff estratégicas. *(I.T., Consultoria y Proyectos, Personal, Técnico, Supervisión Comercial, Financiero/Control/Seguros, Jurídico, Compras y Prevención, Calidad y Medio Ambiente).*
Cada área o departamento está formada por un responsable que puede tener o no mandos intermedios, así como los equipos que pueden ser desde técnicos departamentales hasta administrativos y/o operativos en el caso de delegaciones.

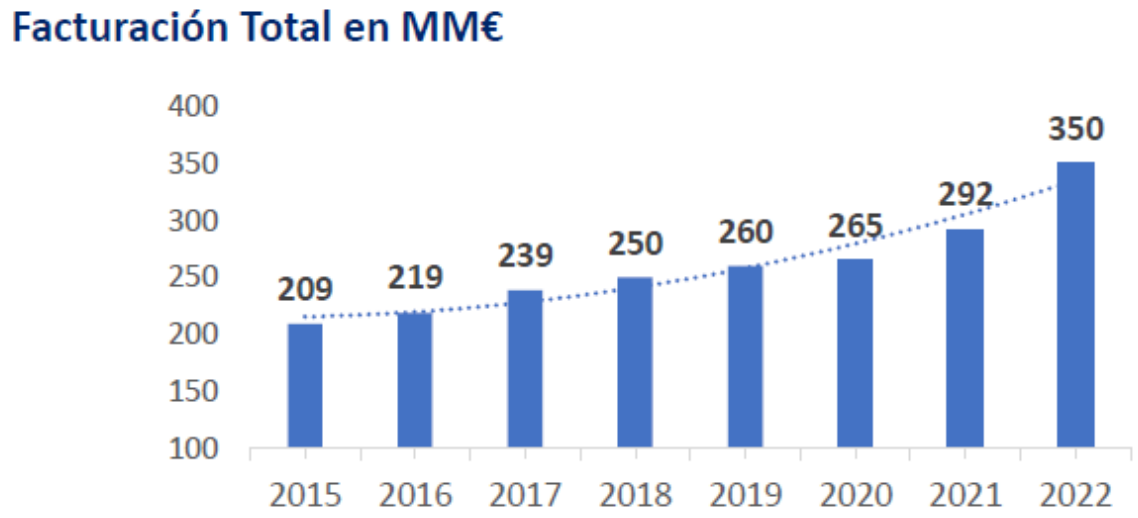


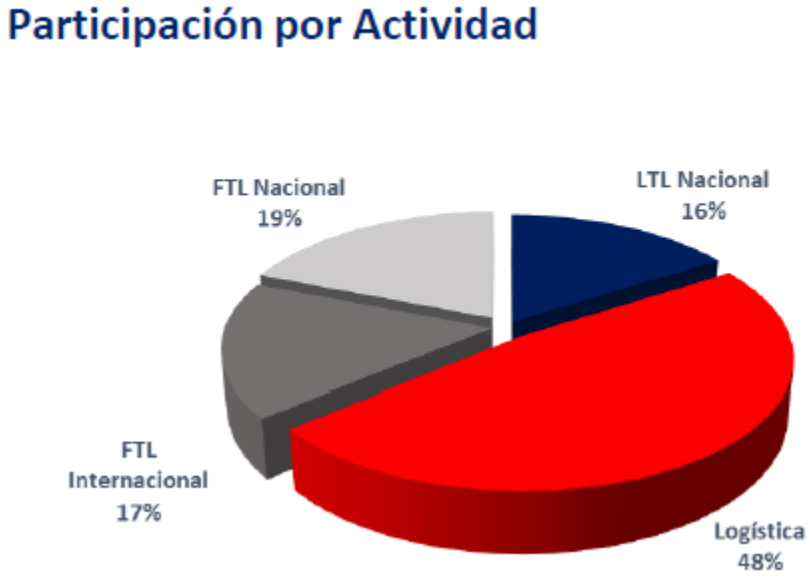
- **Nuestro equipo**

Carreras Grupo Logístico SA está formado por 1582 personas empleados desagregados por sexo contamos con 1184 hombres y 398 mujeres.

- **Ventas netas de empresa**

La cifra de ventas netas ha evolucionado del año 2021 al 2022, tal como se describe en el gráfico siguiente:





**PATRIMONIO NETO: 157.450.497,46*
**PASIVO NO CORRIENTE: 57.494.871,20*
**PASIVO CORRIENTE: 68.537.427,96*

1.3. Objetivos y estrategias

- **Misión**

Carreras Grupo Logístico SA aporta valor añadido al conjunto de la cadena de suministro de nuestros clientes, tanto nacional como internacionalmente.

Lo hace innovando, mejorando continuamente sistemas y procesos, y adaptándolos a las tendencias del mercado, para hacer más competitivos a nuestros clientes.

- **Visión**

Convertirse en operador logístico integral líder en España y unos de los líderes en Europa, en paletería, logística de gran consumo e industrial, y transporte.

- **Valores**

Para lograr dicha distinción se apoya en los siguientes valores como son la honestidad, la eficiencia, la austeridad, el respeto y la responsabilidad. Se reflejan en el código ético de la empresa.

✓ ***Honestidad*** demostrada en las relaciones con los clientes, proveedores y colaboradores; siendo estás de largo plazo y basadas en la confianza, transparencia e integridad.

✓ ***La eficiencia*** se consigue con la inversión permanente en sistemas, tecnología y procesos de mejora continua, así como un equipo humano formado, comprometido y motivado.

✓ ***La austeridad*** demostrable la logra reduciendo costes y prescindiendo de lo que no aporta valor.

✓ ***Respetuosos*** con el entorno, el medio ambiente y la responsabilidad empresarial aportando a la sociedad.

✓ **Responsables** aportando a la sociedad.

✓ **Eficiencia** Servicios eficaces obligan cada día más a contar con equipos comprometidos y motivados.

"Realizar nuestro trabajo día a día de forma eficiente, eficaz y honesta"

"No defraudéis a quién confía en vosotros. NO MINTAIS, para mentir hace falta tener mucha memoria (…). Sed siempre HONESTOS y admitir errores, no pasa nada. Cuidad la ETICA, la SERIEDAD, los COMPROMISOS, hay que cumplirlos. Practicad la AUSTERIDAD, el EJEMPLO, eso es fundamental. Sed OPTIMISTAS, tened AUTOESTIMA, no tengáis miedo.

Hay que ser VALIENTES y asumir riesgos para liderar los cambios que están por venir, los grandes emprendedores ven el cambio como una oportunidad no como una amenaza. Sed GENEROSOS, fomentad la AMISTAD y el AMOR, ver la valía de los demás y saber extraer lo mejor de cada uno. Debemos ser mejores personas para ser mejores profesionales".

Don Miguel Carreras Calvete. Presidente de Carreras Grupo Logístico

Carreras Grupo Logístico SA cuenta con una extensa red comercial cercana al cliente que nos permite conocer las características particulares de cada sector y cada zona geográfica, proporcionándonos una valiosa información, fundamental para garantizar un servicio de calidad.

Contamos con un grupo de profesionales capaces de crear sinergias entre las distintas unidades operativas, pudiendo proporcionar soluciones globales a las demandas planteadas por los clientes. Para ello, dispone de una estructura comercial y operativa muy desarrollada.

"Ya son más de 80 años desde nuestra fundación: 80 años de historia, de experiencia y de servicio, y no podemos dejar de estar orgullosos del largo camino recorrido. Un camino que no hubiera sido posible sin la confianza de nuestros clientes a los que manifestamos cada día nuestro más profundo agradecimiento de la única forma que sabemos; dando el mejor servicio de la manera más eficiente posible y al coste más competitivo."

D. Miguel Carreras Calvete Presidente de Carreras Grupo Logístico SA

Carreras Grupo Logístico SA, dentro de su misión, visión y valores, complementa la estrategia de la empresa incluyendo la responsabilidad social corporativa como línea fundamental de trabajo y objetivo principal. Dentro de la responsabilidad social corporativa, desarrolla sus proyectos compartiendo en la dimensión medioambiental, la dimensión de personas, y la dimensión económica una conciencia sostenible e impacto positivo en la sociedad y en la comunidad a la que pertenece, con el respeto a los derechos humanos, en todas sus actividades y en las relaciones comerciales con la organización. Se plasma este compromiso en el sello de responsabilidad social corporativa de Aragón, y el sello de responsabilidad plus; entre otros. De igual modo a lo largo de la memoria, se detallan todas las contribuciones en aquellos temas materiales para el desarrollo sostenible para este año y los próximos siguientes. En este contexto de contribuir positivamente a nuestro alrededor, nació la Fundacion Miguel Carreras Calvete e hijos. En la actualidad es un pilar en la ejecución de la responsabilidad social corporativa del grupo, especialmente en el área social.

Se adjunta nuestro CODIGO ETICO.

1.3. 1.Código Ético

carreras GRUPO LOGISTICO	MANUAL DE GESTION	Sección XII Página 1 de 1
	CÒDIGO ÈTICO GRUPO CARRERAS	EDICION: 1 FECHA: 21-03-2023

GRUPO CARRERAS es consciente de la necesidad de establecer unas directrices y pautas de comportamiento que permitan no solo a sus empleados, sino también a sus colaboradores y proveedores, ajustar su conducta al cumplimiento de los valores establecidos dentro de la Organización.

Estas directrices son de aplicación a las distintas sociedades que forman parte de **GRUPO CARRERAS**, así como a sus colaboradores, proveedores, subcontratas y la **FUNDACION CARRERAS**.

Las directrices y pautas de comportamiento se han desarrollado en base a los valores establecidos por la Direccion de **GRUPO CARRERAS**. **GRUPO CARRERAS** se compromete a supervisar y controlar el cumplimiento de estas pautas, sancionando o estableciendo canales de denuncia que permitan identificar y dar respuestas a posibles incumplimientos de estas pautas.

Dichos valores son los siguientes:

- **HONESTIDAD**
- **EFICIENCIA**
- **AUSTERIDAD**
- **RESPETO**
- **RESPONSABILIDAD**

Con este código ético, **GRUPO CARRERAS** pretende concienciar, motivar y sensibilizar a empleados y colaboradores de **GRUPO CARRERAS** sobre la necesidad de su cumplimiento para establecer un marco de valores, comportamientos deseables y correctos dentro del contexto de nuestra Organización.

HONESTOS

GRUPO CARRERAS se compromete a mantener un estricto cumplimiento de la legislación vigente (local, nacional e internacional) así como de sus normas internas, tanto internamente como en sus relaciones con proveedores, clientes y administración.

GRUPO CARRERAS supervisará de forma activa el cumplimiento de la ley y perseguirá cualquier incumplimiento, poniendo a disposición de personal interno y externo un canal de denuncias que permita detectar cualquier incumplimiento, tanto por parte de empleados, proveedores o colaboradores.

Los empleados, proveedores o colaboradores de **GRUPO CARRERAS** no deben ofrecer nunca sobornos ni aceptarlos, lo que incluye ofrecer o proporcionar cualquier objeto de valor a un tercero para un propósito inapropiado o para sacar ventaja injustamente; Todos ellos, deberán colaborar para prevenir los delitos de cohecho en todas sus formas y combatir la corrupción, asegurando la transparencia, objetividad y profesionalidad en el desarrollo de todas sus actividades.

Desde **GRUPO CARRERAS** no se tolera bajo ningún concepto la corrupción y el fraude dentro de sus actividades, persiguiendo cualquier actividad en este sentido, colaborando con las autoridades y la justicia, en la erradicación de estas prácticas.

EFICIENTES

GRUPO CARRERAS desarrolla sus actividades con respeto a los recursos naturales y a la Naturaleza, tomando medidas preventivas que eviten el daño al medioambiente, reforzando todos los aspectos medioambientales dentro de la organización y manteniendo un control operacional de los aspectos medioambientales, identificando dichos aspectos, gestionando los residuos, vertidos, consumos y emisiones y colaborando de esta manera con los clientes, proveedores y colaboradores en reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las actividades Logísticas y generar así una red de organizaciones líderes en el campo de la logística sostenible.

Los empleados, proveedores o colaboradores de **GRUPO CARRERAS** deben realizar un buen uso de los recursos hídricos que proporciona el medio ambiente, gestionando de forma eficiente el uso de agua, debiendo ser conscientes de que todo pequeño gesto de ahorro puede generar una gran repercusión.

GRUPO CARRERAS apuesta por el uso alternativo de energías renovables, fruto de la preocupación por la sostenibilidad y la relación con el medio ambiente, teniendo como objetivo contrarrestar la totalidad de las emisiones producidas de nuestra actividad principal como operador logístico.

Desde **GRUPO CARRERAS** se fomenta e incentiva a proveedores y colaboradores a mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo de recursos naturales, incluida la energía (electricidad y calefacción), agua y combustible. Se alienta a los proveedores y colaboradores a utilizar innovaciones y prácticas ecológicas que reduzcan el impacto ambiental negativo, debiendo estos tomar medidas razonables para cumplir con las leyes ambientales para minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero y contaminantes peligrosos, cuando corresponda. Desde **GRUPO CARRERAS** se espera que los proveedores hagan esfuerzos para eliminar o reducir los niveles de residuos (tanto sólidos como residuales) generados.

AUSTEROS

Desde **GRUPO CARRERAS** se realiza una apuesta continua por la reducción de costes superfluos, reduciendo todo aquello que no aporta valor. Para ello se apuesta por reforzar los aspectos de sostenibilidad: la construcción sostenible de centros, optimización de la energía, los proyectos de colaboración, e impulsando una catedra de sostenibilidad.

Los empleados, proveedores o colaboradores de **GRUPO CARRERAS** deben apostar, no solo por una gestión de residuos respetuosa con el medioambiente, sino que dicha gestión debe ir encaminada a que todos los residuos estén incluidos en operaciones de valorización, aplicándose un tratamiento combinado, de eliminación y de valorización.

Desde **GRUPO CARRERAS** se apuesta por crear sinergias entre las distintas unidades operativas, pudiendo proporcionar soluciones globales a las demandas planteadas por los clientes, proveedores y/ colaboradores que permitan optimizar sus procesos.

RESPETUOSOS

GRUPO CARRERAS mantiene su compromiso de garantizar la igualdad, equidad, respeto y dignidad en el trato a todos los empleados, colaboradores, clientes, proveedores y competidores. Dentro de la Organización, se mantiene y aplica una política de igualdad entre mujeres y hombres, buscando eliminar los desequilibrios en el acceso y participación, asegurando que los procesos de gestión de recursos humanos (selección, clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones) respetan el principio de igualdad de trato y oportunidades. También se favorece la conciliación laboral, personal y familiar y se previene el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.

En **GRUPO CARRERAS** se fomenta tanto internamente como en colaboración con proveedores y colaboradores la diversidad en las empresas mediante la inclusión en sus centros y actividades logísticas de los distintos géneros y minorías.

Desde **GRUPO CARRERAS** se apuesta, principalmente a través de la Fundación Miguel Carreras por dar respuesta a las necesidades detectadas por grupos de interés en el ámbito más social, como son: colectivos vulnerables, familias con situación de necesidad, enfermedades graves, estudiantes, apoyo a colectivos localizados en poblaciones donde tienen sedes la empresa, colaboraciones con otras organizaciones, no solo teniendo en cuenta a sus empleados, si no también a proveedores, colaboradores y colectivos de su entorno.

Los empleados, proveedores o colaboradores de **GRUPO CARRERAS** deben evitar el acoso y/o discriminación por razón de sexo, raza, religión, identidad de género, estado, edad, afiliación política, nacionalidad, discapacidad, etnia o cualquier otra característica personal, denunciando cualquier comportamiento de este tipo y tomando las medidas necesarias para que no se vuelva a repetir. Además de esto se debe velar siempre por la existencia de un entorno de trabajo digno, seguro y que apoye y respete a las personas y sus derechos.

RESPONSABLES

GRUPO CARRERAS mantiene su adhesión a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.

GRUPO CARRERAS mantiene su adhesión a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza y a la desigualdad, alcanzar la igualdad de género y el acceso para todos a un trabajo digno, facilitar el acceso a servicios de salud y a una educación adecuada, proteger el medioambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad, lo que es parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Los empleados, proveedores o colaboradores de **GRUPO CARRERAS** deben mantener un lugar de trabajo donde la profesionalidad y el respeto por la dignidad de cada colaborador / trabajador y cada persona con quien interactúan sus colaboradores / trabajadores se mantenga en todo momento, tratando a cada colaborador / trabajador con dignidad y respeto, no sometiéndolos a condiciones degradantes; tampoco deberán tolerar la discriminación; deben fomentar una cultura y un lugar de trabajo donde se promueva la igualdad de oportunidades para todos y no deberán tolerar el acoso, amenazas, ni represalias por denunciar el acoso.

GRUPO CARRERAS se compromete a mantener entre sus empleados, proveedores, colaboradores y clientes el concepto de cultura preventiva con el fin de crear entornos de trabajo seguros y saludables, primando la seguridad de las personas con el objetivo claro de evitar accidentes, apostando por unas condiciones de trabajo seguras y saludables que incentiven la prevención de lesiones y/o accidentes.

Desde **GRUPO CARRERAS** se promueven hábitos saludables que aspiren a mejorar la salud física, el bienestar emocional y la calidad de vida del trabajador.

Los empleados, proveedores o colaboradores de **GRUPO CARRERAS** verán siempre respetado su derecho a la intimidad, adoptando **GRUPO CARRERAS** las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos de carácter personal y proteger la propiedad intelectual e industrial de terceros. La solicitud y el tratamiento de datos personales por parte de **GRUPO CARRERAS** se limitará a aquella información imprescindible para la actividad normal del Grupo, garantizando que su tratamiento y el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se mantienen en todo momento.

GRUPO CARRERAS mantiene dentro de su sistema de gestión políticas de seguridad de la información que preservan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de clientes, empleados, proveedores y colaboradores.

Por último, la Dirección de GRUPO CARRERAS se compromete a difundir activamente estos principios y a llevar a cabo un proceso de seguimiento y control que permitan dar cumplimiento a dichos principios, considerando que es indispensable la colaboración de nuestros clientes, proveedores y colaboradores para poder desarrollar de forma efectiva dichos principios.

1.4. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución

Para estudiar los principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de Carreras Grupo Logístico SA dentro de su ámbito empresarial se ha desarrollado el DAFO correspondiente y CAME respectivo. Todo ello con los datos referidos al año 2022.

- **DEBILIDADES**

- Dificultad ante la falta de tecnología eficiente y económicamente sostenible para disminuir la huella de carbono, además de la reducción ya existente deCO_2 y su compensación en energías renovables y limpias. A pesar de los múltiples esfuerzos de la compañía de investigación en las últimas opciones ofrecidas por el sector, tales, cómo, el hidrogeno, entre otras. En este último año, no obstante, vamos avanzando mucho en nuevas tecnologías para la reducción y compensación del impacto negativo del CO_2, que emitimos.
- Se trabaja en implantar un protocolo de acceso como proveedor digitalizado, por lo que mejoramos esta debilidad, al año que viene será fortaleza.
- Riesgo de ataques informáticos contra nuestros sistemas; a pesar de la gran inversión que hacemos en Ciberseguridad, no cabe duda de que es un riesgo mundial, para el que nos tenemos que preparar para que tenga el menor impacto posible. Estamos trabajando en ello fuertemente.

❖ ***Corregir***

- Continuar con las pautas consensuadas en relación con las nuevas tecnologías, con formación exhaustiva y eficaz en su uso, y la incidencia en la seguridad informática.
- Continuar y ampliar la compensación de huella de carbono con plantación de árboles, uso de otras energías verdes para el desplazamiento de nuestros vehículos; y reducción en espacios de la empresa de elementos contaminantes.
- Aumentar la potencia de la reducción, reciclaje y reutilización de materiales utilizados en oficinas, almacenes y edificios; incidiendo en todo el proceso, hasta la mesa de cada trabajador.

- **AMENAZAS**

- Incertidumbre económica, política y social ante las consecuencias de la situación internacional ocasionada por la guerra de Ucrania.
- Subida de precios, inflación y crisis económica, posibles consecuencias del encarecimiento de productos de alimentación.
- Rentabilidad de clientes de gran consumo con un nivel de exigencia cada vez más alto. Posibles ciberataques no controlados.

❖ ***Afrontar***

- Implicación de la digitalización en todos los procesos de gestión.
- Cumplimiento de las normativas legales impuestas.
- Adaptación a las circunstancias globales y locales continua.

- **Fortalezas**

- Solvencia patrimonial, que nos permite estar seguros ante situaciones imprevistas sin depender de entidades financieras. Sostenibilidad económica y social. Buen ambiente laboral, talento captado y reconocido. Ilusión colectiva de las personas. Seguridad laboral y empatía con colaboradores y clientes.
- Seriedad y Profesionalidad, celebramos los 90 años.
- Valores, personas con sentimientos al frente de la empresa.
- Valor Marca reconocida. Saber hacer. Satisfacción cliente una con ofrecimiento multiservicio, recursos y experiencia, damos servicios completando los ciclos productivos que precisan nuestros clientes. Asumimos sus necesidades como propias.
- Gran conciencia de la compañía en Responsabilidad Social Corporativa.
- Una fundación que se crea con mucha ilusión y eficacia en la organización.
- Gran adaptación al cambio.
- Teletrabajo, recursos digitales de rabiosa actualidad con perspectiva de futuro.
- Escucha activa de clientes, proveedores y otros conectores del canal.

❖ ***Mejorar***

- Incrementar la implantación y la conexión de certificaciones que vayan surgiendo en el mercado de las cuales no dispongamos en la actualidad con el fin de comunicar nuestro buen hacer en todos los ámbitos de nuestra política integrada de gestión y de responsabilidad social corporativa. Aumentar la conciencia individual de todos, en el uso razonable de todos los recursos, y la ejecución convencida de las tres R.

- **OPORTUNIDADES**

- Ampliar actividad diferentes territorios.
- Incrementar distintas actividades dentro de la cadena de suministros dando un servicio global y adaptado a los nuevos tiempos.
- Implementar la Responsabilidad Social Corporativa como motor emotivo de la empresa en todos los departamentos.

❖ ***Emprender***

- Profundizar en el desarrollo de la venta externa, dando servicio global a todos nuestros clientes. Ampliar el voluntariado social corporativo, a las diferentes provincias.

1.5. Expectativas de partes interesadas. Grupos de interés.

Carreras Grupo Logístico SA, ha llevado a cabo un estudio acerca de los grupos de interés, en él se determina, la parte interesada, los requisitos de la parte interesada, la justificación, las evidencias de cumplimiento y el proceso en que se integra. Todo ello referenciado al año 2022.

La participación de estos grupos de interés se encuentra analizada dentro de nuestro sistema gestión. Dentro de los apartados de partes interesada, destacamos los siguientes:

1. **Personal Interno** (Equipo de gestión de Seguridad de la Información, Equipo de calidad, Equipo de Gestión de Prevención de Riesgos Laborables, Equipo de Gestión de Seguridad Física, Equipo de Gestión de Aspectos Ambientales, Equipo de Gestión de Seguridad Alimentaria, Mandos Intermedios y Personal Interno en General).

2. **Proveedores y Colaboradores de transporte** (Proveedores y colaboradores en general, Proveedores de Transporte Flota Controlada, Proveedores de Transporte, Proveedores de Seguridad Alimentaria, Proveedores de Seguridad de la Información).

3. **Clientes.** (clientes de Servicio de Transporte, Clientes de Servicio de Logistica, clientes de Paletería).

4. **Accionistas** (Accionistas, cultura de la organización y gestión estratégica)

5. **Autoridades y Reguladores** (Autoridades Locales y Autonómicas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Autoridades nacionales, Autoridades de otros países y entidades de Certificación).

6. **Medios de Comunicación** (Prensa, Organismos Sectoriales, Fetraz).

7. **Otros Grupos de Interés.** (y Comunidad, Grupos sociales en General, Representantes de los Trabajadores, Grupos sociales demandantes de Desarrollo Sostenible, grupos sociales afectados por el impacto Ambiental, Grupos sociales dentro del entorno geográfico del centro).

8. **Medio Ambiente**, entorno natural, gases limpios, materias primas, Agua, Tierra, Aire.

9. Respeto a la ética, y derechos humanos, así como a todos los tratados sobre **protección de los derechos humanos**. *"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, y dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.".* **Art. 1 de la Declaración universal de los Derechos Humanos, aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas en 1948.**

Para el *análisis de la materialidad*, se ha detectado un grupo amplio fundamental de personas y trabajo donde se distinguen con partes interesadas, diferenciaciones de trabajadores tanto de sede central, almacenes como de implicados en el mundo del transporte. Para la participación de estos, se han llevado a cabo diferentes reuniones como son: Los Comité de Dirección, los Comités de Igualdad, y los Comités de Seguridad y salud entre otros. También reuniones de delegados, así como, entrevistas personales e individualizadas.

En otros ámbitos más específicos como el sector de proveedores, se han tenido en cuenta, como métodos de participación, los cuestionarios medioambientales, y de calidad; así como el nivel de satisfacción del cliente mediante KPI´S y estudios de incidencias.

Especialmente con los proveedores de transportes existe una relación muy fluida y directa a través de comunicaciones con los gestores de tráfico de cada delegación que reportan todo lo concerniente a su área de control. Se generan unos informes por los mismos que se evalúan en las reuniones de conductores con carácter mensual. Se trataría de una reunión multidisciplinar de diferentes áreas, donde se deja constancia en un acta con carácter mensual con el seguimiento de tomas de decisiones, recogiéndose y revisándose en las actas siguientes.

En relación con el grupo de interés de clientes, contamos con la figura del KAM, a través de la cual se canalizan de forma directa estableciendo una relación correcta y exclusiva dedicación al cliente, atendiendo a todas sus necesidades, de forma constante una participación de consulta y respuesta del 100% de manera bidireccional. Anualmente se realizan test de valoración por parte del cliente del cual se extraen las necesidades detectadas.

En cuanto al grupo de interés de los accionistas, se atiende de forma personal por parte del consejo de administración, son un reducido, integrado en la compañía.

En cuanto a las autoridades reguladoras, Carreras Grupo Logístico SA cuenta con una relación de transparencia y colaboración máxima a la hora de llevar a cabo cualquier proyecto, así, como la instalación de sus almacenes, que requiere de un conocimiento previo y fluida con los mismos para llevar a cabo todos los requisitos que se establezcan.

En cuanto a los medios de comunicación, disponemos de un departamento de comunicación, el cual, dependiendo de las necesidades del momento, establece una comunicación bilateral con los medios. Intentamos ser objetivos y precisos en nuestras comunicaciones y dar una imagen real de la actualidad de la compañía. Evitando los medios que no compartan los valores sobre información objetiva y certeza, sin manipulación ni parcialidad. Se ha obtenido una comunicación interna muy intensa con canal de ida y vuelta.

En cuanto a otros grupos de interés se ha desarrollado, en muchos ámbitos, participación a través de proyectos nuevos en el ámbito de la responsabilidad social corporativa, con la creación de la Fundación Miguel Carreras.

Se ha dado respuesta a las necesidades detectadas por grupos de interés en el ámbito más social, como son : colectivos vulnerables, familias con situación de necesidad, enfermedades graves, estudiantes, y apoyo a colectivos localizados en poblaciones donde tienen sedes la empresa, colaboraciones con otras organizaciones, y mantiene una amplitud de metas constante de interés social, cultural, absorbiendo gran parte en el ámbito de las personas y educativo de la empresa Carreras Grupo Logístico SA.

En cuanto a Medio Ambiente, disponemos de las certificaciones, donde nuestro reto fundamental es compensar en todo lo posible la huella de carbono, el uso de energías limpias, renovables. Reducir, Reutilizar y Reciclar todos los materiales que intervienen en nuestros procesos siempre que esté en nuestro alcance. Para ello, se hacen proyectos de investigación y mejora continua, con diferentes instituciones y nuevos desarrollos que surjan y se estimen óptimos, sostenibles y viables en relación con las novedades que aparezcan en el mercado actual. Se desarrolló un proyecto para integrarse en la red de empresas saludables de Aragón. Se comenzó en 2021 con el proyecto y se consiguió la certificación de Empresa Saludable en el año 2022.También en relación con el medio ambiente, la primera estrella Lean & Green fue todo un éxito para la empresa.

En cuanto derechos humanos la empresa asume la igualdad entre todos, no existiendo discriminación de ningún tipo, por ningún aspecto referente.

2.DESCRIPCION DE LAS POLITICAS

2.1. Procedimientos para la identificación y atenuación de los riesgos e impactos significativos

Carreras Grupo Logístico SA, se caracteriza por establecer una política de gestión integrada dentro de todo el grupo carreras que incluye los siguientes aspectos, tales como son, seguridad y salud laboral, medio ambiente, seguridad de la información, seguridad alimentaria y calidad.
Toda nuestra política de gestión integrada viene a desarrollar aquellos aspectos de las normas certificadas que nos avalan.

2.1. A) Política de GESTION INTEGRADA

- **2.1. 1.Prevención de riesgos laborales, seguridad y salud laboral.**

El seguimiento de la gestión preventiva en Carreras Grupo Logístico SA se sigue realizando principalmente a través de las reuniones del Comité de Seguridad y Salud, que se celebran de forma periódica tanto mensual como trimestralmente y cuyo análisis es compartido siempre con la Dirección de la empresa y con los principales departamentos, siendo destacable el papel del departamento de operaciones que se ha implicado activamente en la gestión preventiva, aumentando su grado de implantación en la operativa diaria.
También dentro de estas reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud, se valoran aspectos preventivos a través de indicadores.

Por otro lado, tal y como se ha comentado, las auditorías internas incluyen aspectos preventivos, registrándose igualmente acciones preventivas, planificando formación preventiva específica y teniendo en cuenta otros muchos aspectos.

Es importante mencionar que en el cuatro trimestre del año 2022, se siguen manteniendo las gestiones relacionadas con la pandemia Global del COVID -19, sin cambios significativas. Se estima que, en un futuro próximo, este riesgo deje de ser relevante en comparación con los últimos años. No obstante, se sigue manteniendo el comité de crisis asistiendo a los análisis necesarios.

Se sigue avanzando en la actualización de los planes de emergencia de los distintos centros, y se han realizado formaciones de refresco, y realización de simulacros. Estos han sido retomados, gracias a la liberación de las medidas COVID instauradas con anterioridad.

De forma trimestral en las reuniones del Comité de Seguridad y Salud y en las reuniones del Cómite de gestión, se siguen analizando los accidentes de trabajo del periodo, así como su evolución, y la verificación de las puestas en marcha. Se incluyen también acciones de sensibilización y gestión de aspectos preventivos.

Se recuerda que se sigue haciendo relevancia sobre el “Concepto de Seguridad Carreras”, tiene como objetivo seguir sensibilizando a los trabajadores sobre aspectos de seguridad y refleja la voluntad de la empresa por la protección del trabajador mediante la modificación de procesos e introducción de nueva tecnología, dentro de un espíritu de mejora continua.

No podemos dejar de mencionar el programa de Empresa Saludable, es la consecuencia del liderazgo establecido por la dirección de Carreras Grupo Logístico SA con el programa “Carreras Te cuida”. Se trata de un proyecto que se desarrolló en 2021 y ha sido en 2022 cuando se ha obtenido la certificación correspondiente. Se apuesta por un proyecto global de acciones que promueven la salud de los trabajadores en todos los ámbitos y un acompañamiento integral del trabajador en su vida diaria.

- **2.1.2. Seguridad Alimentaria y calidad**

En relación con la seguridad/calidad alimentaria, integrada en el sistema de gestión, durante el acta de revisión de gestión se aprueba la versión 19 del Manual de Autocontrol de Carreras Grupo Logístico SA, que siguiendo los principios de mejora continua del Sistema de Gestión de Carreras Grupo Logístico SA.

El equipo de Seguridad Alimentaria se mantiene tal y como está. Su composición se describe en el Manual de Autocontrol de una forma detallada. En Carreras Grupo Logístico SA existe un equipo APPCC Central, formado por el Departamento de QHSE, así como por los responsables de Operaciones de las distintas divisiones de Carreras Grupo Logístico SA. Existe un equipo APPCC en cada uno de los centros. Estos equipos están liderados por los delegados/Responsables en vigor de cada uno de los centros, quienes son los responsables últimos del cumplimiento de este manual en sus respectivos centros.

- **2.1.3. Seguridad de la información SGSI**

Se realizó la auditoria de renovación de ISO 27001 con BSI. tras su revisión, se aprueba mantener el equipo actual definido para la gestión del SGSI en Carreras Grupo Logístico SA.

Se lleva a cabo la sensibilización del personal de la empresa con la colaboración de todos los responsables del Centro de del Área, y sigue trabajando en ella. Se lanzan nuevas comunicaciones de sensibilización principalmente a través de la nueva web SOY CARRERAS. Se realizan también formaciones relacionadas con la seguridad en contraseñas y la autentificación multifactor.

A lo largo del año 2022, se ha incidido en ocupar todos los recursos disponibles en la IT ciberseguridad. A raíz de la pandemia, y con la guerra de Ucrania, han cambiado las formas de trabajar con una mayor presencia en teletrabajo. Los equipos de trabajo, equipos de respaldo y portátiles, deben contar con refuerzo en protección, redes y acceso a aplicaciones.

Dentro del área y el departamento de IT, se han desarrollado multitud de proyectos muy relevantes a lo largo de 2022 que aparecen mencionados a continuación.

A nivel de seguridad, destacan diversas herramientas y sistemas de protección tanto perimetralmente como de correo. La ciberseguridad en Carreras Grupo logístico SA, ha sido un hito principal. “La ciberseguridad es la práctica de proteger equipos, redes, aplicaciones de software sistemas críticos y datos de posibles amenazas digitales”. Para ello, se ha desarrollado un plan de seguridad especifico que contempla desde 2018 hasta 2022 en primera fase y de 2023 hasta 2026, la segunda fase. El modelo del plan director esta basado en los estándares más reconocidos a nivel internacional, incluyendo aspectos de mayor valor de cada una de las normas. Se crea un plan de acción con iniciativas, desarrollo e implantación y seguimiento. Todo ello dentro del contexto de la organización con un análisis de impacto a negocio y un plan de gestión de ciber incidentes y recuperación tecnológica. (PROYECTO ZION).

- **2.1.4. Medio Ambiente**

En la gestión medioambiental llevada a cabo por Carreras Grupo Logístico SA se siguen reforzando todos los aspectos medioambientales dentro de la organización, cobrando fuerza los aspectos de sostenibilidad. El área de proyectos se esta trabajando en una serie de líneas de actuación como son: la construcción sostenible, la energía, los proyectos de colaboración, los vehículos y la catedra de sostenibilidad.

Se mantiene un control operacional de los aspectos medioambientales. Para ello se han implantado una serie de instrucciones de trabajo para identificar estos aspectos, gestionar los residuos, vertidos, consumos y emisiones.

Destaca la primera estrella recibida LEAN & GREEN, colaborando de esta manera con los diferentes sectores de la empresa a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las actividades Logísticas y generar así una red de organizaciones líderes en el campo de la logística sostenible.

- **POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA DEL GRUPO CARRERAS**

POLITICA DE GESTION DEL GRUPO CARRERAS

a) Con el mantenimiento de un Sistema de Gestión, GRUPO CARRERAS pretende asegurar su principal objetivo; Y este no es otro que satisfacer a nuestros clientes. Esto significa controlar una serie de requisitos como pueden ser puntualidad, fiabilidad, condiciones del transporte, almacenaje, manipulación o distribución, seguridad física de la mercancía custodiada, seguridad alimentaria, trato recibido, seguridad y fiabilidad de la información proporcionada y generada, prevención de riesgos laborales, aspectos de sostenibilidad y en general, todo aquello que pueda influir en el fin último del GRUPO CARRERAS: asegurar la satisfacción del cliente.

b) En resumen, el hecho de cumplir con los requisitos y expectativas del cliente, de la mejor manera y al menor coste posible, teniendo en cuenta tanto aspectos legales y normativos como de calidad, gestión, prevención de riesgos laborales, medioambiente y seguridad (de las personas, datos, instalaciones y mercancías), es lo que en el GRUPO CARRERAS llamamos Calidad de Servicio.

c) GRUPO CARRERAS también asume como parte de su sistema de gestión, un compromiso con la sociedad para proteger el medio ambiente (prevención de contaminación, minimización de residuos y emisiones, principalmente), y así contribuir en la medida de sus posibilidades a la sostenibilidad de los servicios logísticos que ofrece a sus clientes. Nuestro compromiso con la sociedad incluye además el compromiso de prevenir las lesiones y el deterioro de la salud de sus trabajadores y colaboradores, así como acciones de mejora orientadas a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, de tal modo que se garanticen unas condiciones de trabajo seguras y saludables.

d) Para garantizar la calidad de servicio en el GRUPO CARRERAS se debe optimizar la utilización de los recursos. Esto se consigue, coordinando, integrando y asegurando una fluida comunicación en todos nuestros procesos en general y entre todo el personal del Grupo en particular mediante una estrecha cooperación y comunicación; a fin de conseguir, en último término, el cumplimiento de nuestros compromisos con el cliente, con nuestros trabajadores con el medioambiente, y con la sociedad. El seguimiento de la calidad de servicio se realiza a través de la valoración de la satisfacción del cliente.

e) La Dirección del GRUPO CARRERAS se compromete a proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos (optimizando y haciendo un uso responsable de dichos recursos), así como a definir las responsabilidades necesarias, para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión. La Dirección es consciente de que un SGSI solo puede tener éxito con un compromiso claro de mejora continua en nuestro Sistema de Gestión que permita adaptar la empresa a la evolución económica y tecnológica de nuestro entorno.

f) La Dirección del GRUPO CARRERAS se compromete a fomentar la concienciación y responsabilidad en el funcionamiento de su Sistema de Gestión entre el personal de la empresa, proveedores, clientes y otras terceras partes. Para ello, la Dirección garantiza la formación e información necesaria y promueve las actividades de participación y consulta necesarias entre la plantilla, además de difundir y hacer cumplir los procedimientos e instrucciones que regulan su actividad entre la organización y terceras partes (en especial proveedores y colaboradores logísticos).

g) El cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión comienzan por la responsabilidad de uno mismo a la hora de realizar su labor de forma correcta y poner en práctica esta política. Por ello, la participación de cada miembro del GRUPO CARRERAS es imprescindible para asegurar los principios y aspectos de su Sistema de Gestión ya mencionados. Por ello, el personal que reconozca fallos u otros riesgos para la calidad y/o la seguridad-salud de las personas y/o el Medioambiente y/o la ética de la empresa, y no pueda subsanarlos dentro de su margen de responsabilidad está comprometido a informar inmediatamente a su superior. La empresa tomará las medidas necesarias para evitar y eliminar los factores que afecten negativamente al óptimo funcionamiento del Sistema de Gestión.

h) La Dirección del GRUPO CARRERAS se compromete a realizar un cuidadoso control de la legislación vigente, como base para alcanzar el compromiso adquirido de cumplir con la normativa aplicable a las actividades del Grupo en su totalidad, tanto internamente como a terceros y para mantener un alto grado de ética profesional e integridad personal. Dentro de este cumplimiento se incluyen tanto los Requisitos legales, como los normativos o contractuales (explícitos e implícitos), además de aquellos derivados de otros compromisos que CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, suscriba de forma voluntaria.

i) El Sistema de Gestión del GRUPO CARRERAS se basa en los principios de mejora continua, por lo que anualmente se revisa el funcionamiento de dicho sistema como el fin de aplicar mejoras durante la Revisión del Sistema de Gestión por la Dirección. En dichas revisiones se tiene en cuenta el estudio de indicadores, auditorias y toda aquella información del Sistema de Gestión que ayude a mejorar el sistema y a establecer objetivos acordes con esta política de gestión. Anualmente, la Dirección analiza los cambios del Sistema de Gestión en relación con los distintos aspectos contemplados, valorando dichos cambios y proponiendo las acciones necesarias.

j) La Dirección y todo el personal del GRUPO CARRERAS entienden y comparten este Sistema de Gestión como forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades. Para ello, la Dirección del GRUPO CARRERAS se compromete a que esta Política de Gestión sea comunicada y difundida entre el personal y terceras partes, y que dicha Política sea entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, llevando a cabo de forma regular un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

Fdo.- **Dirección del GRUPO CARRERAS**

Sección III ed9

- **2.1.5. Certificaciones**

1. Certificado ISO 14001:2015

AENOR
Confía

Certificado del
Sistema de Gestión Ambiental

AENOR
GESTIÓN AMBIENTAL
ISO 14001

GA-2019/0067

AENOR certifica que la organización

CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: A) El transporte nacional e internacional de mercancías generales y perecederas por carretera.
B) El almacenaje polivalente, copacking y distribución a temperatura ambiente y temperatura controlada.

que se realiza/n en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2019-04-04
Fecha de última emisión: 2022-10-11
Fecha de expiración: 2025-10-11

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2016-10-12

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

2. Certificado ISO 9001: 2015

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

ER-0023/2001

AENOR certifica que la organización

CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: A) El transporte nacional e internacional de mercancías generales y perecederas por carretera.
B) El almacenaje polivalente, copacking y distribución a temperatura ambiente y temperatura controlada.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2001-01-15
Fecha de última emisión: 2022-10-11
Fecha de expiración: 2025-10-11

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

IAF ENAC CERTIFICACIÓN Nº 01/C-SC005 IQNet

2.1. IQNET 2022

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

***AENOR** has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, S.A.

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

has implemented and maintains a

Environmental Management System

for the following scope:

A) National and international road transport of perishable and nonperishable goods.
B) Versatile storage, copacking activities and distribution at ambient and controlled temperature.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: ***2019-04-04*** *Last issued:* ***2022-10-11*** *Validity date:* ***2025-10-11***

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ***ES-2019/0067***

AENOR
Confía

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* EAGLE Certification Group *USA*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Sertifiointi Oy *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

3. Certificado ISO 45001:2018

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo

AENOR
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ISO 45001

SST-0045/2019

AENOR certifica que la organización

CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, S.A.

dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la Norma ISO 45001:2018

para las actividades: A) El transporte nacional e internacional de mercancías generales y perecederas por carretera.
B) El almacenaje polivalente, copacking y distribución a temperatura ambiente y temperatura controlada.

que se realiza/n en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2019-09-12
Fecha de última emisión: 2022-10-11
Fecha de expiración: 2025-10-11

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

El titular del certificado disponía de una certificación acreditada conforme a OHSAS 18001 desde: 2019-04-04

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

4. Certificado ISO 27001:2013

bsi.

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 27001:2013

Este documento certifica que:

Carreras Grupo Logístico, S.A.
c/ Messina, 2
Pol. Ind. Plaza
50197 Zaragoza
España

Dispone del certificado Nº: **IS 570068**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El SGSI para la provisión de los servicios para la Gestión de Soluciones Logística, en las oficinas centrales (Plataforma Logística Plaza, Zaragoza), Datacenter primario y secundario, y Delegaciones de Portugal y Francia, de acuerdo a la Declaración de Aplicabilidad Ver 15.0, de fecha 25 Enero 2023.

Por y en nombre de BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2011-05-13
Fecha de última emisión: 2023-04-24

Fecha efectiva: 2023-05-13
Fecha de caducidad: 2025-10-31

Página: 1 de 2

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 384 A SGA N° 071 D SCR N° 048 F SSI N° 021 G

...making excellence a habit.™

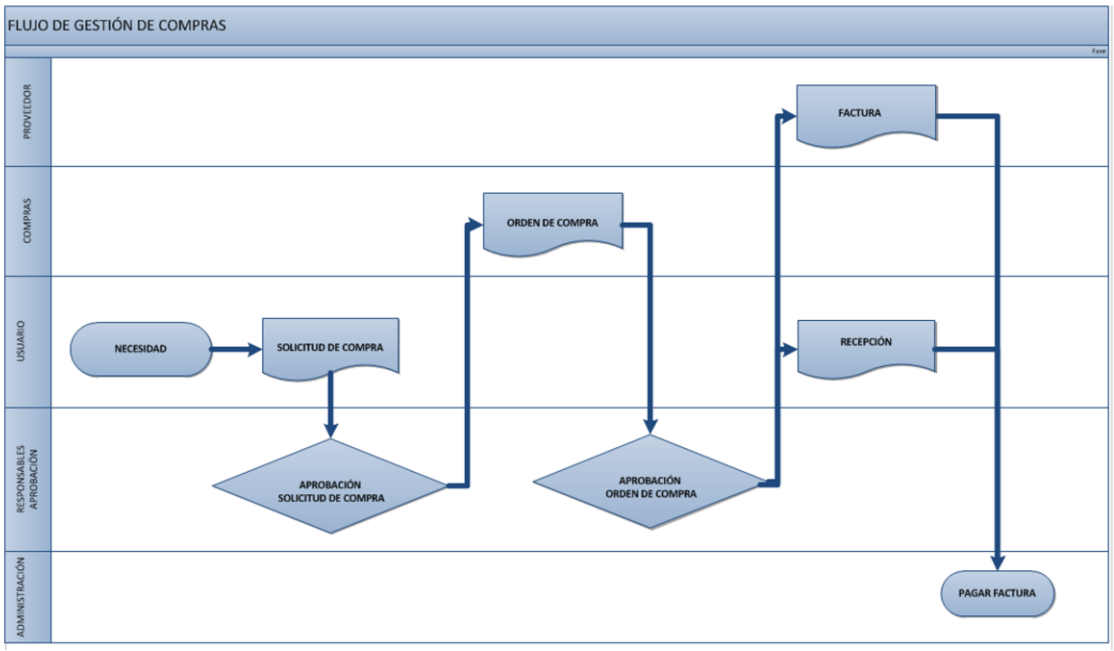
Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.
Un certificado electrónico puede ser autentificado en la web de BSI.
Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.

2.1. B) Política de Compras

Carreras Grupo Logístico SA desarrolla una política de compras específica dentro de la empresa, gestionadas a través de un procedimiento operativo validado por el departamento de Compras y auditado por el departamento de Prevención de la empresa.

El objeto principal del procedimiento operativo de compras es definir el método de la gestión de compras al objeto de asegurar que los documentos de compra contienen todos los datos necesarios para que los productos a adquirir respondan a las especificaciones establecidas, así como que los servicios subcontratados cumplan con los requisitos fijados y la legislación vigente. Así como el objetivo de este proceso de compras es llevar a cabo la descripción de las tareas y responsabilidades en categorías de productos/servicios dentro de la compañía para llevar a cabo una gestión de compras eficientes y sostenibles.



Siguiendo el Flujo de Gestión de Compras de la imagen anterior, en función del tipo de material o servicio a comprar/subcontratar, el proceso de compra se determina en el Procedimiento estipulado, según Manual de Solicitud de Compra en plataforma Jira. El origen de los pedidos de compra se realiza en función del lugar desde donde se detecta la necesidad de compra (delegaciones y principales departamentos). El usuario que detecta la necesidad de compra realiza la solicitud a través del sistema JIRA. Dependiendo del importe, la solicitud se somete a un comparativo de varias ofertas ajustando precios por departamento de Compras en colaboración con parte interesada y finalmente pasa un flujo de aprobación tal y como se describe en el procedimiento, Instrucción de compras.

Una vez aprobada dicha solicitud, el Departamento de Compras, se pone en contacto con el Proveedor adjudicatario por Carreras Grupo Logístico SA, incluidos dentro del ERP (sistema de gestión de la empresa).

Las solicitudes de compras contendrán una descripción clara y precisa del producto o servicio y podrán ir acompañados de toda aquella información que permita al proveedor, efectuar el suministro de acuerdo con las condiciones especificadas por Carreras Grupo Logístico SA.

Las Solicitudes de Compra son registradas en JIRA. Estas solicitudes incluyen los siguientes elementos:

· Origen de la necesidad de compra.
· Fecha vencimiento (si es necesario).
· Descripción de la necesidad de compra.
· Estado de la solicitud de compra.
· Recepción de compra

Aprobada la Solicitud de Compra, el departamento de Compras recogerá las especificaciones de la necesidad, cantidades, precios y plazos, así como condiciones particulares o generales a cumplir en los pedidos de compras de la herramienta ERP de Bussiness Central que dispone Carreras Grupo Logístico SA. De la misma forma, tendrán otro flujo de aprobaciones ya que el Pedido será igual en cantidades, materiales o servicios e importes que la factura a pagar emitida por el proveedor. A la hora de emitir las solicitudes de compra, se valorarán las implicaciones ambientales del producto a adquirir.

Siempre que sea posible, se priorizará la adquisición de productos y materiales que generen un menor impacto ambiental; teniendo en cuenta la disponibilidad de dichos productos en el mercado y la compatibilidad técnico-económica con los requisitos de calidad del servicio y eficiencia establecidos para los procesos de Carreras Grupo Logístico SA. En cualquier caso, se evitará la compra de productos que no respeten la legislación ambiental que les sea de aplicación.

El responsable como los técnicos de compras, cuando adquieran maquinaria, utillaje o cualquier otra herramienta (exceptuando los elementos de transporte) deberá tener en cuenta los aspectos de Prevención de Riesgos, en particular, comprobar que el fabricante y /o proveedor cumple con la legislación vigente, y que dichas maquinas disponen de marcado CE, certificado de conformidad e instrucciones de uso. En el caso de utillaje y equipos de protección individual (EPI) deberán incorporar marcado CE e instrucciones de uso y mantenimiento.

En los casos en los que existan requisitos preventivos asociados a los servicios que requieran de un control por parte de Carreras Grupo Logístico SA, el Departamento de Calidad, PRL y Medio Ambiente coordinará con el Departamento de Compras las acciones necesarias para establecer dicho control, en función de las necesidades detectadas, en especial, las relativas a coordinación de actividades empresariales, que se controlan a través del procedimiento de Coordinación de Actividades.

Todo el procedimiento operativo de Carreras Grupo Logístico SA se complementa por el Proceso de Compras, así como la Instrucción de Compras, el Manual para la aplicación de procesos de compras y el Manual Usuario JIRA.

Además, será medido por herramientas de Inteligencia Artificial para toma de decisiones como PowerBi, permitiendo un mayor conocimiento y control de la Gestión de Compras con su Cuadro de mando Integral.

Respecto al a inclusión de cuestiones sociales y de igualdad de género, en nuestra política de compras, se ha trabajado a lo largo del año 2022 en la elaboración de un código ético de Proveedores, que finalmente será aprobado en el año 2023 y se adjunta mediante los pedidos de compras.

2.1. C) Política de Vehículos de Empresa

Carreras Grupo Logístico SA desarrolla una política de vehículos de empresa específico dentro de la empresa, gestionado a través de un procedimiento operativo.
Su objeto y alcance es establecer las condiciones aplicables a todos los trabajadores de todos los centros de trabajo de la compañía aplicable.
Carreras Grupo Logístico SA podrá conceder el vehículo de empresa, en base a dos opciones:

A. Uso del vehículo como “Retribución en especie” (RE):
B. Uso del vehículo como “Herramienta de trabajo”

Dicha política corresponde a los puestos que se determinan en la misma siendo estos: delegados, directores de división y red comercial.
Se determinan las condiciones generales de entrega de vehículos de empresa con determinados parámetros para tener en cuenta como son los siguientes: el periodo máximo de entrega al trabajador, el estado del vehículo, el seguro y su documentación, el mantenimiento del vehículo, la limpieza periódica del vehículo y la responsabilidad de su uso y sanciones derivadas.

2.1. D) Política de Viajes y Gastos

Carreras Grupo Logístico SA desarrolla una política de viajes empresa específico dentro de la empresa. En ella se diferencia entre los gastos de manutención, de locomoción y alojamiento. Se determinan unas normas de gestión interna para las autorizaciones, solicitud y anticipo de gastos. Se fijan los criterios de viajes, hoteles, reserva de billetes, y el procedimiento de liquidación de dietas generadas.

2.1. E) Políticas implantadas por el departamento de "recursos humanos"

Carreras Grupo Logístico SA dentro del ámbito del área de recursos humanos ha creado diferentes políticas, que quieren acercar los beneficios sociales y mejorar el clima laboral y la satisfacción de la persona trabajadora mediante las siguientes:

- **Plan Suma y Plan Multiplica**. *"Sumamos talento con nuevas incorporaciones y Multiplicamos sinergias y valor añadido con los cambios funcionales y promociones internas."* En el *Plan Multiplica* son incorporaciones; que tratan como promoción interna o cambio organizativo y/o cambios departamentales. Todo ello a través de comunicaciones en la web interna SOY CARRERAS. Plan Suma, desarrolla nuevas incorporaciones externas a la organización.

- **Plan Aprende**. "*Conjunto de acciones formativas orientadas al desarrollo de las competencias personales y profesionales que puedan contribuir a la mejora de nuestras habilidades y capacidades en nuestro día a día"*.

- **Plan Concilia**. "Medidas para lograr la conciliación familiar y mejorar la calidad de vida". Existen diversas medidas de conciliación instauradas desde el año 2018 que se han mantenido vigentes y ampliadas en el año 2022. En relación con esta área, destaca el hecho de la instauración del teletrabajo en aquellos puestos/departamentos secciones susceptibles de poder hacerlo, así como la posibilidad del permiso voluntario de bolsa de horas a compensar. Todas las políticas están implementadas por el departamento de Recursos Humanos. Entre todas ellas destacan las siguientes:

- ✓ Flexibilidad Laboral en la entrada y salida, siempre que se cumple el servicio.
- ✓ Flexibilidad en la hora de la comida, siempre que se cumpla el servicio.
- ✓ Los viernes por la tarde en jornada continuada con guardias, siempre que se cumpla el servicio, en determinadas operativas/centros.
- ✓ Jornadas especiales en determinadas fiestas locales
- ✓ Aumento significativo de cambios de turnos de forma temporal o fija en función de petición y siempre que el servicio y el centro lo pueda asumir.
- ✓ Políticas de reuniones: se prima el horario de la mañana frente a la tarde, y en formato videoconferencia a presencial, para evitar al máximo los desplazamientos. Se han incrementado estas opciones de forma sustancial en el año 2022.
- ✓ Políticas de viajes, evitando salidas en domingo o festivo y/o llegadas fuera de horarios habituales, salvo causas organizativas.

- ✓ Teletrabajo: desde el teletrabajo total hasta el parcial según pacto contractual y siempre que el puesto/departamento sea susceptible de poder hacerlo y el trabajo se pueda controlar en remoto.
- ✓ Con la plantilla de conductores, en especial con los que realizan viajes discrecionales de ámbito nacional o internacional, la flexibilidad/conciliación está muy limitada, por lo que, en caso de solicitud por su parte de flexibilidad (sobre todo horaria/fines de semana) se les facilita un cambio del tipo de trabajo, como son viajes de tipo local, líneas o rutas fijas, etc. Con ello se permite tener un horario más compatible con la conciliación familiar, haciendo hincapié cuando la persona está en situación de separación matrimonial, custodia de hijos... etc.
- ✓ El disfrute de vacaciones tras un permiso de paternidad y maternidad. Todas las personas pueden solicitar el disfrute de vacaciones anuales (así como las que tuvieran pendientes) inmediatamente posterior al descanso de paternidad y maternidad como medida para fomentar la corresponsabilidad, salvo que concurran circunstancias organizativas y/o productivas que lo impidan.
- ✓ Política de desconexión digital de acuerdo a la legislación vigente.
- ✓ Se facilita, en la medida de lo posible, la movilidad geográfica y/o cambio de centro, cuando el motivo que se alega/ acredita son temas familiares.
- ✓ Acceso a ayudas a través de la Fundación Miguel Carreras.
- ✓ Precios especiales de seguro médicos privados para toda la familia.
- ✓ Descuentos en servicios y productos de la empresa: hoteles y restauración para toda la familia conviviente.

3. RESULTADOS DE LAS POLÍTICAS

3.1. Indicadores clave de resultado no financieros pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.

Son los Indicadores claves no financieros (GRI) la referencia utilizada a lo largo de toda la memoria explicativa que Carreras Grupo Logístico SA está exponiendo. A partir de ellos, se basa toda la información y argumentos expuestos. (Salvo las excepciones mencionadas en el alcance de la memoria).

La revisión de los objetivos marcados en dicho Sistema de Gestión para cada año se actualiza y determinan en las diferentes actas de Gestión que se desarrollan a lo largo del año en cada trimestre correspondiente. En ellas se atiende específicamente sobre cada indicador, objetivo y resultado pertinente.

A continuación, entre otros destacan los siguientes objetivos del año 2022:

- Disminución de absentismo y aumento de la salud física y mental de los recursos personales. Aplicando políticas de ayuda y bienestar personal y familiar. *"Carreras te cuida".* Se crean líneas de apoyo mental y psicológico sanitario.

- Se recibe en 2022 la certificación de empresa saludable, renovable cada dos años.

Realizada la encuesta de empresa saludable, los puntos a mejorar son:

- Aumentar las tres R, en las oficinas en papel, luz, calefacción y desplazamiento.
- Mejorar hábitos alimenticios. Píldoras saludables, fruta dos veces a la semana, agua potable y fresca sin envases, actividades deportivas colectivas e individuales, torneo de Pádel y eventos de reconocimiento al deporte.
- Ejecutar medidas para reducir la emisión de CO2 y gastos que conlleva el vehículo. App, para compartir coche.
- Mayor participación del género femenino en la toma de decisiones de la empresa.

4. PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO

4.1/4.2/4.3/43.1/Relaciones comerciales 4.2. Productos o servicios que pueden tener efectos negativos 4.3. Gestión de dichos riesgos 4.3.1. Mapa de riesgos específicos en el Sector de Transportes y Logística.

Para el estudio global de todos los riesgos determinantes que afectan a Carreras Grupo Logístico SA, se ha desarrollado un mapa de riesgos completo, donde se ha categorizado por áreas, los análisis de diferentes riesgos posibles, incluyendo su transferencia al mercado asegurador y estableciendo las medidas correspondientes a la gestión de este.

Se han analizado, específicamente, los principales riesgos del sector de Transportes y Logística, siendo los diez principales riesgos determinados los siguientes:

1. **Daño Reputacional /Imagen de Marca**

2. **Desaceleración Económica/Lenta Recuperación**

3. **Incremento Competidores**

4. **Cambios Regulatorios/ Legislativos**

5. **Ciber Riesgos**

6. **Falta de Innovación / Satisfacer necesidades del cliente**

7. **Retención y Atracción del Talento**

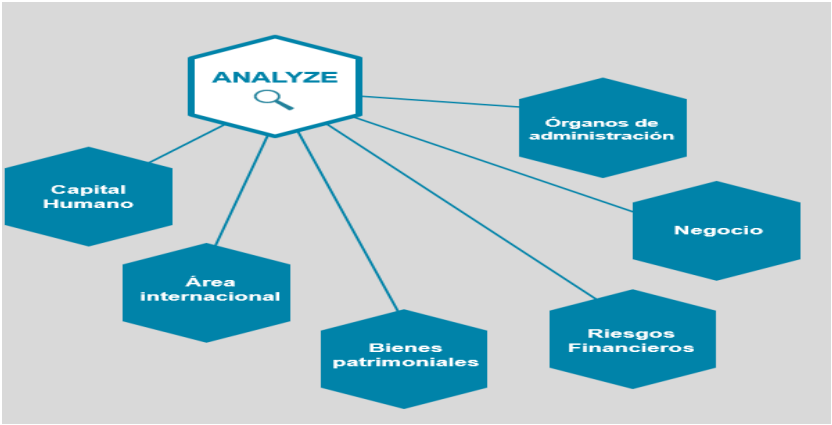
8. **Interrupción del Negocio**

9. **Riesgos Políticos/ Incertidumbres**

10. **Responsabilidad Civil**

RIESGOS	¿Cuáles son los 10 principales riesgos para el sector	¿Qué % de estos riesgos tienen planes en marcha?
Ciber Riesgo	50%	65%
Daño Reputacional	50%	49%
Ralentización económica	47%	29%
Cambios regulatorios o legislativos	39%	44%
Retención y atracción de talento	34%	58%

4.3. 1.a) Grafico de Áreas de Gestión.



4.3. 1.b) Desarrollo del Mapa De Riesgos por Áreas de Gestión.

AREAS	ANALISIS DE RIESGOS	MEDIDAS GESTION DEL RIESGO	TEMPORALIDAD
Órganos de administración	Consejeros y Altos Cargos	Integridad personal	LARGO PLAZO
	Daño Reputacional. Imagen de Marca	Seriedad y valores	LARGO PLAZO
	Cambios Regulatorios o Legislativos	Jurídico. Compliance.	CORTO PLAZO
	R. penal de las Personas Jurídicas	Compliance y formación de equipo	CORTO PLAZO
	RGPD	Cumplimiento normativa LOPD. Auditorías. Certificación ISO 27001	CORTO PLAZO
	Plan de Continuidad de Negocio	Se dispone de medidas organizativas, procedimentales y alternativas que aseguren la continuidad de los servicios ante una contingencia (Plan de contingencia)	LARGO PLAZO
Negocio	Vinculados a la Compra/Venta de Sociedades	Empresa familiar	LARGO PLAZO
	Infidelidad, Fraude, Malversación	Compliance	CORTO PLAZO

	Ciber Risk (Riesgos Tecnológicos)	Certificación 27001. TBO. Formación. Inversión Tecnológica. . Ciberseguridad	CORTO PLAZO
	Responsabilidades Civiles	Solvencia y seriedad y seguros adecuados.	MEDIO PLAZO
	Contaminación y Retirada de productos	Compensación de la huella de carbono y retirada de residuos controlada.	LARGO PLAZO
	Riesgo Medioambiental: Accidental / Gradual	Cumplimiento normativo Medioambiental. Sistema de gestión integrado. Certificación ISO 14001. Pólizas seguro y recursos materiales y de solvencia.	CORTO PLAZO
	Proveedores. Gestión centralizada de información.	Programa CTAIMA. Coordinación documental y gestión de proveedores y colaborados de transporte.	CORTO PLAZO
Riesgos financieros	Riesgo de Impago Clientes	Aseguradora y elección previa de clientes. Control de morosidad. Auge por la crisis económica durante la guerra	CORTO PLAZO
	Financiación / Factoring	Buena relación con las entidades. Serios y solventes.	LARGO PLAZO
	Riesgo Político	La relación con la política es objetiva y transparente. No dependemos de ella. No obstante, en este año concretamente, hay que tener en cuenta el estado de alarma instaurado y las limitaciones legales que han tenido lugar.	LARGO PLAZO
	Exigencias de Garantías: Caución	Garantías patrimoniales.	LARGO PLAZO
Bienes patrimoniales	Daños Materiales	Pólizas de seguro	LARGO PLAZO
	Infra seguro / Valoración de Activos	Actualización periódica capitales pólizas.	LARGO PLAZO
Capital Humano	Reclamaciones por Accidentes Laborales.	Cumplimiento normativo PRL Sistema de gestión integrado. Certificación ISO 45001	MEDIO PLAZO
	Nuevo Baremo Accidentes	Cumplimiento normativo PRL Sistema de gestión integrado. Certificación ISO 45001.	MEDIO PLAZO
	Retención y atracción de talento, y desarrollo profesional	Plan suma, Multiplica, Concilia. Medidas de conciliación desarrolladas en el área RRHH. Teletrabajo. Valoración Fundacion.	LARGO PLAZO

4.4. Información sobre los impactos detectados y horizonte temporal

Una vez analizados los distintos riesgos detectados, estudiados en los parámetros definidos y establecidos los criterios de aplicación, Carreras Grupo Logístico SA, establece en el acta de revisión anual las diferentes conclusiones, todo ello en relación, a objetivos, riesgos, indicadores, y estrategias empresariales. Así mismo se determinan diferentes reuniones periodificadas a lo largo del año con distintos escalones, donde se tratan todos los temas relacionados a temas económicos, ambientales y sociales y sus impactos, riesgos y oportunidades. En todo caso, se tienen en cuenta, la información procedente de todas las consultas, cuestionarios, encuestas, reclamaciones, sugerencias de todos los grupos de interés.

De forma periódica se establece un control sobre el grado de consecución de los objetivos marcados e implantados con relación con todas las medidas instauradas y determinadas dentro de la función del máximo órgano.

Carreras grupo Logístico SA, tiene presente el enfoque de precaución, si bien, hasta ahora, no se ha determinado relevante su aplicación puesto que sus actividades no se basan en un daño irreversible y mediante el desarrollo de gestión del departamento de prevención , se desarrolla un principio preventivo de anticipación con el estudio a priori y análisis de los diferentes riesgos detectados a lo largo del ciclo de la empresa en donde minuciosamente se compensan y solucionan las diferentes adversidades; todo ello dentro de la política de gestión integrada.

❖ *Acontecimientos año 2022*

En enero de 2022, Fundación Carreras presenta el Premio José Luis Carreras Lario a la Innovación y Sostenibilidad en Logística.

La Fundación Miguel Carreras convoca la primera edición del Premio José Luis Carreras Lario a la Innovación y Sostenibilidad en Logística, un premio en homenaje al empresario aragonés fallecido el pasado año.

José Luis Carreras, consejero delegado de Carreras Grupo Logístico, fue un destacado directivo del sector del transporte y logística que destacó además por su implicación en diversas asociaciones empresariales y en la sociedad aragonesa.

El premio José Luis Carreras Lario busca reconocer y poner en valor tanto los trabajos de investigación realizados en diversas etapas educativas como la realización e implantación de proyectos innovadores y sostenibles en el ámbito de la logística y del transporte en España.

Carreras Grupo Logístico SA se asocia a AERCE en el año 2022, en el mes de Enero.

La Asociación Española de Responsables de Compras (AERCE) da la bienvenida como nueva empresa asociada a Carreras Grupo Logístico SA fundado en 1933 y que ha desarrollado su actividad desde entonces hasta posicionarse en la actualidad como operador logístico integral de referencia, especialmente en el sector de gran consumo.

En febrero, Carreras Grupo Logístico SA pasa a ser nuevo miembro de la Red Aragonesa de Empresas Saludables.

Gracias a la coordinación interdepartamental en la que han participado las áreas de Prevención, Calidad y Medioambiente, Administración, Recursos Humanos y Fundación Miguel Carreras, la compañía ha conseguido formar parte de esta red que fomenta las prácticas en favor de la salud laboral y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En marzo, ante la enorme crisis humanitaria provocada por la guerra en Ucrania, Carreras Grupo Logístico SA pone su grano de arena.

Donando a través de la Fundación Carreras la gestión logística –recepción y almacenaje en sus instalaciones, manipulación- de las mercancías que van a ser enviadas a Ucrania por al Gobierno de Aragón de forma centralizada.

Desde esa fecha están llegando a los almacenes de Carreras mercancías donadas por empresas y particulares. La coordinación la realiza Protección Civil.

En mayo de 2022, Carreras Grupo Logístico SA recibe el Sello de Calidad Comunicativa del Colegio Profesional de Periodistas de Aragón. Carreras Grupo Logístico SA, junto a otras empresas y administraciones públicas, ha recibido el Sello de Calidad Comunicativa, un reconocimiento impulsado por el Colegio Profesional de Periodistas de Aragón para incentivar y reconocer la labor de todas aquellas entidades aragonesas que gestionan la comunicación a través de profesionales del sector y con procedimientos transparentes que garanticen la calidad de la información.

A finales de mayo de 2022, Cadena de Suministro concede a Don Fernando Carreras Lario, uno de los Premios 10 a la Excelencia en Logística y Transporte.

Cadena de Suministro ha otorgado los primeros Premios 10 a la Excelencia en Logística y Transporte, concedidos a instituciones y personalidades relevantes del sector logístico y de transporte que han desarrollado una profunda y fructífera labor profesional.

El cuarto premio corresponde a Don Fernando Carreras Lario, consejero delegado de Carreras Grupo Logístico SA y representante de una importante saga familiar aragonesa que se ha ganado un puesto de prestigio en el sector logístico y de transporte, tras evolucionar desde el transporte puro hacia un grupo que ofrece servicios logísticos diversificados y de calidad.

En septiembre de 2022, Carreras Grupo Logístico SA consigue el premio Lean & Green. Esta iniciativa internacional busca ayudar a las empresas de todos los sectores a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero derivados de las actividades logísticas, y generar así una red de organizaciones líderes en el campo de la logística sostenible.

El 29 de septiembre, se celebra el Octavo Encuentro de La Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística. Este encuentro está dirigido a toda la comunidad científico-técnica y empresarial con interés en la logística, el transporte o la cadena de suministro. En esta ocasión participarán destacados ponentes para hablar de las últimas tendencias del sector.

Asimismo, en este encuentro se hizo entrega del Premio José Luis Carreras Lario a la Innovación y Sostenibilidad de Logística.

Un acto emotivo y especial para Carreras Grupo Logístico SA dado que honra la memoria de José Luis Carreras.

Directivo del sector del transporte y logística que destacó además por su implicación en diversas asociaciones empresariales y en la sociedad aragonesa. En esta primera edición, hubo dos ganadores en la categoría de Mejor Trabajo Académico.

José Antonio Mayoral, Rector Magnífico de la Universidad de Zaragoza, fue el encargado de despedir la jornada acompañado por el director de la Cátedra Carreras.

En Septiembre de 2022, Carreras obtiene la Estrella Lean & Green como reconocimiento a su sostenibilidad. AECOC ha concedido a Carreras su primera estrella Lean & Green por conseguir el objetivo asociado al proyecto tiene una duración de cinco años y consiste en reducir un 20% sus emisiones derivadas de sus actividades logísticas y de transporte. Se trata de un reconocimiento por los esfuerzos del operador hacia una logística sostenible.

La Hermandad del Refugio otorga a la Fundación Carreras el título de hermano Bienhechor. Cada año más de 1.500 transeúntes, son atendidos por la Hermandad del Refugio. Información, acogida, alojamiento e higiene. Atienden las necesidades básicas de familias con pocos recursos. Suministrándoles ropa y alimentos, etc.
Fundación Carreras colabora altruistamente con la Hermandad del Refugio con la donación de portes.

El Banco de Alimentos de Zaragoza otorga a la Fundación Carreras el Premio Amigos y Alimentos.

A lo largo de este año se ha donado 20.000 kilos al Banco de Alimentos de Zaragoza, una labor que se desarrolla desde el almacén de la delegación de Zaragoza.
Nos gusta poner nuestro grano de arena para evitar entre todos, empresas y particulares, el desperdicio de alimentos.

❖ *Premios año 2022*

5. ENFOQUE DE GESTIÓN

5.1. Información detallada sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente.

Carreras Grupo Logístico SA cuenta con un procedimiento operativo concreto en relación con los aspectos medioambientales dentro de la política integrada de gestión.

Dicho procedimiento identifica los aspectos medioambientales, con la clasificación y evaluación de aspectos directos. Se desarrollan los aspectos ambientales asociados a situaciones de emergencia, los aspectos ambientales indirectos y se fija el establecimiento de objetivos y metas ambientales, con sus seguimientos y actualizaciones.

Se han identificado los siguientes aspectos integrados en los distintos procesos de la empresa, estableciendo un control operacional para controlar y minimizar otros aspectos.

Por su naturaleza se clasifican previos a su evaluación mediante los siguientes criterios:

Por su naturaleza:

Aspecto Medioambiental normal: Aspecto generado por las actividades, servicios y procesos que se desarrollan en condiciones previstas y planificadas de operación.

Aspecto medioambiental anormal: Aspecto generado por actividades, servicios y procesos que se desarrollan en condiciones previstas y no planificadas de operación.

Aspecto medioambiental potencial: Aspecto generado como consecuencia de las actividades cuando su desarrollo se realice fuera de las condiciones preestablecidas debido a accidentes o situaciones de emergencia.

Por su control:

Aspecto medioambiental directo: Aspectos ambientales producidos como consecuencia de las actividades, productos o servicios que pueden producir impactos ambientales significativos y sobre los que la organización tiene pleno control de la gestión.

Aspecto medioambiental indirecto: Aspectos ambientales producidos como consecuencia de las actividades, productos o servicios que pueden producir impactos ambientales significativos y sobre los que la organización no tiene pleno control de la gestión.

En cuanto a su evaluación se evalúan conforme a los cuatro criterios distintos: frecuencia, probabilidad, severidad y cantidad absoluta.

En cuanto a la naturaleza del aspecto se atenderá a las emisiones de la atmosfera, el ruido, los vertidos, el consumo de materias primas o auxiliares, el consumo de recursos naturales y la afección al suelo.

Naturaleza del aspecto	**Criterios a aplicar**			
Emisiones a la atmósfera	Frecuencia	Probabilidad	Severidad	Cantidad Absoluta
Ruido	Frecuencia	Probabilidad	Severidad	Alcance
Vertidos	Frecuencia	Probabilidad	Severidad	Cantidad Relativa
Residuos	Frecuencia	Probabilidad	Severidad	Cantidad absoluta
Consumo de materias primas o auxiliares	Frecuencia	Naturaleza	Cantidad Absoluta	Cantidad Relativa
Consumo de recursos naturales	Frecuencia	Naturaleza	Cantidad Absoluta	Cantidad Relativa
Afección al suelo	Frecuencia	Probabilidad	Severidad	Alcance

Los resultados obtenidos de la evaluación de aspectos ambientales serán tenidos en cuenta a la hora del establecimiento de los planes de objetivos ambientales y la meta asociada a los mismos.

Se priorizará a la hora del establecer los objetivos en materia de medio ambiente, la implantación de medidas de mejora sobre aquellos aspectos que hayan sido evaluados como significativos, siempre que sea posible, asegurándose en todos los casos, que al menos se mantiene siempre un objetivo asociado a un aspecto significativo. El responsable de Calidad, Prevención y Medio Ambiente revisará con una periodicidad mínima anual la evaluación de aspectos ambientales; preferentemente, antes de la Revisión por Dirección, con objeto de presentar los resultados actualizados en la misma, de cara al establecimiento de nuevos objetivos.

Asimismo, se procederá a la reevaluación de aspectos ambientales cuando las circunstancias así lo requieran para asegurar el correcto desempeño ambiental de la empresa.

Carreras Grupo Logístico SA cuenta también con un procedimiento operativo concreto en relación con los aspectos medioambientales dentro de la política integrada de gestión; que desarrolla el control operacional ambiental.

Dicho control, se controla con la gestión de emisiones, de residuos, de vertidos, de consumos, de ruido y de la afección del suelo.

Debido a la gran importancia que el medio ambiente ocupa en la política de gestión de Carreras Grupo Logístico SA, se ha creado un procedimiento operativo de buenas prácticas ambientales.

Actualmente se mantiene la certificación de Carreras Grupo Logístico SA en los referenciales ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 45001.

Todo ello se encuentra certificado con la normativa en vigor referente a las siguientes certificaciones ya expuestas con anterioridad.

5.2. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Carreras Grupo Logístico SA en base a la ley 26/2007 de 23 de octubre, no está obligado a disponer estrictamente de provisiones y garantías medioambientales. No obstante, Carreras Grupo Logístico SA sí que dispone de una cobertura por responsabilidad civil en el ámbito de contaminación accidental.

En el año 2022 se ha realizado un estudio concreto y especializado para poder contratar en el año 2023, una póliza especifica para coberturas medioambientales.

Carreras Grupo Logístico SA cuenta con la operativa necesaria para identificar y evaluar los aspectos ambientales indirectos generados, tanto periódicamente como de manera puntual. Se recoge en la instrucción de trabajo que determina los aspectos medioambientales indirectos.

Para la evaluación de los aspectos por parte de los proveedores de servicios de transporte se ha llevado a cabo el envío del Cuestionario Ambiental- Transporte.

No obstante, debido al alto número de colaboradores con los que trabaja Carreras Grupo Logístico SA no se considera operativo solicitar información sobre los aspectos ambientales en su totalidad, por lo que se ha trabajado con datos de muestreo, siendo una muestra representativa. Para todo ello se sigue la instrucción F1. IT.01.03 Y F2 IT.01.03.

Los criterios de evaluación han sido los siguientes:

Proveedores de transporte (colaboradores)	
¿Utiliza métodos, técnicas o equipos para evitar o reducir el aspecto ambiental?	
SI	NO
3	5
¿Su vehículo ha tenido alguna falta en la última ITV relacionada con estos elementos?	
SI	NO
5	7

¿Lleva a reciclar o reutilizar estos residuos?	
SI	NO
5	7

Proveedores/Contratas de mantenimiento	
¿Utiliza métodos, técnicas o equipos para evitar o reducir el aspecto ambiental?	
SI	NO
3	5
¿Lleva a reciclar o reutilizar estos residuos?	
SI	NO
5	7

Aspectos Indirectos: A continuación, se muestran los datos obtenidos de los cuestionarios enviados a los diferentes proveedores. La difusión de estos cuestionarios ha sido a través de correos electrónicos. Los destinatarios de estos mails han sido los principales proveedores de mantenimiento y a los principales proveedores de transporte de Carreras Grupo Logístico SA.
Una vez recogidos los resultados de dichas encuestas se muestran a continuación los datos de los proveedores de transporte CAPILAR, cuyo número del total de la muestra realizada supone 385 proveedores, se ha cogido muestra de 61 cuestionarios. *(No Significativo: valor menor de 35*).

Aspectos Indirectos (Transporte)	VALOR TOTAL (Cuestionarios)
El consumo de combustible	**13**
Las emisiones de gases de motor	**13**
El ruido generado por el vehículo	**14**
Los residuos domésticos (basura)	**12**
Residuos de papel y cartón	**11**
Residuos de tóner	**11**
Residuos de envases plásticos o metálicos	**11**
Filtros usados	**11**
Aceites usados	**11**
Baterías usadas	**12**
Trapos y absorbentes contaminados	**10**
Residuos de envases contaminados	**10**
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos	**10**
Pilas usadas	**11**
Neumáticos fuera de uso	**11**

A continuación, se muestran los datos de dichas encuestas se muestran a continuación los datos de los proveedores de transporte CARGA COMPLETA; cuyo número del total de la muestra realizada supone 115 proveedores (se cogen 35 cuestionarios de muestra):

Aspectos Indirectos (Transporte)	VALOR TOTAL (Cuestionarios)
El consumo de combustible	**9**
Las emisiones de gases de motor	**9**
El ruido generado por el vehículo	**10**
Los residuos domésticos (basura)	**13**
Residuos de papel y cartón	**14**
Residuos de tóner	**12**
Residuos de envases plásticos o metálicos	**13**
Filtros usados	**13**
Aceites usados	**12**
Baterías usadas	**12**
Trapos y absorbentes contaminados	**12**
Residuos de envases contaminados	**12**
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos	**10**

Pilas usadas	**12**
Neumáticos fuera de uso	**13**

Como se puede observar, en los cuestionarios recibidos, no se han obtenido aspectos significativos. *(No Significativo: valor menor de 35*).

En la siguiente tabla se muestran los datos obtenidos a los proveedores de MANTENIMIENTO; siendo 28 proveedores estudiados, cogemos 7 de muestra:

Resultados de la evaluación (Aspectos indirectos – Mantenimiento)	VALOR TOTAL (Promedio)
Los residuos domésticos (basura)	**6**
Residuos de papel y cartón	**6**
Residuos de tóner	**5**
Residuos de envases plásticos o metálicos	**11**
Filtros usados	**3**
Aceites usados	**5**
Baterías usadas	**6**
Trapos y absorbentes contaminados	**4**
Residuos de envases contaminados	**4**
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos	**6**
Pilas usadas	**6**
Neumáticos fuera de uso	**4**

Como se puede observar, en los cuestionarios recibidos, no se han obtenido aspectos significativos. (*No Significativo: valor menor de 35).*

Como novedad a lo largo del año 2022, se incluyó el estudio de los proveedores de consumibles. Son un total de 25 encuestas con un muestreo de 14. *(No Significativo: valor menor de 35*).

Resultados de la evaluación (Aspectos indirectos – Consumibles)	VALOR TOTAL (Promedio)
Los residuos domésticos (basura)	**10**
Residuos de papel y cartón	**8**
Residuos de tóner	**9**
Residuos de envases plásticos o metálicos	**8**
Filtros usados	**11**
Aceites usados	**10**
Baterías usadas	**6**
Trapos y absorbentes contaminados	**5**
Residuos de envases contaminados	**5**

Residuos de equipos eléctricos y electrónicos	**7**
Pilas usadas	**8**
Neumáticos fuera de uso	**5**

Aspectos Directos: Después de revisar los aspectos directos del Carreras Grupo Logístico SA del año 2022 se han detectado como aspectos significativos los siguientes (ASMAS 2022), en Zaragoza: (*Son significativos aquellos valores superiores a la categorización mayor de 35 del valor total).*

TIPO RESIDUO	ASPECTO	2022
Consumo de residuos naturales	**Consumo de gasoil**	**R SIGNIFICATIVO**
Emisiones	**Emisiones procedentes de vehículos**	**R SIGNIFICATIVO**

En este año 2022, tal y como muestra la tabla se han identificado como aspectos significativos los detallados.

El responsable de Calidad, PRL y MA, tiene en cuenta los valores obtenidos en la evaluación de aspectos indirectos, para considerar, a la hora de establecer los planes ambientales y desarrollar los correspondientes objetivos y metas.

Carreras Grupo Logístico SA, considera riesgo ambiental a la combinación entre probabilidad de ocurrencia de un aspecto ambiental directo y la severidad asociada al impacto sobre el medio ambiente, potencial o real, derivado de dicho aspecto.

Dispone de diversas herramientas, sistemas y métodos implantados que están orientados a reducir el nivel de riesgo asociado a los distintos aspectos ambientales, denominados Acciones de Control de Riesgos Ambientales.

Los tipos de acciones de control de riesgos ambientales se diferencian entres tipos:

- Acciones de reducción: Son acciones que influyen directamente y de forma efectiva en la reducción de la magnitud del aspecto ambiental actuando sobre su origen. Son ejemplos de acciones de reducción:

❖ La sustitución de tecnologías por otras ambientalmente más eficientes.
❖ La reutilización de materiales para generar menos residuos.
❖ La reducción en la cantidad de infraestructuras que generan un aspecto concreto.

- Acciones de mitigación: Son acciones que están encaminadas a reducir el impacto ambiental una vez generado el aspecto. Son ejemplos de acciones de mitigación:

❖ El reciclaje de residuos, frente a su depósito en vertedero.
❖ El uso de filtros, depuradoras o equipos que impidan la liberación al medio de contaminantes.
❖ El consumo de materiales reciclados o ambientalmente sostenibles.

- Acciones de prevención: Son acciones que están orientadas a prevenir la ocurrencia del aspecto ambiental. Son ejemplos de acciones de prevención:

❖ La formación o sensibilización del personal respecto al aspecto ambiental
❖ El uso de elementos de retención de derrames (Ej. Cubetos), frente a la contaminación potencial de los suelos.
❖ El mantenimiento preventivo de los equipos generadores de ruido o emisiones a la atmósfera.

Carreras Grupo Logístico SA, no aplica el principio de precaución, debido a su política integrada de gestión en todas las áreas de la empresa. Todas las medidas instauradas y procedimientos se crean para dar respuesta a un hecho concreto con la certeza de que el daño determinado ha sido producido y debe paliarse.

Carreras Grupo Logístico SA, tiene en cuenta la gestión de las acciones para controlar los riesgos ambientales, donde los resultados de la evaluación del nivel real son tenidos en cuenta por parte del responsable de Calidad, PRL y MA para:

❖ Identificar prioridades a la hora de establecer nuevas acciones para controlar riesgos, tendiendo a priorizar las aplicables a aquellos aspectos que hayan presentado un mayor nivel de riesgo.
❖ Determinar si las herramientas implantadas contribuyen a disminuir los riesgos asociados a los aspectos ambientales, comparando el nivel de riesgo calculado con el nivel de riesgo real.
❖ Determinar la influencia de las acciones y herramientas de nueva implantación sobre los riesgos de carácter ambiental.

5.3. Recursos dedicados a riesgos ambientales

La estrategia de Sostenibilidad 2030 es el eje central de nuestra compañía, la herramienta que nos ayuda a abordar los desafíos a los que se enfrenta la sociedad, sentar las bases de nuestra evolución y generar nuevas oportunidades de negocio.

> "La sostenibilidad y la innovación se han convertido en una religión para la logística"
>
> **Fernando Carreras** Consejero delegado de Grupo Carreras

A lo largo del año 2022, se sigue manteniendo la estrategia de sostenibilidad en todos los ámbitos del negocio logístico, y su papel característico dentro de la gestión medioambiental.

Se estudia y mantiene la gestión y desempeño y se mantiene la preocupación por potenciar el cuidado del plantea a través de la excelencia de nuestros procesos. Se desarrolla una optimización de nuestra cadena de suministro y unos procesos productivos más sostenibles con crecimiento a futuro mediante unos compromisos y objetivos.

5.3. A) Plan de Sostenibilidad

En el año 2022, Carreras Grupo Logístico SA ha logrado la 1ª Estrella Lean & Green, y se estima conseguir dos más en próximos años venideros.
Los pilares en materia ambiental se desarrollan en varios puntos a tener en cuenta:

- **ESTRATEGIA CLIMÁTICA**
- **CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE**
- **ENERGÍA**
- **EFICIENCIA DE NUESTROS MEDIOS**
- **LOGÍSTICA Y ECONOMÍA CIRCULAR**
- **TRANSPORTE SOSTENIBLE**
- **FORMACIÓN**
- **COLABORACIÓN**
- **INNOVACIÓN**
- **SEGURIDAD**
- **MEDICIÓN Y CONTROL**
- **VALORIZACIÓN DE PROVEEDORES**
- **TECNOLOGÍA**
- **CERTIFICACIONES**
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

❖ ESTRATEGIA CLIMÁTICA

Cumplimos los cuatros objetivos climáticos. En primer lugar, contamos con objetivos y planes de acción validados. Carreras Grupo Logístico SA es miembro de la asociación Lean & Green. Se trata de una asociación para la reducción de las emisiones asociadas a su actividad logística. En segundo lugar, contamos con energía renovable; reducción de consumo de energía e incremento de nuestra capacidad de autoconsumo. Energía Verde. Nos dirigimos a la neutralidad, es decir, centros logístico-sostenibles, con inversión en energía renovable y resultados compensados. En cuarto lugar, la gestión de riesgos y oportunidades nos lleva a las nuevas líneas de negocio, Logistica Circular. "La economía y la logística circular va a demandar formaciones especificas enfocadas en negocios incipientes como el hidrogeno renovable, expertos en nuevos materiales, ingenieros de nuevas energías o informáticos de big data".

❖ CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

Carreras Grupo Logístico SA es un operador logístico caracterizado por la calidad e inversión en sus instalaciones. Se realizan inversiones en nuevos centros ubicados en Sevilla, (finalización año 2022), y se prevé para el año 2023, zona Centro (Seseña) y Portugal. Será en el año 2023 cuando destacará el proyecto de la nave de Santander. Estas instalaciones serán realizadas con medios sostenibles de construcción, así como construidas conforme a criterios de sostenibilidad y Green Building, manteniéndose los principios de años anteriores y manteniéndose hasta el futuro.

❖ ENERGÍA

Carreras Grupo Logístico SA, cuenta con el "Proyecto Carreras 0,0". El alcance de este proyecto se encuentra dentro del plan de sostenibilidad de Carreras Grupo logístico SA y permanece a lo largo de los años desde 2018 hasta la actualidad; manteniéndose en el año 2023. Tiene el objetivo de reducir y compensar el cien por cien de nuestras emisiones.
También se crean "Proyectos de colaboración y estrategia con el hidrogeno". El hidrogeno verde es uno de los más prometedores vectores para la descarbonización de la industria y del transporte pesado. Se comparte el consumo de energía verde en nuestros centros, y se creó Carreras Energía Renovables. Nuestro principal objetivo es conseguir a través de nuestras compañías contrarrestar la totalidad de las emisiones producidas de nuestra actividad principal como operador logístico mediante la producción de energías renovables y la mejora continua de nuestros procesos.

❖ EFICIENCIA DE NUESTROS MEDIOS

La principal causa para lograr una eficiencia clara es la actualización continua de nuestra flota. Para ello, se ha actualizado la flota a EURO VI, desde final de Diciembre 2013, y en el futuro continuará actualizándose, y evolucionando hasta el siguiente punto según mercado. (Permanencia año 2022 y 2023).

Con el Proyecto I+D Dúo Camión. Se crea la implantación de dúo camiones para la ejecución de los movimientos entre nuestros principales centros logísticos con objeto de reducir las emisiones de Co 2 producidas en el año 2018 y se mantienen en el año 2022.

Unido a la eficiencia, logramos la optimización, con la utilización de Megatrucks, aligeramiento de remolques y resistencia a la rodadura. La utilización de Megatrucks u otros elementos en proyectos de cliente que nos permiten optimizar las toneladas transportadas y reducir las emisiones producidas. La utilización de remolques aligerados nos permite optimizar las toneladas transportadas y el consumo de los vehículos, aunque no se pueda aprovechar la tara total del vehículo. La resistencia a la rodadura nos permite que se pierda menos energía en forma de calor y se disminuya tanto el consumo de combustible con las emisiones de CO2*. (Proyectos iniciados en 2018 y mantenidos en la actualidad).*

❖ LOGÍSTICA Y ECONOMÍA CIRCULAR

Aplicamos nuestros medios y conocimientos logísticos en entornos de economía circular.

- **TRANSPORTE SOSTENIBLE**

Se analiza y se utilizan la existencia de corredores hacia Europa para la interconexión de nuestros centros logísticos y optimización del servicio a nuestros clientes.

- **FORMACIÓN**

Conducción Eficiente y Sostenible. Formación, control y seguimiento de nuestros conductores. Se analizan distintos aspectos como a la conducción eficiente en pendientes, usos de los frenos, anticipación y cambio de marchas. Estadísticas puntuadas y seguimiento de conductor. Carreras Grupo Logístico SA tiene un plan para formar el 100% de sus conductores, especializando por área, en técnicas de conducción más eficientes, seguridad y reducción de consumos. De esta forma incrementaremos la sostenibilidad de nuestros medios.

- **COLABORACIÓN**

Carreras Grupo Logístico SA, en aras de plasmar en concreto el ODS17, realiza numerosas colaboraciones con entes estratégicos y complementarios a su misión global. Entre otros destaca, Clenar. Clúster de Energía de Aragón. También con el Clúster de Logistica de Aragón. Colaboración con la Fundación para el desarrollo de las nuevas tecnologías del hidrogeno en Aragón y la Catedra de Sostenibilidad e Innovación.

- **INNOVACION**

Carreras Grupo Logístico SA, evoluciona técnicamente de manera innovadora en todos sus proyectos. Esta a la vanguardia de los últimos recursos y se mantiene actualizado día a día. Se siguen manteniendo los acuerdos sobre vehículos de Hidrogeno, con nuevos modelos logísticos. Se estudia la aerodinámica, así como los combustibles. Destaca el Proyecto Gethyga.Proyecto Next Generation, y el Cabezo Green H2 (Proyectos planteados en la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa 2030).

- **SEGURIDAD**

En relación con la formación de conducción eficiente, se crean propuesta de mejoras actuales que e centran en ayudas a la conducción y a la evolución hacia la conducción autónoma. Aparecen en el mercado, diferentes aplicaciones como son el Active Drive Assist, el Asistente de Frenado, y el sistema propio de gestión de nuestra empresa.

Este último se crea desde el control y seguimiento de consumos, identificándose desde el departamento de flota propia a aquellos conductores que tienen consumos elevados y reforzando la formación para obtener una conducción más eficiente.

- **MEDICIÓN Y CONTROL**

El control de nuestros procesos, así como la medición de las emisiones producidas en nuestras operaciones logísticas y de transporte, son la base para conocer el impacto medioambiental y el establecimiento de objetivos sostenibles.

- **VALORIZACIÓN DE PROVEEDORES**

De manera anual se mantiene el control de los proveedores, y se analiza su evolución y categorización, dichos recursos nos permite afianzar las relaciones, identificar los potenciales, y establecer objetivos y puntos de mejora.
El establecimiento de indicadores nos permite calificar los proveedores teniendo en cuenta criterios de categoría, tipificación de medios, antigüedad, potencial, zona de influencia, sostenibilidad u otros.

- **TECNOLOGÍA**

Mejoras en la utilización de la información facilitara por la telemetría y nuestro conocimiento con objeto de realizar procesos y rutas más optimas y sostenibles.

- **CERTIFICACIONES**

Las certificaciones culminan el proceso de implicación de la línea estratégica de la empresa y marcan su reflejo en la sociedad.

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

La responsabilidad social corporativa de la empresa esta inmersa dentro de los pilares en materia ambiental.

5.3. B) Sostenibilidad y Buenas Prácticas. Compromisos en Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización.

En septiembre de 2015, se aprobó por parte de la Asamblea General de Naciones Unidas, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Carreras Grupo Logístico SA se compromete con la consecución de los objetivos ODS elegidos en línea con su responsabilidad social corporativa en relación con los diez principios de la Red Española del Pacto Mundial.

✓ *ODS 7. ENERGIA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE*

El Objetivo 7 pretende, a corto plazo, garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, para mejorar las condiciones de vida de millones de personas. A largo plazo se persigue aumentar el uso de energías renovables en detrimento de los combustibles fósiles y fomentar la eficiencia energética, creando una economía completamente sostenible en la que prime el bienestar de la sociedad y el medioambiente.

Carreras Grupo Logístico SA también quiere lograr la sostenibilidad en sus almacenes, con la construcción y apoyos a edificios sostenibles e inteligentes y desarrollará colaboraciones para lograr una logística sostenible de forma paralela a su actividad actual como operador logístico.

Estos se caracterizan por un proceso integrado de diseño y construcción, parcelas sostenibles, eficiencia de agua, energía y material de recursos, calidad ambiental, prioridad regional e innovación. Como objetivo del año 2022, se sigue priorizando su inversión caracterizada en instalaciones realizadas con medios sostenibles de construcción, en nuevos centros, conforme a parámetros de sostenibilidad y en la línea Green Building.

Estos edificios se caracterizan por un proceso integrado de diseño y construcción, localización y transporte, parcela sostenible, eficiencia en agua, energía y atmosfera, materiales y recursos, prioridad regional, innovación y calidad ambiental interior.

Por ello Carreras Grupo Logístico SA se adhiere al proyecto Lean & Green, comprometiéndose con la sostenibilidad, presentando su proyecto Carreras 0,0 cuyos pilares son la compensación de todas sus emisiones en 2025 y la educación en valores verdes, la colaboración y la conducción eficiente. En este año, hemos obtenido la primera estrella Lean & Green. La obtención de esta tuvo lugar en Septiembre de 2022.

De igual modo se mantiene el Parque Eólico de Carreras Grupo Logístico SA, proyecto iniciado años atrás y gestionado en la actualidad tras el gran esfuerzo a pleno rendimiento y con la subestación operativa.

Se cuenta con AGON I y AGON II, este último cuenta con dos aerogeneradores con una potencia total de 9Mw que duplicarán la potencia de la instalación a finales del año 2022.AGON I fue desarrollado en el año 2019 y AGON II continuó su estela en el último semestre del año 2022.

Carreras Grupo Logístico SA se suma al plan para crear corredores de hidrogeno verde para el transporte.

No podemos dejar de mencionar la creación de cuatrocientas hectáreas de Fincas y Cultivos que se cultivan para la inversión en compensación de la huella de carbono.

✓ ***ODS 6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO***

El Objetivo 6 está destinado a lograr un acceso universal y equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento e higiene adecuados, así como a mejorar la calidad del agua a nivel global.

Carreras Grupo Logístico SA, en aras de un buen uso de los recursos hídricos del cual nos dota el medio ambiente, quiere lograr un equilibrio sostenible dotando a sus trabajadores e instaurando en su modelo de empresa una gestión eficiente del abastecimiento de una de las fuentes energéticas principales como es nuestro bien natural el agua. Para ello, una de las medidas que se han instaurado es la colocación de una fuente en el comedor de la empresa, para el acceso libre y gratuito del agua para todos los usuarios que lo requieran, creando así una buena práctica medioambiental definida por ser así, una medida de ahorro de consumo de agua.

En sí mismo constituye mediante el proceso de filtrado, el consumo saludable de agua potable y refrigerada para todos los consumidores de manera no lucrativa. Se mantiene en el año 2022 con mucho éxito. Son numerosos los trabajadores que hacen uso de este recurso.

Para el estudio de dichas medidas, Carreras Grupo Logístico SA , conlleva el estudio y registro el consumo de agua de todos sus almacenes, y ha desarrollado diversas pautas y proyectos de ahorro implantadas en su estructura empresarial como son las siguientes : fomentar el uso de plantación de plantas autóctonas con bajo recurso hídricos, distribución de aireadores en los grifos de los lavabos, implementar la facilidad del uso de urinarios en lugar de WC; así como el estudio de recuperación y reutilización de aguas grises basado en el aprovechamiento de las aguas de condensación de climatizadores para usos sanitarios. Desde Carreras Grupo Logístico SA, se quiere concienciar de que todo pequeño gesto, puede generar una gran repercusión.

✓ ***ODS 12. PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLE***

El Objetivo 12 aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.

Carreras Grupo Logístico SA está comprometido para lograr una gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. En el área de transporte, concretamente se han desarrollado cursos de conducción eficiente a nuestros conductores. Con ellos se quiere realizar un seguimiento de evolución del estilo de conducción de los principales aspectos que influyen en la seguridad y el consumo de vehículos basados en los KPI´s definidos. El objetivo principal es potenciar la conducción eficiente y segura del vehículo, así como la seguridad de los conductores. Se quiere llegar al objetivo principal de conducción eficiente y sostenible, con la medición de estadísticas puntuadas y seguimiento del conductor: conducción en pendientes, uso de los frenos, anticipación, y cambio de marchas, entre otros. Destaca en este ámbito, en el campo de reciclado y seguimiento de los cauchos de los neumáticos, con el estudio de la resistencia a la rodadura, aceites y pinturas de los talleres entre otros. Se ha instaurado también placas solares en los techos de las tractoras para suministro de frío en las plataformas frigoríficas. Logrando así la eficiencia de los recursos. Uno de los objetivos de la empresa saludable es seguir manteniendo en el año 2022 y próximos a corto plazo, los cursos de formación en este ámbito.

✓ ***ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS***

El Objetivo 17 pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizando e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.

Haciendo relevancia al ODS 17 “Alianzas para lograr los objetivos”, según Agenda 2030, se crean sinergias para ello con empresas energéticas y otros colaboradores relevantes en la sociedad actual.

En relación con proyectos de sostenibilidad como operados logístico, Carreras Grupo Logístico SA pertenece al Clúster de Energía de Aragón (CLENAR) desde el año 2018.Donde colabora en proyectos vinculados a áreas estratégicas con objeto de investigar, aprender y analizar nuevos enfoques de sostenibilidad en la misma línea con otros sujetos y equipos especializados. También en colaboración con Clúster de Logística de Aragón (ALIA). Otras colaboraciones con entidades vinculadas al transporte y la logística: RAL AECOC.

De igual modo con la Fundación Aragonesa del Hidrógeno y el proyecto AGON. Siempre manteniendo intima relación con cliente y proveedores.

Carreras Grupo Logístico SA se ha convierte en miembro de la asociación Lean & Green y en 2022 ha obtenido su primera estrella, concretamente en el mes de Septiembre.

Lean Green es la mayor plataforma europea de colaboración especialmente dirigida a reducir las emisiones asociadas a la cadena de suministro. Se trata de una iniciativa internacional cuyo objetivo es ayudar a las empresas de todos los sectores a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero derivados de las actividades logísticas para alcanzar los objetivos definidos en la Cumbre del Clima en París (COP 21) de emisiones neutras en carbono para el año 2050.

Aspirar a un objetivo cuantificable, colaborar con otras empresas tanto a nivel nacional como europeo, compartir buenas prácticas y ser un referente de sostenibilidad con un sistema de seguimiento transparente y trazable son solo algunas de las ventajas que ofrece esta iniciativa.

Gracias a las alianzas realizadas en años venideros, Carreras Grupo Logístico SA, en el año 2022 ha obtenido diversos premios como los mencionados con anterioridad. En resumen, destacan las alianzas con Hermandad Refugio, y Banco de alimentos entre otras.

6.CONTAMINACIÓN

6.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono.

Carreras Grupo Logístico SA ha realizado diversas medidas para reducir y/o reparar las emisiones de carbono tales como las que se enumeran a continuación:

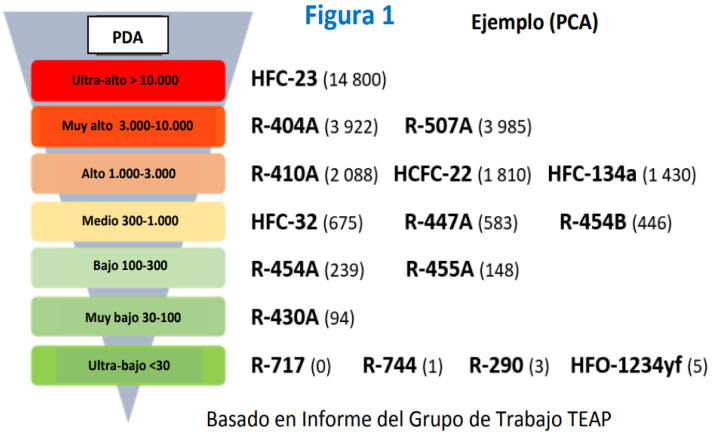
1. Compra de la energía renovable a través de SYDER y FENIE. Toda la energía es 100% renovable tal y como se indica en las facturas y certificados que lo acreditan para cada uno de todos los almacenes de Carreras Grupo Logístico SA.
2. Se mantiene durante el año 2022 el suministro eléctrico a través de ambas por lo tanto la huella de carbono es de 0 TON (100% origen renovable).

3. Concienciación. La universidad de Zaragoza y nuestra empresa crean la Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística. Dicha actuación comenzó en el año 2017 y permanece en la actualidad, año 2022.

4. Nuestra propia empresa de energías renovables creada en el año 2012 y se mantiene en la actualidad, año 2022.

5. Proyectos de colaboración y estrategia con el hidrógeno se comenzaron en 2021 y se continuaron en 2022. El hidrógeno verde es uno de los más prometedores vectores para la descarbonización de la industria y el transporte.

6. Desde el departamento técnico, se han realizado en el año 2022, instalaciones de climatización. Se han seleccionado equipos con gases de bajo impacto PDA (potencial de calentamiento atmosférico), se solicita en todas las ofertas para poder comparar e instalar los equipos con menor PDA disponible en cada momento.



Basado en Informe del Grupo de Trabajo TEAP

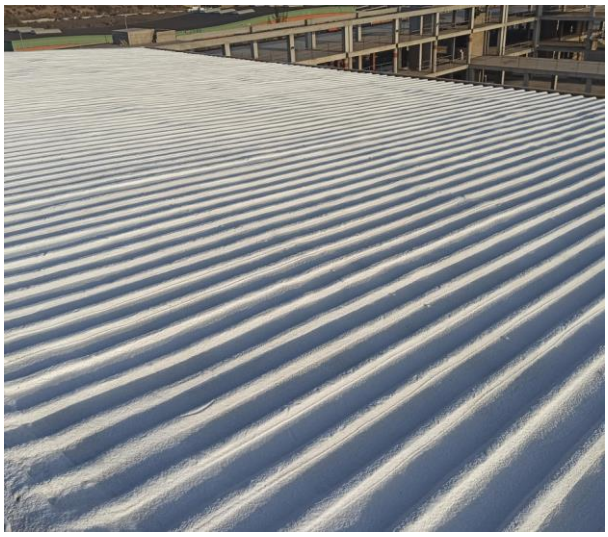
Mezcla	PCA
R-401A	1.182
R-401B	1.288
R-402B	2.416
R-403A	3.124
R-403B	4.457
R-404A	3.922
R-407A	2.107
R-407C	1.774
R-407F	1.825
R-408A	3.152
R-409A	1.585
R-409B	1.560
R-410A	2.088
R-411A	1.597
R-412A	2.826
R-413A	2.053
R-415A	1.507
R-415B	546
R-416A	1.094
R-417A	2.346
R-418A	1.741
R-419A	2.967
R-420A	1.536
R-421A	2.631
R-421B	3.190
R-422A	3.143
R-422B	2.526
R-422C	3.085
R-422D	2.729
R-423A	2.280
R-424A	2.440
R-425A	1.505
R-426A	1.508
R-427A	2.138
R-428A	3.607
R-429A	14
R-430A	95
R-431A	38
R-432A	2
R-433A	3
R-433B	3
R-433C	3
R-434A	3.245
R-435A	26

Mezcla	PCA
R-436A	3
R-436B	3
R-437A	1.805
R-438A	2.265
R-439A	1.983
R-440A	144
R-441A	3
R-442A	1.888
R-444A	93
R-444B	296
R-445A	135
R-446A	461
R-447A	583
R-448A	1.387
R-449A	1.410
R-449B	1.412
R-450A	605
R-451A	149
R-451B	164
R-452A	2.140
R-452B	698
R-453A	1.765
R-454A	239
R-454B	466
R-454C	148
R-455A	148
R-456A	687
R-457A	139
R-458A	1.650
R-459A	460
R-459B	145
R-460A	2.103
R-461A	2.767
R-502	4.657
R-507A	3.985
R-508A	13.214
R-508B	13.396
R-510A	1
R-511A	9
R-512A	189
R-513A	631
R-513B	596
R-514A	7
R-515A	393

“Compramos verde, autogeneramos y reducimos

En cuanto a la reducción de emisiones seguimos los siguientes principios tanto en los nuevos almacenes como en los almacenes existentes:

- Utilización de la energía eléctrica como única fuente de suministro energético, no se usa gas ni gasóleo C para calefacción. Compra de toda la energía con garantías de origen (GdO) para garantizar que todo el suministro eléctrico de los almacenes es neutro en carbono. Incremento de aislamientos o instalación de aislamientos de gran capacidad en las nuevas naves para reducir el consumo energético en las naves. En noviembre del año 2021 se realizó el proyectado de la cubierta de la nave de Tenerife por lo que este año 2022 ya se ha visto reducido el consumo energético de la nave.
- Uso de variadores de frecuencia para la regulación de los caudales de aire.
- Parada automática de los equipos de climatización de las naves cuando se alcanza la temperatura consigna. En el año 2022 como novedad y para responder ante la escalada de precios y escasez de energía se pactó con todos los clientes el incremento de la temperatura de las cámaras con el consiguiente ahorro energético en toda la red. Igualmente se ha ajustado la temperatura de las oficinas, subiéndola en verano y bajándola en invierno ajustándola a los márgenes marcados por la normativa estatal.



En el año 2022 se ha puesto en marcha la nave de Sevilla, cumple con todos los estándares de CARRERAS en medidas de ahorro energético y reducciones de emisiones de CO2.

- Aislamientos de gran espesor (100mm de paneles PIR tanto en fachadas como en cubierta) para reducir la energía total consumida. Cubierta DECK con Lámina TPO de alta reflectancia (energy plus).
- Instalación de una planta solar FV para autoconsumo de 1Mwp.
- Máquinas frigoríficas de alta eficiencia y uso del agua como fluido portante del frío / calor para reducir al máximo los kilos de gases refrigerantes.
- Empleo de gases con valores PDA medios.

6.2. Contaminación por ruido y contaminación lumínica

En el año 2022 se ha puesto en marcha la nave de Sevilla, cumple con todos los estándares de Carreras Grupo Logístico SA, en medidas de contaminación por ruido y contaminación lumínica.

Instalación de marquesina e la zona de muelles para bloquear la contaminación lumínica de esa zona y cumplir simultáneamente con la legislación de trabajo que marca los niveles mínimos de iluminación en las zonas de trabajo.

Eliminación de todos los lucernarios de las naves para evitar la contaminación lumínica a través de ellos ya que son naves que trabajan durante las 24 horas del día de formar ininterrumpida todos los días laborables.

Ubicación de las máquinas frigoríficas en la azotea del edificio para evitar que el ruido generado pueda afectar a los vecinos y transeúntes.

Protección mediante pared de hormigón el grupo electrógeno para formar una barrera acústica que bloquee el ruido en caso de arranque de dicho grupo de emergencia.

En el resto de las naves y construcciones se mantiene la misma política; manteniéndose de cara al año próximo 2023 los mismos principios. Destaca como proyecto de 2023 la nave de Santander.

❖ *Certificado Energía Renovable SYDER 2022*

**Todos los centros están certificados.*

CERTIFICADO DE ENERGÍA RENOVABLE

SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L. CERTIFICA QUE EL CONSUMO ELÉCTRICO
DE ESTA INSTALACIÓN DURANTE EL AÑO 2022 HA SIDO DE ORIGEN 100% RENOVABLE

CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, S.A.

AÑO: 2022
ORIGEN: RENOVABLE
VOLUMEN: 6,57 MWh
CUPS: ES0031408578944001MZ

Syder Comercializadora Verde — 100% Energía Renovable

En Zaragoza, a 17 de abril de 2023

SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L.

Fdo.

Según Orden ITC/1522/2007 de 24 de mayo y a través del sistema nacional de Garantías de Origen regido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

❖ *Certificado Fenie Energía 2022*

**Todos los centros están certificados.*

Fenie Energía, S.A.
C/ Alcarna, 20
28023 Madrid

fenie energía

Por el presente escrito, FENÍE ENERGÍA S.A., provista de CIF nº A85908036,

FENIE ENERGÍA, S.A. (C.I.F.: A-85908036) Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 27.014, folio 44, sección 8ª, hoja M-501744.

CERTIFICA

Que con CIF/NIF , A50018837
vinculada contractualmente con esta mercantil mediante el contrato de suministro de energía eléctrica con número de referencia , correspondiente al CUPS ES0031601048401001CB, está consumiendo energía 100% verde.

- Por electricidad 100% verde se entenderá el hecho de que Fenie Energía S.A. garantiza que sólo comercializará al consumidor energía verde certificada. Por lo tanto, se habrá inyectado en la red tanta electricidad, proveniente de instalaciones productoras de electricidad de origen renovable en una cantidad equivalente al consumo eléctrico del consumidor.
- El procedimiento formal que Fenie Energía S.A. utiliza para certificar la electricidad son los certificados de garantía de origen emitidos por la CNMC (Comisión Nacional Mercados y Competencia).
- El balance entre energía producida y energía consumida se realiza semestralmente.

Y para que conste y surta efectos, expido la presente en Las Rozas de Madrid, a 3 de mayo de 2023

Paula Román
Dirección General

❖ *Certificado Endesa Energía 2022*

7. ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

7.1. Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, recuperación y eliminación de deshechos

Carreras Grupo Logístico SA ha desarrollado mediante una instrucción de trabajo la gestión de residuos; siendo está de aplicación a todos los residuos producidos en las instalaciones como consecuencia del desarrollo de las distintas actividades en sus centros de trabajo.

Paralelamente se ha creado la gestión de vertidos, Carreras Grupo logístico SA dispone en sus centros de contenedores adecuados para facilitar la segregación y el almacenamiento de los residuos generados y se establecen unos requisitos determinados en los puntos de almacenamiento y envases. (Etiquetado, identificación, tiempo de almacenamiento, entrega y retirada, registros e información).

En cuanto al método de eliminación de residuos se realiza siguiendo el procedimiento de compras de la empresa PO.04.03, y las variables decisión se basan tanto en el cumplimiento de la legislación vigente como en minimizar el impacto ambiental de dicho método.

En respuesta a la ausencia de reporte de datos relativos a los indicadores GRI tanto 301-2, como 301-3, debemos comentar que para la fabricación de nuestros servicios no se utilizan materiales adicionales, ya que los embalajes y cajas adicionales de combinación de unidades de ventas son suministradas por nuestros clientes.
Solo aplicaría el consumo de energía para la fabricación de los servicios de la empresa, que ya fueron explicados en apartados anteriores con la referencia de la "energía verde".

7.2. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Carreras Grupo Logístico SA colabora a través de la Fundación Carreras, en la actualidad con diferentes organizaciones en el ámbito de desperdicios de alimentos. Todo ello relacionado y en consonancia con los ODS 3 "relacionados con el Salud y Bienestar"; y el ODS 12 "Producción y consumo responsable". Se trata de ofrecer el servicio de logística y transportes a las distintas organizaciones de bancos de alimentos para el traslado de productos alimenticios destinados a los sectores más desfavorecidos de una manera altruista.

Banco de Alimentos es una ONG, aconfesional y apolítica con el reto de ayudar todos los días en la alimentación de los más necesitados en nuestro país. Pasar hambre es el mayor riesgo para la salud en el mundo (según la FAO).

Están organizados bajo una federación y cuentan con 55 Bancos de Alimentos asociados distribuyendo a través de empresas solidarias como Carreras Grupo Logístico SA, y a través de entidades asistenciales y de ayuda social registradas y homologadas por las administraciones. Actualmente ayuda a más de medio millón de personas.

Carreras Grupo Logístico SA para combatir el desperdicio de alimentos, continua como colaborador del Banco de Alimentos de Zaragoza y en 2022 “Premio Amigos y Alimentos”.

8. USOS SOSTENIBLE DE RECURSOS

Carreras grupo logístico SA se caracteriza por su “buen hacer” a la hora de concienciar y dar ejemplo con los usos sostenibles de recursos. Para lograrlo, realiza un análisis y contabiliza los datos que origina a lo largo de todo el año.

Para el uso sostenible de recursos se ha llevado a cabo el estudio, en referencia con el consumo tanto de agua, como electricidad, durante los años 2018,2019,2020,2021 y en comparación con los datos de 2022; Carreras Grupo Logístico SA refleja los siguientes consumos, siendo estos los más significativos, y relevantes a reportar, los datos referidos a los centros de Zaragoza, Ciudad de Transporte y Plataforma Logística Plaza. Así como se estima conveniente también el almacén de Masquefa por el mismo motivo.

8.1. Consumo de agua y suministro de agua

Detallamos consumos de agua del año 2022.

Consumo de agua (m3)2022	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad.Tte.	4	5	41	40	41	41	51	0	44	0	5	1	**273**
Plaza Agua potable	121	108	128	92	102	106	94	102	106	94	101	120	**1274**
Plaza Incendios	21	52	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	**75**

En referencia comparación con el consumo de agua del año 2021.

Consumo de agua (m3)2021	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad.Tte.	9	5	4	4	5	6	35	4	6	0	9	4	**91**
Plaza Agua potable	171	236	168	234	134	114	105	118	196	212	265	198	**2151**
Plaza Incendios	35	0	2	35	0	0	0	0	0	17	0	50	**139**

En referencia comparación con el consumo de agua del año 2020.

Consumo de agua (m3)2020	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad.Tte.	2	2	17	9	11	10	7	9	7	4	5	0	**83**
Plaza Agua potable	146	152	147	130	260	214	104	79	89	105	112	88	**1626**
Plaza Incendios	26	4	3	3		1							**37**

En referencia comparación con el consumo de agua del año 2019.

Consumo de agua (m3)2019	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad Tte.	2	9	23	2	3	4	3	1	3	2	0	5	**57**
Plaza Agua potable	103	150	118	99	127	118	171	127	161	156	153	141	**1624**
Plaza Incendios		1	2										**3**

En relación y comparación con los consumos de agua del año 2018.

Consumo de agua (m3)2018	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad Tte.	20	23	32	12	99	12	10	23	22	43	32	67	**395**
Plaza Agua potable	106	111	113	111	131	169	128	118	126	154	116	89	**1472**
Plaza Incendios					14								**14**

Debido a la significación de los resultados se aportan también los datos del almacén de Masquefa a continuación, en los años 2018,2019,2020, y 2021 en comparación con el año 2022.

- *Año 2022*

Consumo de agua (m3)2022	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Incendios Masquefa	0	0	0	6	0	1	0	0	8	0	0	5	**20**
Oficinas Masquefa	128	0	196	0	89	0	166	0	298	0	243	0	**1120**

- *Año 2021*

Consumo de agua (m3)2021	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Incendios Masquefa	1	0	0	0	0	1	6	0	0	5	0	1	**14**
Oficinas Masquefa	122	0	283	0	240	0	307	0	350	0	346	128	**1776**

- *Años 2020,2019 y 2018*

Consumo de agua m3	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
incendios Masquefa 2018				215		195		69		6		15
incendios Masquefa 2019		53		4						9		1
incendios Masquefa 2020								1				5
Oficinas Masquefa 2018	65		357		342		275		307		278	
oficinas Masquefa 2019	234		269		236		273		346		310	
oficinas Masquefa 2020	191		251		253		240		334		243	

8.2. Consumo de materias primas y medidas adoptada para la eficiencia en su uso

Carreras Grupo Logístico SA no dispone de materias primas en el ámbito del desarrollo de su actividad normal, por lo que no se han desarrollado medidas de adopción relevantes.

8.3. Consumo directo e indirecto de Energía. Electricidad

- Se detallan los consumos del año 2022

Consumo eléctrico (Kwh)2022	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad Tte.	8.783	7.354	6.852	4.909	4.041	4.445	4.758	4.873	4.785	3.950	4.774	6311	**65835**
Plaza	132.128	0	153.579	45.097	83.814	134.364	143.367	156.992	116.847	102.930	61.954	84.894	**1.215.966**

- Se detallan los consumos del año 2021.

Consumo eléctrico (Kwh)2021	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad Tte.	7456	6386	6346	5564	4861	5382	5592	5400	4532	4242	6285	7604	**69650**
Plaza	149868	90297	95063	72519	81738	123233	153675	168713	148002	86690	120931	143063	**1.433.792**

- En referencia con el consumo de electricidad del año 2020.

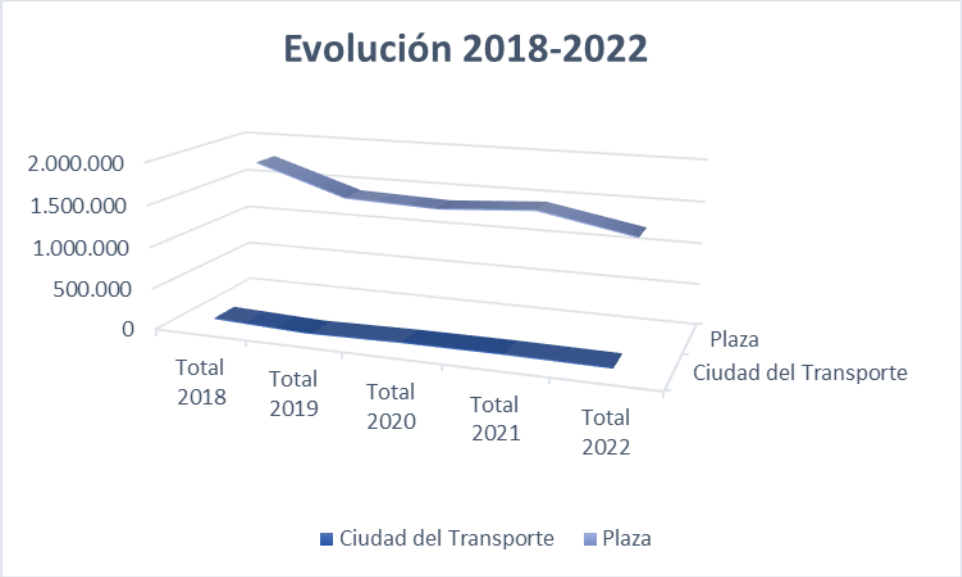
Consumo eléctrico (Kwh)2020	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad Tte.	6314	4767	6108	6708	6411	4313	4801	4857	4226	4877	5941	7173	**66496**
Plaza	137485	80258	85275	72792	104454	113858	164254	167461	125127	79560	90280	141781	**1362585**

- En referencia con el consumo de electricidad del año 2019.

Consumo eléctrico (kwh)	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Cdad Tte.	6285	5299	4566	3706	3661	3083	2748	2930	2983	3168	4403	4364	**47196**
Plaza	142378	92047	77019	62241	86559	140093	194537	181196	120209	102472	90977	116430	**1406158**

❖ **Comparativa con el consumo total de electricidad de los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.**

Almacenes (kw/h)	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Ciudad del Transporte	92.124	47.196	66.496	69.650	65.835
Plaza	1.770.825	1.406.158	1.362.585	1.433.792	1.215.966



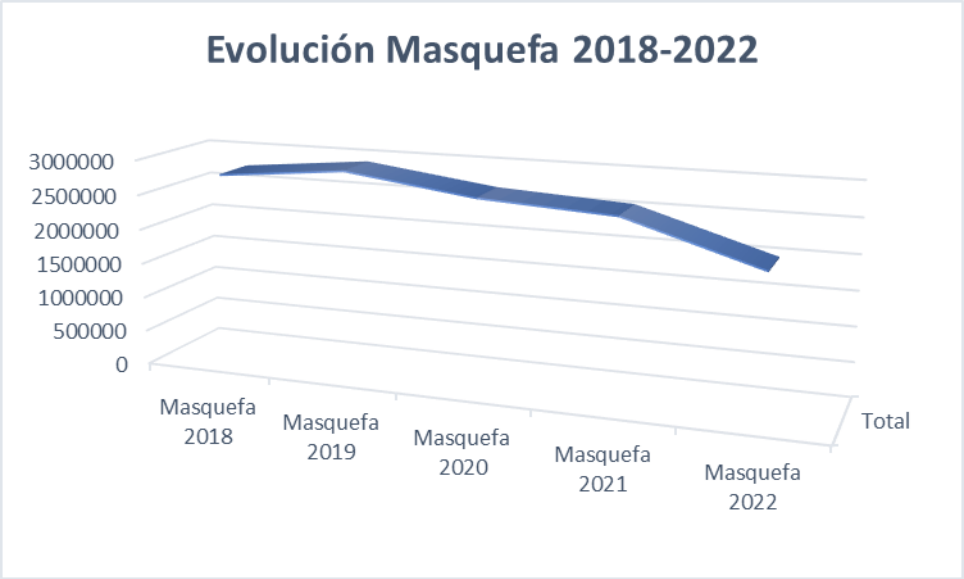
Debido a la significación de los resultados se aportan también los datos del almacén de Masquefa a continuación, en los años 2018,2019,2020,2021 y en relación con 2022.

- *Año 2022*

Consumo eléctrico (Kwh)2022	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Masquefa	136627	128995	130675	108427	143109	187082	225185	271681	228952	185797	137725	119135	**2003390**

- *Años 2021,2020,2019 y 2018*

Consumo eléctrico Kwh)	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Masquefa 2022	136627	128995	130675	108427	143109	187082	225185	271681	228952	185797	137725	119135	**2003390**
Masquefa 2021	199818	138253	134724	149989	233863	301796	342567	319073	273022	194347	151396	135002	**2573850**
Masquefa 2020	191917	130092	145063	148616	190071	257926	368023	388598	292157	218771	172962	173953	**2678149**
Masquefa 2019	174139	169160	130152	126766	210284	290741	405235	427339	352161	287556	180776	171585	**2925894**
Masquefa 2018	114288	214947	188442	168129	230218	266393	326368	350426	318151	255527	185002	133222	**2751113**



9.3. *Consumo directo e indirecto de Energía. Gasoil*

❖ Se detalla el consumo de gasoil en el año 2022.

TIPO/MES 2022	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Poste	120544	87931	128454	47428	14490	18425	7757	36165	6227	5344	1334	707
Solred	288133	319133	409043	669374	856320	850341	713605	448189	523392	469012	479473	407276
Cepsa	207789	250348	227635	131079	125307	129334	220348	442090	482034	484787	500705	463510
Resto España	211458	181549	126242	5520	0	13721	0	16610	0	0	0	0
Extranjero	5681	6826	2482	5871	1317	2959	998	1320	1747	774	490	0
Total	833606	845786	893856	859273	997433	1014781	942709	944374	1013400	959918	982002	871493

❖ Se detalla el consumo de gasoil en el año 2021.

TIPO/MES 2021	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Poste	188926	211117	243315	169885	162221	129545	147120	123086	220774	108344	103584	70516
Solred	510003	443088	481818	562176	406088	190747	230062	288389	412922	429299	614786	520436
Cepsa	105988	182945	222564	123421	236326	318185	233785	357810	188101	120464	147126	158334
Resto España			5715	5337	40722	220083	233383	65923	63923	201521	53280	64695
Extranjero	24885	19988	23906	4555	7864	6650	10954	6147	1946	9145	5870	3414
Total	829801	857138	977319	865374	853220	865210	855304	841354	887665	868772	924647	817396

❖ En comparación con el consumo de gasoil año 2020.

TIPO/MES 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Poste	157868	216800	348272	382441	364496	491428	351279	355722	453023	431064,73	450304,8	319666,31
Solred	744888	638107	491997	424700	505911	279863	232834	164620	187459	164423,64	161725	316514,13
Cepsa	136565	173946	251400	131717	124277	263596	481939	406145	361186	426896,52	394149,7	319736,47
Extranjero	8897	10306	5080	10642	10275	7105	5282	3197	8253,2	8201,16	4781,35	26327,08
TOTAL	1E+06	1E+06	1096749	949500	1004959	1041992	1E+06	929684	1009921	1030586,1	1010961	982243,99

❖ En comparación con el consumo de gasoil año 2019.

TIPO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
CEPSA	241.612	231.466	227.087	222.508	230.955	226.627	248.918	215.583	236.624	241.834	199.021	132.239	2.654.476
SOLRED	77.173	74.065	75.955	74.088	84.407	63.482	70.040	66.839	77.819	87.385	102.192	296.202	1.149.646
UNION TANK	5.121	2.793	1.292	1.428					259				10.892
VAT SERVICES				41	2.949	357	1.703	1.054	2.488	1.574	1.301	1.557	13.024
TOTAL	323.905	308.324	304.335	298.065	318.311	290.466	320.660	283.476	317.190	330.793	302.515	429.998	3.828.039

8.5. Residuos

Carreras Grupo Logístico SA aporta los siguientes datos diferenciados entre residuos peligrosos y no peligrosos. Cumpliendo con la legislación, en cuanto a residuos peligrosos queda a criterio del gestor correspondiente la elección del método de eliminación en función de disponibilidad y operativa utilizando uno u otro. No obstante, podemos indicar concretamente la información analizada en cuanto a operaciones de tratamiento de residuos peligrosos, la cual nos arroja los siguientes porcentajes:

- 77% de los residuos peligrosos están incluidos en un proceso de valorización R4 Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos.

- 9% de los residuos peligrosos están incluidos en un proceso de valorización R12 Intercambio de residuos para someterlos a cualquiera de las operaciones enumeradas entre R1 y R11.

- 14% de los residuos peligroso están incluidos en un proceso de valorización R2 Recuperación o regeneración de disolventes.

Por lo que el 100% de los residuos están incluidos en operaciones de valorización, aplicándose un tratamiento combinado, de eliminación y de valorización.

En referencia a residuos no peligrosos, destacarían principalmente cartón, madera, y plástico siendo su destino final su reciclaje en un porcentaje presumiblemente superior al 90% al poder reciclarse la mayoría de estos.

TIPO RESIDUO (KG)	2022	2021	2020	2019	2018
PELIGROSO	64.295	130.154	83.563,71	65.377,06	69.638,07
NO PELIGROSO	1.650.889,86	1.796.094,46	1.445.271,00	109.680.212,76	936.553,98

8.6. Uso de energías renovables

Carreras Grupo Logístico SA, dentro de su política integrada y desarrollo en medio ambiente, proclama el uso alternativo de energías renovables., tal como se ha incluido a lo largo de la memoria, las políticas medioambientales y las medidas implantadas. Se creo una empresa denominada “Carreras Energías Renovables”, empresa que nace de la preocupación por la sostenibilidad y la relación con el medio ambiente de Carreras Grupo Logístico SA. Nuestro origen vinculado al mundo de la logística y nuestra preocupación por potenciar el cuidado del planeta a través de la excelencia de nuestros procesos nos ha llevado a sentar las bases de esta nueva compañía. Nuestro objetivo principal es contrarrestar la totalidad de las emisiones producidas de nuestra actividad principal como operador logístico mediante la producción de energías renovables y la mejora continua de nuestros procesos.

9.CAMBIO CLIMATICO

9.1. Elementos importantes de emisiones de GEIS

Carreras Grupo Logístico SA está responsabilizado e implicado con el medio ambiente tal y como se viene demostrando en los apartados anteriores. Las emisiones del GEIS se controlan, revisan y cuantifican a través del estudio de la huella de carbono y se ha desarrollado un plan de sostenibilidad con las medidas mencionadas para reducirlo a corto y largo plazo mencionadas en el plan de sostenibilidad informado. Para dicha compensación se han tenido en cuenta parámetros como el gasoil, los gases refrigerantes, la compra 100% de electricidad renovable, la energía fotovoltaica (autoconsumo); así como las fincas y cultivos. Carreras Grupo Logístico SA ha colaborado en la definición del modelo de cálculo de CO2 realizado y adecuado al RAL de AECOC.

- Inversión para la compensación:

Concepto	Toneladas CO2
Electricidad	0
Gasoil (12.429.226 litros)	39.152
Otros Gases Refrigerantes	128
Total Emisiones 2019	**39.280**
Compra 100% electricidad renovable certificada de origen.	6.128
Fotovoltaica (autoconsumo)	594
Fincas y Cultivos	1.854
Compensación 2019	**8.576**

Concepto	Toneladas CO2
Aerogeneradores AGON1(2020) 25.695Mw año	*10.535*
Incremento capacidad fotovoltaica (Barcelona y Zaragoza)	*1.908*
Compensación 2020	**21.019**
Ampliación fotovoltaica (12 millones kwh)	1.440
Compensación 2021	**22.459**
Aerogeneradores AGON1(2020) 25.695Mw año	10.535
Compensación 2022	**32.994**

A la vez que se lleva a cabo la reducción de gases refigerantes comentados anteriormente, se lleva a cabo un incremento de la temperatura de las cámaras con el máximo estipulado.
Se quiere incrementar de igual manera el tamaño de las plantas fotovoltaicas para autoconsumo.
En el año 2022, se puso en marcha un modo de trabajo en la planta de Sevilla, para que las cámaras frigorificas funcionaran unicamente con energia solar disponible. Este proyecto pionero ha servido como prueba conceptual y a lo largo del año 2023 se extrapolará a otros almacenes para usar las cámaras como almacenaje de energía en modo de frio, permitiendo el apagado de las enfriadoras durante las horas nocturnas. se utilizará también para evitar el uso de energia tras el puesto de sol, para evitar y colaborar a minimizar el efecto de la rampa de subida tras la puesta de sol. Este efecto está siendo un verdadero problema en otros países y se quiere dar con este recurso, una social equiparable a otras industrias que sufraguen este tipo de estrés energético.

9.2. Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

Carreras grupo Logístico SA ha desarrollado un plan de sostenibilidad que va a desarrollar a medio largo plazo, donde se han implantado medidas para facilitar las no consecuencias del cambio climático, tales como, se ha descrito en apartados anteriores. En el año 2022 (Septiembre) se logra la certificación Lean & Green.

9.3. Metas de reducción de GEIS a medio y largo plazo y medios

Actualmente Carreras Grupo Logístico SA no dispone de medidores que puedan obtener resultados concretos en la reducción de GEIS, no obstante, se encuentra interesada al menos en compensar con medidas medioambientales su emisión contabilizada con la huella de carbono.

10.BIODIVERSIDAD

10.1y 10.2. Medidas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actividades o áreas protegidas

Carreras Grupo Logístico SA; en su centro principal de trabajo como es la nave del Polígono Industrial Plataforma Logistica Plaza, al encontrarse localizado en tal área de polígono industrial no le aplica ningún criterio sobre biodiversidad ni áreas protegidas relevante.
No obstante, en su compromiso con el medioambiente, siempre y cuando fuera o fuese necesario, se llevaran a cabo cualesquiera medidas necesarias.

Un ejemplo de ello es el aspecto recogido en la certificación BREEAM de la nave de Sevilla, clasificado como *"muy bueno"***.**

11.EMPLEO

Carreras Grupo Logístico SA, está integrado por 1582 personas trabajadoras. *(Debido al elevado número de trabajadores, el número exacto puede variar por circunstancias ajenas a la compañía*).

11.1. N.º Total y distribución de empleados por sexo, edad, clasificación profesional.

- ***AÑO 2022***

Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total	Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total
Nivel 1	2		2	Nivel 11	11	3	14
<30				<30			
30-50	1		1	30-50	9	3	12
>50	1		1	>50	2		2
Nivel 2	11	3	14	Nivel 12	5	1	6
<30				<30			
30-50	10	3	13	30-50	5	1	6
>50	1		1	>50			
Nivel 3	14	6	20	Nivel 13	59	5	64
<30				<30			
30-50	13	6	19	30-50	58	5	63
>50	1		1	>50	1		1
Nivel 4	10	2	12	Nivel 14	79	75	154
<30				<30	11		11
30-50	10	2	12	30-50	67	72	139

>50				>50	1	3	4
Nivel 5	8	7	15	Nivel 15	50	87	137
<30				<30	25	25	50
30-50	8	7	15	30-50	24	62	86
>50				>50	1		1
Nivel 6	82	66	148	Nivel 16			
<30	9	5	14	<30			
30-50	71	61	132	30-50			
>50	2		2	>50			
Nivel 7	7	9	16	Nivel 17	14	6	20
<30	3	3	6	<30	2		
30-50	4	6	10	30-50	12	6	18
>50				>50			
Nivel 8	5	6	11	Nivel 18	158	10	168
<30	4	3	7	<30	17	1	18
30-50	1	3	4	30-50	141	9	150
>50				>50			
Nivel 9	15	1	16	Nivel 19	269	109	378
<30				<30	30	8	38
30-50	12	1	13	30-50	234	101	335
>50	3		3	>50	5		5
Nivel 10	22		22	Nivel 20	363	2	365
<30				<30	4		4
30-50	19		19	30-50	309	2	311
>50	3		3	>50	50		50
				TOTALES	1184	398	1582

❖ *AÑO 2021*

Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total	Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total
Escala 01	312	0	315	escala 06	55	14	69
<30				<30			
30-50	171			30-50	40	14	
50-59	141			50-59	15		
Escala 02	265	59	324	escala 07	24	1	25
<30	20	3		<30			
30-50	220	42		30-50	7		
50-59	25	14		50-59	17	1	
Escala 03	210	229	441	escala 08	5	0	5
<30	45	24		<30			
30-50	125	173		30-50	5		
50-59	40	32		50-59			
Escala 04	68	10	78	escala 09	14	2	16
<30	1	3		<30			
30-50	52	7		30-50	10		
50-59	15			50-59	4	2	
Escala 05	25	8	33	TOTAL	978	323	1301
<30							
30-50	16	8					
50-59	9						

❖ AÑO 2020

Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total general	Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total general
ESCALA 01	301	0	301	ESCALA 06	53	12	65
Menor de 30	2		2	Menor de 30	0	0	0
De 30 a 50	152		152	De 30 a 50	34	8	42
50-59	147		147	50-59	19	4	23
ESCALA 02	267	53	320	ESCALA 07	17	1	18
Menor de 30	18	5	23	Menor de 30			0
De 30 a 50	190	39	229	De 30 a 50	4		4
50-59	59	9	68	50-59	13	1	14
ESCALA 03	195	213	408	ESCALA 08	1	0	1
Menor de 30	41	26	67	Menor de 30			0
De 30 a 50	111	163	274	De 30 a 50	1		1
50-59	43	24	67	50-59			0
ESCALA 04	65	6	71	ESCALA 09	20	4	24
Menor de 30	1		1	Menor de 30	0	0	0
De 30 a 50	48	3	51	De 30 a 50	13	2	15
50-59	16	3	19	50-59	7	2	9
ESCALA 05	18	7	25	TOTAL	937	296	1233
Menor de 30			0				
De 30 a 50	9	7	16				
50-59	9		9				

❖ AÑO 2019

Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total general	Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total general
NIVEL 1	16	3	19	NIVEL 4	50	12	62
< 25	0	0	0	< 25	0	1	1
entre 26 y 35	2	0	2	entre 26 y 35	32	3	35
entre 36 y 45	6	1	7	entre 36 y 45	13	7	20
entre 46 y 55	8	2	10	entre 46 y 55	5	1	6
>55	0	0	0	>55	0	0	0
NIVEL 2	37	4	41	NIVEL 5	120	31	151
< 25	0	0	0	< 25	3		3
entre 26 y 35	3	0	3	entre 26 y 35	33	9	42
entre 36 y 45	8	4	12	entre 36 y 45	72	20	92
entre 46 y 55	21	0	21	entre 46 y 55	12	2	14
>55	5	0	5	>55	0	0	0
NIVEL 3	156	154	310	NIVEL 6	602	35	637
< 25	6	11	17	< 25	13	1	14
entre 26 y 35	71	102	173	entre 26 y 35	143	6	149
entre 36 y 45	60	39	99	entre 36 y 45	233	24	257
entre 46 y 55	14	2	16	entre 46 y 55	128	4	132
>55	5	0	5	>55	85	0	85

❖ AÑO 2018

Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total general	Tramos Edad y Escala	Hombre	Mujer	Total general
NIVEL 1	15	2	17	NIVEL 5	122	60	182
< 25	0	0	0	< 25	3	2	5
entre 26 y 35	2	0	2	entre 26 y 35	33	16	49
entre 36 y 45	6	1	7	entre 36 y 45	72	38	110
entre 46 y 55	7	1	8	entre 46 y 55	14	4	18
>55	0	0	0	>55	0	0	0
NIVEL 2	37	4	41	NIVEL 6	713	79	792
< 25	0	0	0	< 25	18	3	21
entre 26 y 35	3	0	3	entre 26 y 35	143	24	167
entre 36 y 45	8	4	12	entre 36 y 45	310	41	351
entre 46 y 55	21	0	21	entre 46 y 55	151	11	162
>55	5	0	5	>55	91	0	91
NIVEL 3	166	199	365				
< 25	7	17	24				
entre 26 y 35	72	140	212				
entre 36 y 45	61	39	100				
entre 46 y 55	15	2	17				
>55	11	1	12				
NIVEL 4	47	17	64				
< 25	0	3	3				
entre 26 y 35	32	5	37				
entre 36 y 45	13	8	21				
entre 46 y 55	2	1	3				
>55	0	0	0				

**Nota aclaratoria: La escala en 2018 y 2019 correspondía a los 6 niveles siguientes: Nivel 1 (directores y responsable de primer nivel) Nivel 2 (delegados y responsables de segundo nivel) Nivel 3 (responsables de Área y comerciales) Nivel 4 (gestores, técnicos, jefe de turno), Nivel 5 (auxiliares administrativos), Nivel 6 (conductores, mozos, carretilleros). La escala en 2020 sufrió variaciones ascendiendo a 9 los niveles: Nivel 1 (conductores), Nivel 2 (operativos), Nivel 3 (auxiliares, oficiales), Nivel 4 (jefes de equipo), Nivel 5 (jefes de turno), Nivel 6 (jefes de almacén y servicio), Nivel 7 (delegados), Nivel 8 y 9(Direcciones).*

**Nota aclaratoria escala año 2022.Se describen 20 niveles siguientes : Nivel 1(Responsable con reporte consejo de administración) Nivel 2 (responsable con reporte a dirección general, Nivel 3 (responsable con reporte a una dirección de área), Nivel 4 (Responsable de área con equipo y reporte a responsable)Nivel 5 (Coordinador/a de equipo), Nivel 6 (Oficialía y técnico especialista de todas las áreas), Nivel 7 (Auxiliares de todas las áreas), Nivel 8 (Becas, practicas, y formación), Nivel 9 (Delegado/a Zona o local), Nivel 10 (Responsable General de Almacen RPN o responsable de servicio o centro autónomo), Nivel 11 (Responsable de área con equipo de entidad autónoma), Nivel 12 (Jefe/a turno o encargados almacén de RSN o plataforma), Nivel 13 (Jefe/a equipo o coordinador/a de área de estructura , nivel 14 (Oficialía y técnicos especialistas de área de estructura , Nivel 15 (Auxiliares de todas las áreas) , Nivel 16 (Becas , practicas, y formación), Nivel 17 (Oficialías y técnico de operativas, operativos especialistas y con pluses especiales, Nivel 18 (Mozo/a carretillero/a especialista), Nivel 19, (Mozo/a de Picking, co-packing, limpieza, mantenimiento), Nivel 20 (conductor). Los niveles del 1 al 8 corresponden a central y los niveles de 9 a 20 a delegación.*

11.2. N.º Total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.11.3 Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad, y categoría profesional

❖ *AÑO 2022*

CONTRATO	JORNADA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
INDEFINIDO	TIEMPO COMPLETO	1024	332	1356
	TIEMPO PARCIAL	29	22	51
TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	130	44	174
	TIEMPO PARCIAL	1	0	1
TOTAL		1184	398	1582

El total refiere a un promedio anual.

❖ *AÑO 2021*

CONTRATO	JORNADA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
INDEFINIDO	TIEMPO COMPLETO	870	283	1153
	TIEMPO PARCIAL	24	6	30
TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	112	49	161
	TIEMPO PARCIAL	6	2	8
TOTAL		1014	341	1355

El total refiere a un promedio anual.

❖ AÑO 2020

CONTRATO	JORNADA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
INDEFINIDO	TIEMPO COMPLETO	785	250	1035
	TIEMPO PARCIAL	2	2	4
TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	131	41	172
	TIEMPO PARCIAL	19	3	22
TOTALES		937	296	1233

❖ AÑO 2019

CONTRATO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
INDEFINIDO	831	224	1055
TEMPORAL	150	15	165
TOTALES	981	239	1220

❖ AÑO 2018

CONTRATO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
INDEFINIDO	770	263	1033
TEMPORAL	330	98	428
TOTALES	1100	361	1461

11.3. b) N.º total y porcentaje de tasa de nuevas contrataciones de empleados durante 2022 diferenciados por edad, sexo y región.

❖ AÑO 2022

❖ *Región (Centro, sexo)*

REGION	HOMBRES	MUJERES	TG	% HOMBRES	% MUJERES
ALAVA	5	0	5	100%	0%
ALICANTE	9	1	10	90%	10%
BARCELONA	2	1	3	67%	33%
BELLVEI	1	0	1	100%	0%
BILBAO	4	2	6	67%	33%
CENTRAL	94	25	119	79%	21%
CORUÑA	10	1	11	91%	9%
ILLESCAS	63	36	99	64%	36%
LAS PALMAS	4	0	4	100%	0%
LOGROÑO	5	0	5	100%	0%
MADRID	4	0	4	100%	0%
MALAGA	6	1	7	86%	14%
MASQUEFA	4	4	8	50%	50%
PARETS	1	0	1	100%	0%

PONTEVEDRA	2	1	3	67%	33%
SESEÑA	70	35	105	67%	33%
SEVILLA	40	5	45	89%	11%
TENERIFE	2	0	2	100%	0%
VALENCIA	12	1	13	92%	8%
VALLADOLID	0	1	1	0%	100%
VILAFRANCA	2	1	3	67%	33%
VILLAREJO	5	0	5	100%	0%
ZARAGOZA	13	2	15	87%	13%
Total general	358	117	475	75%	25%

❖ *Edad, sexo*

EDAD	HOMBRE	MUJER	TG
> 30	61	25	86
30 a 50	213	80	293
>50	84	12	96
Total general	358	117	475

❖ ***AÑO 2021***

❖ *Región (Centro, sexo)*

REGION	Hombre	Mujer	TG	%Hombres	%Mujeres
ALICANTE	5	2	7	71%	29%
BELLVEI	1		1	100%	
BILBAO	2	1	3	67%	33%
CENTRAL	37	26	63	59%	41%
CORDOBA	4	1	5	80%	20%
CORUÑA	2		2	100%	
ILLESCAS	20	9	29	69%	31%
LAS PALMAS	6		6	100%	
LOGROÑO	2		2	100%	
MALAGA	2		2	100%	
MH	3		3	100%	
MASQUEFA		5	5		100%
OROZCO	1		1	100%	
PONTEVEDRA		1	1		100%
S. ALAVA	2		2	100%	
S. CORUÑA	3		3	100%	
S. MADRID	9		9	100%	
S. NAVARRA	1		1	100%	
S.E. CORUÑA	1	1	2	50%	50%
S.E.ALAVA		1	1		100%
SESEÑA	41	16	57	72%	28%
SESEÑA MANIPULADOS		1	1		100%
SESEÑA MERLIN IND.	1		1	100%	
SEVILLA	13		13	100%	
TENERIFE	1	1	2	50%	50%
VALENCIA	6	3	9	67%	33%
VILLAFRANCA E.	1		1	100%	
VILLAFRANCA M.		2	2		100%
VILLAREJO	5		5	100%	
ZARAGOZA	11	9	20	55%	45%
TG	180	79	259	69%	31%

❖ *Edad, sexo*

EDAD	Hombre	Mujer	TS	% Hombres	%Mujeres
25	1		1	100%	
30	1		1	100%	
36	1	1	2	50%	50%
46	1		1	100%	
48	1		1	100%	
19	1		1	100%	
20	2		2	100%	
21	2	1	3	67%	33%
22	5	2	7	71%	29%
23	5	3	8	63%	38%
24	2	1	3	67%	33%
25	5	6	11	45%	55%
26	2	6	8	25%	75%
27	5	2	7	71%	29%
28	9	4	13	69%	31%
29	5	4	9	56%	44%
30	3	3	6	50%	50%
31	5	2	7	71%	29%
32	7	4	11	64%	36%
33	3	3	6	50%	50%
34	3	3	6	50%	50%
35	6	2	8	75%	25%
36	2	2	4	50%	50%
37	8		8	100%	
38	8	2	10	80%	20%
39	7		7	100%	
40	9	1	10	90%	10%
41	7	3	10	70%	30%
42	1	3	4	25%	75%
43	6	5	11	55%	45%
44	5	5	10	50%	50%
45	6	3	9	67%	33%
46	1	1	2	50%	50%
47	3	2	5	60%	40%
48	2		2	100%	
49	5	1	6	83%	17%
50	4	2	6	67%	33%
51	4	1	5	80%	20%
52	5		5	100%	
53	6	1	7	86%	14%
54	3		3	100%	
56	2		2	100%	
57	5		5	100%	
58	2		2	100%	
59	3		3	100%	
87	1		1	100%	
TS	**180**	**79**	**259**	**69%**	**31%**

11.3. C) Número total y porcentaje de tasa de rotación de empleados durante 2022 diferenciados por edad, y sexo. Comparabilidad con el año 2019, 2020 y 2021.

❖ *Año 2022*

TIPO 2022	SEXO-H	SEXO-M	TOTAL	% HOMBRE	%MUJER
ALTA	358	117	475	75%	25%
BAJA	162	53	215	75%	25%
TOTAL	520	170	690	75%	25%

- *Año 2021*

TIPO 2021	SEXO-H	SEXO-M	TOTAL	% HOMBRE	%MUJER
ALTA	152	67	219	69%	31%
BAJA	107	39	146	73%	27%
TOTAL	259	106	365	71%	29%

- *Año 2020*

TIPO 2020	SEXO-H	SEXO-M	TOTAL	% HOMBRE	%MUJER
ALTA	102	35	137	74%	26%
BAJA	129	41	170	76%	24%
TOTAL	231	76	307	75%	25%

- *Año 2019*

TIPO 2019	SEXO- H	SEXO-M	TOTAL	% HOMBRE	% MUJER
ALTA	153	40	193	79%	21%
BAJA	193	47	240	80%	20%
TOTAL	346	87	433	80%	20%

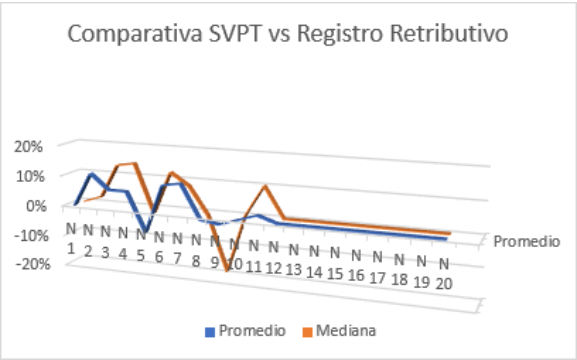
11.4. N.º de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

El número total de despedidos del año 2022 fue de 38 en total, siendo de entre estos, 32 hombres y 6 mujeres. El número total de despedidos a lo largo del 2021 fue de 22 despidos, siendo 17 hombres y 5 mujeres el computo segmentado por sexo. En el año 2020 en Carreras Grupo Logistíco SA fue de 19 despidos, clasificado en 5 mujeres y 14 hombres. En 2019 el dato fue de 27 despidos, 16 hombres y 11 mujeres. En 2018, fue de 16 despidos, todos ellos hombres.

PROFESION/EDAD	SEXO- H			TOTAL HOMBRES	SEXO-M			TOTAL MUJERES	TOTAL GENERAL
	>30	30 A 50	>50		>30	30 A 50	>50		
ALMACEN	0	8	4	12		1		1	13
CONDUCTOR	0	13	2	15					15
ADMINISTRACION	1		4	5		5		5	10
TOTAL	1	21	10	32		6		6	38

11.5 y 11.6. Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional y Brecha salarial.

Carreras Grupo Logístico SA se basa en una estructura piramidal a nivel organizativo y de clasificación profesional. En la cúspide se encuentra el Consejo de Administración, siendo uno de ellos el consejero delegado que es quien dirige la organización. Debajo del consejero delegado con funciones de dirección General, se encuentra un Comité de dirección compuesto por los directores de las tres grandes unidades operativas y de negocio, así como directores de las diferentes áreas de staff estratégicas. Cada área o departamento está formada por un responsable que puede tener o no mandos intermedios, así como los equipos que pueden ser desde técnicos departamentales hasta administrativos y/o operativos en el caso de delegaciones.
Se diferencian dentro de la empresa veinte niveles diferentes según valoración de puesto de trabajo. Dentro de cada nivel, se disgregarán los diferentes departamentos empresariales. Carreras Grupo Logístico SA cuenta con un registro retributivo de empresa según la normativa vigente siguiente tal como es el Decreto-Ley 6/2019 de Medidas Urgentes para la Garantía de la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Hombres y Mujeres en el Empleo y la Ocupación y del Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.
Entre otros conceptos, estas normas obligan a las empresas a confeccionar un registro salarial que permita detectar y corregir posibles diferencias salariales entre hombres y mujeres en trabajos iguales o de igual valor. El registro recoge las medias aritméticas y medianas de los salarios, complementos salariales y percepciones extrasalariales abonados por la empresa. A su vez, estas cifras se han desagregado por cada uno de los conceptos retributivos, especificando de modo diferenciado cada percepción.
Para determinar el valor de los puestos de trabajo la empresa ha seguido un sistema cuantitativo de valoración de puestos, en base a criterios y factores comunes a todos ellos, garantizando los criterios de adecuación, totalidad y objetividad de la equiparación. El periodo de referencia para la emisión de este tipo de informe será el año natural. En el año 2022, existe un diferencial medio versus promedio de 10% -13% global en la compañía entre hombres y mujeres. Dicho diferencial no supone brecha salarial significativa a efectos legales y viene justificada con la diversidad de convenios de aplicación de toda España donde inevitablemente se aplican para la compañía. Valoramos igualmente de forma muy positiva la incorporación profesional de la mujer en todos los niveles de la empresa, en igual de derechos y seguiremos trabajando en esta línea.



11.7. Remuneraciones de puesto de trabajo iguales o media de la sociedad

En referencia a las remuneraciones medias, Carreras Grupo Logístico SA; no dispone de los datos exactos calculados. No obstante, se pueden apreciar el sistema de horquillas en las tablas anexas en el registro retributivo.

11.8. Remuneración media de los directivos, incluyendo retribución variable, indemnización, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

En referencia a las remuneraciones medias, de los directivos de Carreras Grupo Logístico SA, se han incluido en el estudio del registro de retributivo comentado con anterioridad. Debido al número de directivos que forman la organización, dicha información no puede ser reflejada por restricciones de confidencialidad.

11.8. Bis. Políticas de desconexión Laboral

Actualmente Carreras Grupo Logístico SA dispone de una guía concreta de desconexión laboral en relación con el teletrabajo.

11.9. Empleados con discapacidad

Carreras Grupo Logístico SA, desarrolla su obligación de cumplir con los requisitos legales establecidos en esta área. Para completar la ratio de capacidad se acoge a las medidas especiales exigidas por ley.

Todos ellos cuentan con una política de inclusión social y laboral adaptada a sus necesidades y amparados por los derechos compartidos con el resto de la organización.

Cabe mencionar, la implicación del almacén de Canarias dentro de nuestra sociedad Carreras grupo Logístico SA donde se realiza una tarea de inmersión y colaboración directa con empleados de discapacidad, concretamente, en relación, con el desempeño de puestos de trabajo en el área concreta de co-packing en algunos de nuestros almacenes colaboradores.

12.ORGANIZACION EN EL TRABAJO

12.2. Número de horas de absentismo

Para el control exhaustivo del número de horas de absentismo, se realiza una parametrización por cada centro de trabajo, y se miden, los días laborables, las horas, el total de horas y el porcentaje resultante.

Se relaciona también con las causas originarias que las producen como son: los accidentes de trabajo, enfermedad profesional, contingencia común, riesgo de embarazo, maternidad, paternidad, lactancia, licencias retribuidas, asuntos propios, huelga, y suspensión de Empleo y Sueldo. Con todo ello, se emiten resultados mensuales y anuales globales.

El número total de horas de absentismo en el año 2022 ha sido de 192.552; siendo 49.752 horas correspondiente a mujeres y 142.800 horas a hombres. La tasa de porcentaje sitúa el 5,50% en los hombres y un 1,90% en las mujeres.

El número total de horas de absentismo en el año 2021 ha sido de 149.183,70. La tasa de porcentaje sitúa el 5,03%en los hombres y un 1,70% en las mujeres.

El número total de horas de absentismo del año 2020 ha sido de 139.760,40. La tasa de porcentaje sitúa el porcentaje de 4,82% en cuanto a hombre y un 1,85% correspondería al sexo femenino.

Atendiendo al análisis de materialidad del número total de horas de absentismo del año 2019 cabe mencionar que fue de 130.820,76. Siendo la tasa de porcentaje desagregada por sexo, de 4,42% al porcentaje de hombres y el 1,78% al porcentaje de mujeres.

En el año 2018, el resultado de absentismo total en número de horas fue de 113.352,20. El porcentaje de hombres supone 4,12% y la mujer 1,63%.

12.3. Medidas de conciliación

Carreras Grupo Logístico SA viene desarrollando a través del plan concilia instaurado en el año 2018, diversas políticas de conciliación aplicadas a la jornada completa partida. Entre ellas destacan diversas medidas como la jornada especial en verano, la flexibilidad laboral en la entrada y salida al centro de trabajo, la flexibilidad en el horario del descanso para la comida, la posibilidad de disponer de la tarde del viernes libre cubriéndose la jornada con guardias alternativas, así como, estableciéndose diversas jornadas especiales en circunstancias festivas como navidad y/o fiestas patronales, asignación de teletrabajo en diferentes niveles en función del puesto así como una gestión continua de adaptación de turnos en función de las necesidades personales y familiares de las personas trabajadoras. Todo ello siempre y cuando se mantenga el cumplimento en todo caso del servicio estipulado.

Carreras Grupo Logístico SA, ha seguido manteniendo muchas de las medidas de conciliación instauradas con motivo de la pandemia, principalmente el teletrabajo, así como los permisos de compensación de horas, y cambios de horario /turno a medida según solicitud y autorización entre el trabajador y la dirección de la compañía.
Para aquellas personas trabajadoras que fuera imposible por razón del puesto que ocupan no poder hacer teletrabajo se da la posibilidad de adherirse al Plan Especial de Flexibilidad permitiéndose de forma excepcional, desarrollar su jornada a turnos/Horarios especiales en todas las áreas.

Se desarrollo una Guía de Teletrabajo con consejos y prácticas reales para el apoyo de todos los trabajadores con orientación y los criterios de desconexión horarios del trabajo. Ver epígrafe políticas de desconexión.

1. Trabajar desde casa: Un reto para el que tengo que prepararme

Índice

1. Busca el espacio de trabajo ideal: crea tu oficina
2. Márcate unas rutinas, horarios y una mínima planificación del trabajo diario
3. Mantén siempre el contacto
4. Evita todo tipo de interrupciones o distracciones
5. Planifica tus descansos
6. Y ahora ...¡ a trabajar ¡

13. SALUD Y SEGURIDAD

13.1. Condiciones de Salud y seguridad en el trabajo

Salud y seguridad en el trabajo se encuentra desarrollado dentro de ámbito de la política de gestión integrada que venimos explicando a lo largo de la memoria.

Concretamente se analizan anualmente los objetivos, hechos acaecidos y se toman las medidas correctoras necesarias para evolucionar hasta la máxima seguridad en el trabajo.

Ser realiza un seguimiento dentro de las reuniones del Comité de Seguridad y Salud donde periódicamente se analiza con la Dirección de la empresa y los principales departamentos, la gestión preventiva y su grado de implantación. Dentro de las reuniones periódicas se atiende al mencionado concepto de Seguridad Laboral y se valoran aspectos preventivos como (número de accidentes por delegación, índice de incidencia, causas más comunes, lesiones más comunes. etc.).

13.2. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y su gravedad

Como ya hemos comentado, en el epígrafe correspondiente a la política de prevención, podemos introducir en dicho apartado su inclusión en lo referente a los accidentes de empresas de trabajo temporal, y el resultado de accidentes de trabajadores obtenidos en niveles aceptables. Todos los accidentes son comentados en los Comités de delegados, donde se revisa entre otras cosas, la evolución de la accidentalidad.

La evolución del año 2022 a pesar del dato ascendente en comparación con el año 2021, continua con la tendencia positiva a nivel de accidentes laborables en los últimos cinco años, ya que siguen descendiendo en comparación con años anteriores, se detectan resultados generales de disminución en muchos de los parámetros medidos y estudiados. Se sigue realizando la concienciación y sensibilización en los distintos comités y reuniones con el foco de la puesta en marcha del concepto de seguridad “Carreras”; así como toda la implicación de los trabajadores y colaboradores de la empresa.

TIPO DE ACCIDENTE	2018	2019	2020	2021	2022
N.º ACCIDENTES CON BAJA	66	65	47	44	45
N.º ACIDENTES SIN BAJA	68	60	42	32	40
ENFERMEDAD PROFESIONAL	1	1	0	0	0

Se ha analizado cada accidente con un informe de investigación correspondiente analizando las causas y determinando las acciones consecuentes. Se realiza el control tanto de accidentes propiamente acaecidos como de “casi accidentes”.

Disponemos de un maestro de accidentes donde se enumeran todos los accidentes desarrollados en el año. Se centran en los parámetros siguientes:

- *Año, trabajador, identificación del trabajador, centro, empresa, contrato, edad, antigüedad, sección, accidente de trabajo, fecha del accidente, hora del día y número de horas trabajadas, asistencia y lugar, trabajo que realiza, hora, forma, soborna, agente, causa principal, lesión, parte del cuerpo, fecha de baja, fecha de alta; recaída, días de baja y jornadas perdidas. Finalmente se añade un apartado de Observaciones, Medidas correctoras y Estado de Aplicación.*

En el año 2022, contamos con 45 registros de accidentes de trabajo con baja, siendo 10 correspondientes a mujeres y 35 a la plantilla de los hombres. En cuanto a accidentes sin baja han sido un total de 40. Los valores de índices de siniestrabilidad del año 2022 corresponden a datos de todo el grupo Carreras Grupo Logístico SA.

A lo largo de 2021, Contamos con 44 registros de accidentes de trabajo con baja, y 32 de los mismos sin baja; haciendo un total de 76 accidentes de trabajado en Carreras Grupo Logístico SA.

El índice de frecuencia acumulado del grupo empresarial de 2022 es de 16.53 siendo el índice de gravedad acumulado 0,22 y el de incidencia acumulado de 29.75.

El índice de frecuencia acumulado del grupo empresarial es 2021 es de 17.67 siendo el índice de gravedad acumulado de 0,32, y el de incidencia es 31,81.

El índice de frecuencia nos indica el número de accidentes con baja ocurridos por cada millón de horas trabajadas. Se calcula mediante la expresión siguiente:

$$I.F. = \frac{\text{Nº Accidentes}}{\text{Nº de horas trabajadas}} \times 10^6$$

El índice de Gravedad representa el número de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas. En las jornadas perdidas deben contabilizarse exclusivamente los días laborables. Se calcula mediante la expresión siguiente:

$$I.G. = \frac{\text{Nº jornadas perdidas}}{\text{Nº horas trabajadas}} \times 10^3$$

Se aporta el dato del año de 2022, concretamente de Carreras Grupo Logístico SA, atendiendo a los índices de siniestralidad por sexos, calculados por semestres y se mantiene la comparación con el año 2021.

❖ *Año 2022*

	PLANTILLA MUJERES				
	ACB	INDICE FRECUENCIA	INDICE INCIDENCIA	INDICE GRAVEDAD	INDICE DURACION MEDIA
TOTAL 2022	10	8	15	0,12	15,2
	PLANTILLA HOMBRES				
	ACB	INDICE FRECUENCIA	INDICE INCIDENCIA	INDICE GRAVEDAD	INDICE DURACION MEDIA
	35	9	17	0,23	25,10

❖ Año 2021

	PLANTILLA MUJERES				
	ACB	INDICE FRECUENCIA	INDICE INCIDENCIA	INDICE GRAVEDAD	INDICE DURACION MEDIA
TOTAL 2021	8	7	13	0.12	15,8
	PLANTILLA HOMBRES				
	ACB	INDICE FRECUENCIA	INDICE INCIDENCIA	INDICE GRAVEDAD	INDICE DURACION MEDIA
	36	11	19	032	30,3

13.3. Enfermedades Profesionales, desagregado por sexo

Carreras Grupo Logístico SA no ha tenido ningún caso en el año 2022 de enfermedad profesional ni en 2021, ni en 2020.

13.4. Declaración de Luxemburgo

DECLARACIÓN DE LUXEMBURGO

Con fecha 17/01/2020 la empresa

CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, S.A.

se ha adherido a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.

13.5. Certificación de empresa saludable

✓ ODS 3 SALUD Y SEGURIDAD

Carreras Grupo Logístico SA consiguió la certificación de empresa saludable en el año 2022 con el proyecto *"Carreras Te Cuida".* Es el mantra de nuestro equipo humano profesional que se desarrolla dentro del área de trabajo y el conjunto de la red empresarial de Carreras Grupo Logístico SA. Nace como eslogan para dar respuesta a la necesidad de promover la salud en el ámbito laboral contemplando todas las dimensiones de esta, siendo estás entre sí de igual importancia, tanto la salud física, como el bienestar psíquico y social. Se crea un proyecto común basado en los parámetros de "mimar" a todos los colaboradores y trabajadores de la red, acompañándolos en su vida diaria, ofreciéndoles todos los recursos necesarios para gestionar sus emociones y mejorar su calidad de vida, de seguridad y salud en el trabajo y fuera de él, aportando unos valores y manteniéndolos en el tiempo.

- Carreras Grupo Logístico SA pone a disposición del proyecto todos los recursos disponibles que sean necesarios para su consecuencia según presupuesto anual determinado en esta área.
- Se cuenta con unas instalaciones inmejorables donde desarrollar su proceso. Dentro de las mismas destacan nuestra área de descanso.
- Se creó un comedor al aire libre, dotado con mesas, bancos y toldos a disposición de todos los trabajadores, en una zona verde, acompañada de árboles, arbustos y plantas que formaran una pared verde vertical, como reflejo de involucración de la empresa con el medio ambiente. Un espacio que integra el entorno que nos rodea, fomentando las relaciones interpersonales y el bienestar social.
- Carreras Grupo Logístico SA, en aras de mejorar la salud física de su equipo, puso a disposición de este, la instalación en los almacenes de "gym corners"; de igual modo, se realizaron cursos de formación de educación postural impartidos por expertos fisioterapeutas.

El objetivo fundamental del proyecto es "Carreras Te cuida". Carreras Grupo Logístico SA, acompaña al trabajador y colabora en todas sus áreas deficitarias en todo momento. La empresa quiere y desarrolla su esfuerzo en "cuidar a los suyos como los padres a sus hijos".

✓ ODS 3 SALUD Y SEGURIDAD

El Objetivo 3 pretende reducir la tasa mundial de mortalidad materna e infantil, lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva para todos, poner fin a las epidemias de enfermedades, reducir las muertes relacionadas con el tabaco, el alcohol y los accidentes viales y fomentar la investigación y la financiación de la salud.

Carreras Grupo Logistíco SA se ha comprometido con esta acción con la cual quiere ir más allá, de la regulación de la ley de prevención, preocupándose por implantar diferentes medidas para la salud física y mental de todos sus trabajadores, tanto en pandemia como en el resto de los años venideros.

Para ello podemos mencionar varias acciones que se han llevado a cabo como son las siguientes:

- Se mantienen las instalaciones de los gimnasios en los almacenes estipulados y/ o gym córner.
- Se realiza el día de fruta fresca y gratuita a los diferentes comedores, de manera semanal con el fin de la educación alimentaria en los almacenes de Zaragoza para todos los trabajadores.

De igual modo, Carreras Grupo Logístico SA, se preocupa por los hábitos saludables de los trabajadores y realizó un acuerdo a través de Fundación. En el Fundación colaboraba en la financiación de la creación de un libro de cocina denominado “La Mesa de Antaño y de Siempre. Recetas Almoldanas”. Dicho libro es un recopilatorio de recetas saludables con producto local, y ecológico que da conocer las antiguas recetas, usos y costumbre de nuestros abuelos y bisabuelos en el área local establecida.

En colaboración con nuestra fundación se han creado grupos de deporte de tiempo libre con actividades deportivas, y lúdicas.

Concretamente se mantiene el proyecto denominado “Running Carreras”, recurrente con actividades mensuales donde cada kilómetro cuenta para donaciones solidaria a colectivos vulnerables. Se ha registrado un club a través de la aplicación Strava, donde cada corredor podrá compartir sus tiempos, rutas y carreras con el resto de los miembros del club (no es necesario disponer de relojes inteligentes, bastaría con el teléfono móvil). La descarga es totalmente gratuita y sólo es necesario un correo electrónico.

A través de Strava se van lanzando diferentes retos de forma mensual adaptados a cualquier nivel. El objetivo que queremos impulsar, además de fomentar la vida saludable, es tener un fin solidario y es que todos los kilómetros son donados a organizaciones deficitarias. Este año y en agradecimiento a todos los participantes, se premio a los mismos con vales solidarios para ser utilizados en los establecimientos de ATADES/GARDENIERS. Mas de cien suscritos.

En este ámbito destaca también la VII Carrera de Empresa ESIC por equipos, una prueba que tiene como objetivo fortalecer los valores que comparte el mundo empresarial y el deporte: esfuerzo, sacrificio, superación personal, trabajo en equipo, juego limpio. La cual se lleva a cabo por parte de los equipos formados por runners de nuestra empresa y son inscritos en colaboración con Fundación.

También a través de la fundación, se plantean una serie de ayudas económicas, cuyo fin son circunstancias excepcionales y sobrevenidas de trabajadores y familiares, que les ayuden a paliar dichas situaciones con el apoyo.

En relación con el colectivo de mayor edad, se lleva a cabo la creación de un grupo de apoyo de convivencia social y cultural denominado el "club de los genios". Mediante el cual, se quiere lograr la integración y relevancia de toda su sabiduría y desarrollo cultural en esta etapa de su vida. Proporcionando a los mismos un tejido de apoyo social y económico que les permita disfrutar de su jubilación, siguiendo en contacto con sus compañeros y sintiéndose más acompañados.

En aras de ofrecer más recursos de defensa de la salud en determinados reconocimientos médicos de las empresas consecuentes con las franjas de edad estipuladas, se otorga al trabajador la posibilidad de someterse al estudio de índices tumorales diversos; y también vacunación de la gripe.

Finalmente cabe mencionar, el éxito del uso de un comedor al aire libre, dotado con mesas, bancos y toldos a disposición de nuestros trabajadores, en una zona verde, para una saludable comida o descanso de todo aquel que quiere disfrutar del medioambiente usando nuestros recursos del entorno. Todo ello en relación con el programa de Empresa Saludable de la empresa.

14. RELACIONES SOCIALES

14.1. Organización del dialogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.

Carreras Grupo Logístico SA dispone de protocolo de comunicación interna y externa para los canales de comunicación general.

Se ha desarrollado un procedimiento operativo por el departamento de Calidad, Prevención y Medio Ambiente. En él se estudia, la comunicación a empleados dentro de la organización de Carreras Grupo Logístico SA, la comunicación de incidencias dentro de la organización, la comunicación a representantes legales de los trabajadores o autoridades. También se prevé la comunicación a medios de comunicación y comunicación local, así como la comunicación con los clientes.

El objetivo fundamental es asegurar y mantener una buena comunicación entre todos los miembros de Carreras Grupo Logístico SA mediante el establecimiento de un sistema de comunicación de riesgos y propuestas de mejora, para mejorar el funcionamiento del Sistema de Gestión.

Para que la implantación y la eficacia de este procedimiento de comunicación sea efectivo se requiere la voluntad de todos los miembros de Carreras Grupo Logístico SA, así como un fuerte compromiso por parte de la Dirección.

- **COMUNICACIÓN A EMPLEADOS DE CARRERAS GRUPO LOGISTICO**

a) Para la comunicación inicial, el departamento de RRHH y/o los delegados/ responsables de departamento seguirán lo indicado en la Instrucción Técnica I.T.3.1. sobre nuevas incorporaciones, donde se define la información que recibe cada nuevo trabajador al incorporarse a la Organización.

b) Para realizar comunicaciones periódicas, cambios en operativas o cualquier otra información a los trabajadores, Carreras Grupo Logístico SA, cuenta con una serie de canales de comunicación:

✓ **Correos electrónicos:** existen una serie de normas de uso del correo interno. Dichas normas se encuentran dentro del Manual de Bienvenida de Carreras Grupo Logístico.

✓ **Tablón de anuncios**: En cada centro existen tablones de anuncios
✓ **La intranet corporativa** se divide en cuatro grandes bloques:

1. Noticias (apertura de centros, arranque clientes, noticias prensa).
2. Comercial.
3. RRHH.
4. Documentación de gestión (HSQE +27001). También incluye la Sistematización de los refrescos formativos y de las hojas informativas.

✓ **Reuniones:** los responsables de cada reunión elaboran un acta de esta y envían una copia a los asistentes y partes interesadas.

✓ **Circulares internas:** información sobre cambios operativos o cambios en la Organización que son elaboradas por el departamento de RRHH en coordinación con el resto de los departamentos.
✓ **Cualquier otra forma** de comunicación disponible en la empresa.

c) Si la comunicación se hace por vía oral (en reuniones, por ejemplo), serán los mandos directos que reciban la información quienes serán responsables de continuar la cadena y comunicárselo a los trabajadores de su departamento. De todas formas, como ya se ha dicho, de las reuniones más importantes de la empresa se levanta la correspondiente acta.

d) Cuando algún empleado tenga que realizar una comunicación directamente a la Dirección de la empresa, deberá informar previamente al responsable de su departamento, excepto cuando se trate de temas estrictamente personales, en cuyo caso informará previamente al departamento de RRHH.

e) Las comunicaciones que se realicen dentro del funcionamiento del Sistema de Gestión de Carreras Grupo Logístico SA, seguirán lo dispuesto en el capítulo 3 del Manual de Gestión.

14. 1. A) NUEVA INTRANET "SOY CARRERAS".

El veinticuatro de diciembre de 2020, se presentó la nueva intranet "Soy Carreras". Es el resultado de la primera fase del Proyecto SMILE, hecho con mucha ilusión y con la colaboración del departamento de Recursos Humanos, IT, Fundación y el departamento de prevención. El objetivo principal del proyecto busca la capacidad de comunicar, a nivel general, con contenidos importantes y difusión de últimas noticias entre otros. Se sigue trabajando en mejoras y en su evolución durante el año 2022.

- **COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.**

a) Cada vez que un trabajador detecte una incidencia dentro de su trabajo, un riesgo o un peligro deberá comunicarlo a su inmediato superior. El inmediato superior será el encargado de registrar esta comunicación (si el trabajador no la ha hecho) utilizando para la comunicación de las incidencias los distintos sistemas de los que dispone Carreras Grupo Logístico SA en función de la naturaleza de la incidencia.

b) En caso de que se trate de una incidencia de calidad de servicio, seguirá las indicaciones contenidas en procedimientos e instrucciones de trabajo, registrando dicha incidencia en el sistema correspondiente en función de que se trate de una incidencia de servicio de la delegación de logística, transporte o paletería.

c) En caso de que el trabajador detecte una mejora o riesgo desde el punto de vista laboral, deberá transmitir dicho riesgo a su responsable, quien deberá informar (bien directamente bien a través del delegado o Responsable de Departamento) al departamento de Calidad, Prevención y Medioambiente para su gestión.

Será el Departamento de Calidad, Prevención y M.A. el responsable de informar a Dirección y el Comité de Seguridad y Salud si fuese necesario.

d) En caso de que se trate de una mejora o riesgo desde el punto de vista de la seguridad de la información, el trabajador deberá transmitir dicho riesgo a su responsable, quien deberá informar (bien directamente bien a través del delegado o Responsable de Departamento) al departamento de informática, quien coordinará con el departamento de Calidad, Prevención y Medioambiente su gestión.

e) En caso de que se trate de una mejora o riesgo desde el punto de vista de la seguridad física el trabajador deberá transmitir dicho riesgo a su responsable, quien deberá informar (bien directamente bien a través del delegado o Responsable de Departamento) al departamento Técnico para su gestión.

f) En función de la gravedad de las incidencias, la empresa pondrá en marcha acciones correctivas, preventivas o planes de emergencia/contingencia que estén contemplados dentro de Carreras Grupo Logístico SA.

- **COMUNICACIÓN A REPRESENTANTES LEGALES DE LOS TRABAJADORES O AUTORIDADES**

a) Cuando un responsable de centro o de departamento reciba una solicitud de información por parte de los representantes legales de los trabajadores, deberá atender esta petición y transmitirla al departamento de RRHH y/o Calidad, Prevención y M.A. antes de dar una respuesta.

b) Los representantes legales de los trabajadores tienen derecho a una serie de informaciones de la empresa. Cuando un responsable de centro o de departamento reciba una solicitud de
este tipo de información por parte de los representantes legales de los trabajadores deberá consultar previamente con el departamento de RRHH antes de dar una respuesta.

c) En caso de un requerimiento por parte de las autoridades laborales o sanitarias, el responsable de centro o de departamento debe atender dicha solicitud sin ningún tipo de impedimento, informando inmediatamente de este requerimiento al departamento de RRHH y/o Calidad, Prevención y M.A., siguiendo si fuese necesario, lo establecido en procedimientos, instrucciones o manuales operativos (especialmente en el caso de alertas sanitarias).

d) El responsable de centro o de departamento, antes de dar respuesta a ningún requerimiento por parte de las autoridades laborales o sanitarias deberá consultar con el departamento de RRHH y/o Calidad, Prevención y M.A. antes de dar una respuesta.

e) Dentro de las comunicaciones habituales a nivel laboral, se encuentra la comunicación de los partes de accidentes de trabajo, tal y como se recoge dentro del procedimiento P.O.05.08 Investigación de Accidentes de Trabajo.

- **COMUNICACIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y COMUNIDAD LOCAL.**

a) Cuando un responsable de centro o de departamento reciba una solicitud de información por parte de los medios de comunicación, deberá atender esta petición y transmitirla al departamento Comercial o Dirección antes de dar una respuesta.

b) El responsable de centro o de departamento cuando reciba una solicitud de información por parte de la comunidad local, responderá siguiendo los criterios de la empresa. En caso de duda, la transmitirla al departamento Comercial o Dirección antes de dar una respuesta. De forma destacada, GRUPO CARRERAS mantiene comunicaciones periódicas con entidades como FETRAZ o CTEM a nivel operativo y con INCIBE en asuntos relacionados con seguridad de la información.

c) En todo caso, el responsable de centro o de departamento deberá recabar toda la información posible al respecto, así como documentación disponible para poder dar respuesta de forma correcta a comunicaciones de partes interesadas.

d) Para la comunicación con autoridades, se seguirá en todo momento el manual de identidad corporativa de Carreras Grupo Logístico SA, en vigor, donde se recoge cuáles son las pautas de imagen corporativa a utilizar en las comunicaciones interiores y exteriores (medios de comunicación, autoridades y clientes).

e) En el caso particular de las comunicaciones con medios de comunicación y la comunidad local relacionadas con el medio ambiente, responsable de centro o de departamento implicados, se pondrán en contacto y consultará con el responsable de Calidad, PRL y MA de forma previa a la emisión de cualquier respuesta, para gestionar dicha comunicación conforme a lo establecido en el apartado 5.6. de este procedimiento.

- **COMUNICACIÓN A LOS CLIENTES**

a) Cuando un responsable de centro o de departamento reciba una solicitud de información por parte de los clientes deberá atender esta petición si es su competencia o transmitirla al departamento Comercial o Dirección antes de dar una respuesta.

b) Las responsabilidades en relación con las relaciones con los clientes quedan definidas en los procedimientos P.O.04.01 Gestión con clientes de Logística y P.O.04.02. Gestión ofertas Transporte.

c) En el caso de recibir una reclamación por parte de los clientes, se seguirá lo acordado en el procedimiento PO.05.03 Gestión de Reclamaciones. Para conocer el nivel de satisfacción de los clientes, se seguirá lo acordado en el P.O.05.04 Medición Satisfacción del cliente.

d) Para la comunicación con clientes se seguirá en todo momento el manual de identidad corporativa de Carreras Grupo Logístico SA, en vigor, donde se recogen cuáles son las pautas de imagen corporativa a utilizar en las comunicaciones interiores y exteriores (medios de comunicación, autoridades y clientes).

14.2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

El porcentaje de empleados cubierto por convenio colectivo del sector es del 100%. Atendiendo a las distintas delegaciones según centro de trabajo, se atenderá a los distintos convenios provinciales de cada zona territorial.

Destacamos como ejemplo principal, los trabajadores de la sede central de Carreras Grupo Logístico SA se encuentran regulados mediante el Convenio colectivo del Sector de Transporte de Mercancías, Mudanzas, Guardamuebles y Logística de Zaragoza, (código de convenio 50001115011981), suscrito el 24 de Noviembre de 2022, y publicado el 23 de Enero de 2023, en la sección quinta, núm. 486.

14.3. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo

Se detallan los siguientes apartados en cuanto a salud y seguridad en el trabajo se refiere.

Existen dentro de la sociedad Carreras Grupo Logístico SA, Comités de Seguridad y Salud constituidos en los siguientes centros: Masquefa, Seseña, Illescas, y Zaragoza. En cuanto a delegados de Prevención constan en: Sevilla, Tenerife, Villarejo, y Valencia, Córdoba y Pontevedra.

15. FORMACION

15.1. Políticas implementadas en el campo de formación

Carreras Grupo Logístico SA, consta de un PLAN DE FORMACION ESPECIFICO con periodicidad anual. La eficacia del plan de formación de Carreras Grupo Logistica SA en el año 2022 ha sido de 3,18. En el año 2021, fue de 3,5 sobre 4. En 2020 fue de un 3,40 sobre 4.

Los objetivos fundamentales del plan son los siguientes:

- ✓ Incrementar el porcentaje de trabajadores formados alineado con la estrategia del grupo.
- ✓ Gestionar la formación obligatoria.
- ✓ Desarrollar las habilidades y competencias necesarias para un mejor desempeño del puesto de trabajo.
- ✓ Fomentar la formación interna y la implicación de todos los departamentos para el desarrollo y gestión del talento, sumando cohesión y optimizando recursos internos.

15.2. Cantidad de horas de formación por categorías profesionales

El análisis que ha realizado Carreras Grupo Logistíco SA fundamentalmente se ha evaluado, por un lado, el importe de crédito formativo por empresa, el importe del crédito gastado y el importe no bonificable. En otra vertiente, los criterios estudiados han sido: el número de asistentes de formación, el número de acciones formativas, (tanto internas como externas), el número de total de horas de formación (dentro y fuera de la jornada laboral) y su porcentaje.

El control mediante categoría laboral se detalla a continuación, cabe mencionar atendiendo al análisis de comparabilidad, los datos mencionados del año 2018-2019, se obtuvieron atendiendo a niveles de categoría laboral, en 2020, se ha desarrollado por categoría laboral específica, tal como se describe a continuación.

El número total de horas fue de 11.095 horas de formación externa. En 2021, se mantienen los niveles; el número total de horas fue de 15.395. De las cuales 11.762 horas corresponden a las horas de hombre y 3.633 corresponderían a las horas de mujeres. En el año 2022, estudio central de esta memoria, se han realizado un total de 17678 horas, siendo estas 12082 pertenecientes a hombres y 5596 horas de formación de mujeres.

❖ **Año 2022 desagregado por género**

HORAS DE FORMACION /CATEGORIA PROFESIONAL	HORAS	HOMBRES	MUJERES
NIVEL 1	288	200	88
NIVEL 2	419	362	57
NIVEL 3	8441	3889	4552
NIVEL 4	1816	1530	286
NIVEL 5	4442	4333	109
NIVEL 6	1227	895	332
NIVEL 7	314	200	114
NIVEL 8	732	673	59
TOTAL HORAS	**17678**	**12082**	**5596**

❖ **Año 2021 desagregado por género**

HORAS DE FORMACION /CATEGORIA PROFESIONAL	HORAS	HOMBRES	MUJERES
NIVEL 1	3137,5	3137,5	0
NIVEL 2	1170	1040	130
NIVEL 3	4826,5	2261,5	2565
NIVEL 4	265	202	63
NIVEL 5	0	0	0
NIVEL 6	3182,5	2564	618,5
NIVEL 7	60,5	60,5	0
NIVEL 8	2752,5	2496	256,5
TOTAL HORAS	**15394,5**	**11761,5**	**3633**

❖ **Año 2020 desagregado por género**

HORAS DE FORMACION /CATEGORIA PROFESIONAL	HORAS	HOMBRES	MUJERES
NIVEL 1	629	549	80
NIVEL 2	134	134	0
NIVEL 3	1569	1304,5	264,5
NIVEL 4	4911	2729	2182
NIVEL 5	926	526,5	399,5
NIVEL 6	2926	2786	140
TOTAL HORAS	11095	8029	3066

❖ **Comparación 2018,2019,2020, 2021 y 2022**

HORAS DE FORMACION /CATEGORIA PROFESIONAL	2018	2019	2020	2021	2022
NIVEL 1	469	414	629	3137,5	288
NIVEL 2	204	191	134	1170	419
NIVEL 3	3812	3215	1569	4826,5	8441

NIVEL 4	3748	3701	4911	265	1816
NIVEL 5	2490	2065	926	0	4442
NIVEL 6	4636	2845	2926	3182,5	1227
NIVEL 7	0	0	0	60,5	314
NIVEL 8	0	0	0	2752,5	732
TOTAL HORAS	15361	12431	11095	15394,5	17678

❖ **Comparación número de horas de formación 2022,2021,2020, 2019 y 2018, desagregadas por género**

Año	Hombre	Mujer	Total General
2018	11.709	3.652	15.361
2019	9.315	3.116	12.431
2020	8.029	3.066	11.095
2021	11.762	3.633	15.395
2022	12.082	5.596	17.678

❖ **En cuanto a la tasa de porcentaje de horas de formación desagregada por género, resultan los siguientes datos:**

HOMBRE	MUJER
68%	32%

15.3. La importancia de la formación y la educación como valor para la empresa en todos los ámbitos.

✓ ODS 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

El Objetivo 4 pretende garantizar el acceso a una educación gratuita, equitativa y de calidad para todas las personas, eliminar las disparidades de género en la educación, garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables y promover una educación para el desarrollo sostenible, basada en la adopción de estilos de vida sostenibles y los derechos humanos.

Carreras Grupo Logístico SA a través de su fundación quiere mostrar un apoyo total a la educación de todos los trabajadores, colaboradores y sus familiares. Fueron un total de 230 becas de entre todas las categorías en el año 2022. Para ello, se han creado diferentes líneas de ayuda al estudio con un programa de becas con periodicidad anual.

Se definen entre becas al estudio primaria, secundaria, bachillerato y universidad. Becas a la excelencia FP Superior en la familia profesional de Comercio y Marketing; y becas a la excelencia FP medio de Comercio y Marketing y para los ciclos de Hostelería y Turismo y Producción Agropecuaria.

Se contemplan entre otras, ayudas económicas en función de la renta, para facilitar acceso a clases, terapias, o material necesario para superar el fracaso escolar.

El objeto de este programa es fomentar la excelencia y la obtención de buenos resultados en todas las etapas educativas, suponiendo un apoyo económico a los padres, así como el reconocimiento de valor del esfuerzo de los estudiantes.

Se han llevado a cabo a través de esta, Campañas de Talleres de desarrollo personal e intelectual en FP Básica, donde se produce el mayor índice de abandono escolar. Fundación en colaboración con Ramiro Canal, empezó a desarrollar la nueva línea de actuación dentro del ámbito de acciones educativas. Se tratan de talleres de desarrollo personal en las que se busca motivar a alumnos a nivel académico.

El objetivo principal de estos talleres es fomentar e incentivar la motivación de jóvenes que cursan dicha formación para que continúen con su formación académica dado los desilusionantes porcentajes de pago juvenil en España.

Asimismo, se implanta la I Edición del proyecto socioeducativo “Juntos” en el IES José Manuel Blecua de Zaragoza. Esta iniciativa busca motivar e incentivar las relaciones personales entre alumnos de FP Medio y Superior con alumnos de FP Básica para que se retroalimenten y apoyen mutuamente, con el apoyo de profesionales en el ámbito de la psicología. Asimismo, este proyecto cuenta con un programa de incentivos a través de actividades colectivas y de ocio sano para que los jóvenes conozcan otras alternativas en su tiempo libre y puedan aumentar sus intereses y cultivar nuevas inquietudes.

Concretamente dentro del área de cultura plástica, se crea el III Concurso de Pintura y Expresión Plástica, para fomentar las artes plásticas de aquellas personas que tengan interés en esta área.

El objetivo principal es fomentar la creación artística entre el mayor número de participantes, pudiendo colaborar todos los trabajadores, colaboradores, familiares convivientes y público en general, estableciéndose diferentes categorías.

Otra de las acciones y proyectos mantenidos debido al éxito de años anteriores ha sido “La reutilización de Ordenadores”. Se ha llevado a cabo una acción concreta frente a la necesidad y falta de recursos tecnológicos detectados en pandemia, cuyo objetivo principal es promover a aquellos usuarios y organizaciones que lo necesiten, de ordenadores y equipos informática reutilizados a todos los escolares que soliciten.

A su vez, Fundación Carreras ha sido promotora y colaboradora de premios que pongan en valor trabajos académicos en el área de Formación Profesional.

En el año 2022, Fundación Carreras impulsó los Premios «Mejor Proyecto Innovador en Logística y Transporte», unos premios que buscan conocer ideas frescas e innovadoras de la mano de los más jóvenes.

También, Fundación Carreras participó en 15º Aniversario de los Premios Ingenia, bajo el lema «Ideas con valor»; impulsados por el Centro San Valero, Fundación.

Carreras Grupo Logístico SA ha concedido su premio al proyecto «Caminos inclusivos», que obtuvo el 1º Premio de Grado Medio y FP Básica de Fabricación y Montaje.

Igualmente, Fundación Carreras participó en la 35ª Edición del Premio Nacional Don Bosco. El premio otorgado por la Fundación Carreras fue al mejor proyecto de cualquiera de las áreas convocadas relacionado con la innovación en el sector de la logística y el transporte.

Y, por último, Fundación Carreras impulsó la I Edición del Premio José Luis Carreras Lario a la Innovación y Sostenibilidad en Logística. un premio en homenaje a José Luis Carreras fallecido el año 2020. El empresario aragonés destacó por su esfuerzo e implicación en el sector del transporte y logística como consejero delegado en Carreras Grupo Logístico y en el ámbito empresarial aragonés. El Premio José Luis Carreras Lario busca reconocer y poner en valor los trabajos de investigación realizados en diversas etapas educativas.

Finalmente, se han puesto en marcha varias iniciativas para apoyar y promover la colaboración con Programas de Inserción Laboral de otras organizaciones relevantes, en materia de formación como en la adquisición de materiales, herramientas o cualquier otro tipo de inversión que favorezca la mejora de los procesos de inserción laboral.

16. ACCESIBILIDAD

Carreras Grupo Logístico SA en deferencia con su política de igualdad, no discriminación e inclusión de los discapacitados, cuenta con las medidas adoptadas para su correcto acceso al puesto del desempeño de trabajo, lugar de trabajo y medio. Tales circunstancias pueden verse reflejadas, en la creación del ascensor en el centro de oficinas, así como la rotulación de plazas de aparcamiento preferentes para el uso de ellos.

Cumpliendo en todo caso, la estandarización de las normas vigentes en la legislación europea. Todas nuestras construcciones cumplen con la legislación sobre barreas arquitectónicas explícitamente.

Concretamente en 2022, se han llevado la instalación de los ascensores en los nuevos edificios como el de Sevilla y eliminación de todas las barreras arquitectónicas para permitir el trabajo a personas con movilidad reducida. Concretamente destacan las naves de Zaragoza, Masquefa, Sevilla, e Illescas.

De cara al año 2023 se van a mantener los mismos principios, se mantienen las adaptaciones anteriores y permanece la previsión de incorporarlos a la nave de Santander.

17. IGUALDAD

17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres

Carreras Grupo Logistíco SA cuenta con una política de igualdad regulada, gestionada y en vigor en relación con la igualdad de trato y de oportunidad de hombres y mujeres que se desarrolla a continuación.

Hasta ahora los órganos de gobierno, están ocupados por un porcentaje del cien por ciento de hombres. Teniendo interés el mismo, en incrementar la presencia de la mujer en el ámbito laboral en toda su pirámide estructural. El origen de la actividad a lo largo de la historia ha sido mayoritariamente masculino, por las características del trabajo y el periodo donde se desarrolló; en este sentido, se va produciendo cada vez más, una evolución paulatina pero constante.

17.2 Planes de Igualdad

Según el artículo 46 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres un Plan de igualdad es un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.

El Plan de igualdad es una clara inversión para garantizar los objetivos integrales de la entidad, al ser un elemento estratégico que introduce en las empresas formas innovadoras de gestión y mejora su eficacia organizativa, aportando además una imagen positiva de la entidad. Se consigue que la política de igualdad se convierta en uno de los ejes prioritarios de la cultura empresarial, la cual, incorporada de forma permanente en la gestión del capital humano de la entidad garantizará, de forma efectiva, que tanto las mujeres como los hombres cuenten con las mismas oportunidades en el acceso, participación y permanencia en todas las prácticas de dicha gestión.

En 2022 se ha trabajado en la subsanación del Plan de Igualdad de Carreras Grupo logístico SA, por motivo formal del mismo, de manera coordinada con las principales secciones sindicales representativas del sector, siendo estas UGT y CCOO.

Mayoritariamente los objetivos en fase de negociación y revisables anualmente, ya venían cumpliéndose, estando en una fase de ampliación de dichos objetivos. Previsiblemente será en el primer semestre de 2023 la finalización de la fase negociadora, dando paso a la fase de aprobación, aceptación y cumplimiento en un 100% con carácter retroactivo.

- **Finalidad**

Nuestro plan de igualdad pretende ser un instrumento de incorporación de la igualdad entre mujeres y hombres en el funcionamiento y gestión diaria de nuestra empresa, fijando objetivos de igualdad a alcanzar, así como estrategias y prácticas a adoptar para su consecución.

- **Su aprobación tiene por objeto:**

✓ Eliminar los desequilibrios en el acceso y participación de mujeres y hombres en la organización.
✓ Se ha de asegurar que los procesos de gestión de recursos humanos (selección, clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones) respetan el principio de igualdad de trato y oportunidades.
✓ Favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar.
✓ Prevenir el acoso sexual y del acoso por razón de sexo, ayudándonos básicamente en diferentes acciones formativas y de concienciación para la nuestra plantilla, y en particular a todas aquellas personas que gestionan equipos.

- **Compromiso de la Dirección.**

La Dirección de la empresa declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres.
En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por esta: “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.
Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, se informará de todas las decisiones que se adopten a este respecto y se proyectará una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
La Dirección de la empresa se compromete a promover la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, considerando el Plan de Igualdad, no solo como un mero documento realizado por imposición legal, sino que lo situará y lo integrará en el mismo plano de importancia que el resto de las políticas de la empresa, asignando los recursos necesarios para poner en marcha las acciones que contenga el Plan.

- **Creación del Comité de Igualdad.**

En el año 2022, el comité está compuesto por cuatro personas, dos en representación de la empresa y otros dos en representación de las personas trabajadoras. A su vez, se nombran dos suplentes, uno de cada parte.

Dichos miembros, se regirán según el reglamento de funcionamiento existente donde entre otras cosas, se incluirán la definición de las competencias, las periodicidades de las reuniones, y la toma de decisiones.
Se amplía en dos miembros más el comité inicial pasando a ser seis miembros en total en 2020 y se mantienen en 2021. Dichos miembros se han adscrito al reglamento de funcionamiento existente donde entre otras cosas, se incluirán la definición de las competencias, las periodicidades de las reuniones, y la toma de decisiones.

17.3. A) Medidas adoptadas para promover el empleo EN EL AMBITO DE IGUALDAD.

Carreras Grupo Logístico SA sigue avanzando en diferentes medidas para incluirlas en su política de igualdad y las instauradas en el apartado anterior.

17.3.b) Medidas adoptadas para promover el empleo EN EL AMBITO GENERAL.

Carreras Grupo Logistíco SA desarrolla su compromiso con el ODS 8 “Trabajo decente y Crecimiento Económico”. El Objetivo 8 pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente. Esto solo podrá conseguirse creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.

En este punto, Carreras Grupo Logístico SA, colabora con diversas entidades, a través de empresas de trabajo temporal, así como, en el campo de las personas discapacitadas.

Carreras Grupo Logistíco SA está inmerso en un proyecto de colaboración con diferentes fundaciones involucrado en dar reflejo a la sociedad del trabajo y el empleo actual dentro de las necesidades formativas y futuros de los jóvenes.

Concretamente, en apoyo a la fundación **EXIT**, y a través del proyecto **COACH**, se participa en la integración de jóvenes no empleados con falta de recursos y motivación a través de informar sobre posibles capacitaciones y otorgando una visión práctica de la vida laboral en el panorama actual empresarial. Mediante entrevistas con diferentes departamentos se les muestra una visión real del mundo laboral y también se les prepara para entrevistas laborales. Mostrándoles en todo momento una demanda real del reflejo del mundo laboral en nuestra área.

Se desarrolla en 2022 el programa **JUNTOS,** que consiste en animar a los adolescentes al borde del abandono escolar para la continuación de los alumnos. La Fundación Miguel Carreras e Hijos, otorga becas y premios de FP a los mejores currículos de las familias profesionales de comercio y marketing, transporte y logística, restauración.

Siguiendo el ámbito de dichas escuelas, también colabora Carreras Grupo Logístico SA con **ESIC BUSINESS MARKETING SCHOOL.**

Así mismo, Carreras grupo Logístico SA, dispone de la **CATEDRA CARRERAS DE SOSTENIBILIDAD E INNOVACION LOGISTICA;** en la universidad de Zaragoza.

Carreras Grupo Logístico SA colabora como entidad para promover, diseñar y organizar actividades de comunicación y formativas (conferencias, seminarios, cursos…)

17.4. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.

Se ha redefinido nuestro protocolo para el acoso sexual o razón de sexo, incluido en la política de igualdad y publicado en la web interna y tablones de anuncios correspondientes.

Carreras Grupo Logístico SA asume que las actitudes de acoso sexual o por razón de sexo suponen un grave atentado contra la dignidad de las personas trabajadoras, por lo que no permitirá ni tolerará el acoso en el trabajo. Por tanto, queda expresamente prohibida cualquier acción o conducta de esta naturaleza comprometiéndose Carreras Grupo Logístico SA a hacer uso de sus poderes directivos y disciplinarios para proteger a las personas trabajadoras ante estas situaciones.

El protocolo establece un procedimiento tanto para prevenir como para dar cauce y solucionar las reclamaciones relativas a situaciones de acoso, con las debidas garantías y tomando en consideración las normas constitucionales, laborales y las declaraciones relativas a los principios y derechos fundamentales del trabajo.

Como acciones preventivas encaminadas a prevenir dichas situaciones de acoso, se fomenta el valor de la responsabilidad. Todos los empleados tienen la responsabilidad de ayudar a garantizar un entorno laboral en que se respete la dignidad.

El procedimiento de actuación debe ser rápido y ágil, otorgándole credibilidad, garantizándose la protección del derecho a la intimidad y confidencialidad de las personas afectadas y la no explicación repetida de los hechos por parte del acosado, salvo que sea estrictamente necesario. Así mismo, se protegerá la seguridad y salud de la víctima.

Independientemente de las acciones legales que se puedan iniciar, cualquier persona que sufra o tenga cocimiento de un acto de acoso moral, sexual, o por razón de sexo deberá denunciar los hechos ante el Comité de Ética y Valores mediante la herramienta colgada en nuestra web a este efecto.

Dicha denuncia deberá ser obligatoriamente tramitada por escrito en caso de que el denunciante sea un tercero ajeno a dicha situación. Se comprobarán los hechos y se tomarán las medidas de separar de sección e incluso de turno a las personas involucradas. De manera inmediata y con la máxima discreción el Comité de Ética y Valores, efectuará las pertinentes averiguaciones para conocer de manera objetiva los hechos denunciados y poder concluir el proceso.

Este será resuelto en el plazo máximo de 30 días hábiles desde la fecha de presentación de la denuncia, indicando las conclusiones alcanzadas, y las medidas oportunas tomadas acuerdo al código de conducta vigente.

Así mismo, las denuncias, alegaciones o declaraciones que se demuestren como intencionadamente no honestas o dolosas, podrán ser constitutivas de actuación disciplinaria sin perjuicio de las acciones legales que pudiera iniciar.
En todo caso, la representación legal de los trabajadores será informado de las sanciones impuestas.

17.5 y 17.6. Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad y Política contra todo tipo de discriminación, y en su caso, de gestión de la diversidad.

Carreras grupo Logístico SA, respeta la integración y ofrece el acceso a universal a todas las personas ya sean discapacitadas o no, y ya sean de cualquier tipo de raza, sexo, edad, religión. Todo ello está amparado por la política de igualdad creada y por todos los aspectos mencionados a lo largo de la memoria tratada.

18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

18.1 Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos

Carreras Grupo Logístico SA no dispone de un procedimiento especifico concreto en materia de derechos humanos, pero respeta y cumple con el Pacto Mundial y la Declaración Universal de Derecho Humanos, proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Paris, el 10 de diciembre de 1948 en su Resolución 217 A. Nuestra empresa actualmente, no se relaciona con territorios ni grupos de interés con riesgo de incumplimiento de derechos humanos. Por otra parte, en el día a día de la empresa, los valores de esta no permiten una negligencia individual ni colectiva en este ámbito.

18.2. Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos, y en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.

Carreras Grupo Logístico SA, asume los protocolos establecidos en la normativa referente actual tanto europea como española en el ámbito de derechos humanos.

Tanto el pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos (PIDCP) y el Pacto Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) son respetados por nuestra empresa, siendo conocidos como la "Carta Internacional de los Derechos Humanos".

18.3. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

Carreras Grupo Logístico SA no cuenta con ninguna denuncia, ni se vulnera bajo ningún concepto los derechos humanos. Se prohíbe la vulneración taxativamente.

18.4. Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios colectivos fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Tanto la libertad de asociación como el derecho a negociación colectiva son derechos que se reconocen en Carreras Grupo Logístico SA, a través del Comité de Empresa y los representantes de los trabajadores. Se cuenta como vía la negociación colectiva para cualquier modificación relevante que afecte a las condiciones de los trabajadores. Todo ello reflejado en los convenios mencionados.

18.5. Eliminación de la discriminación en el trabajo y la ocupación

Como ya hemos mencionado anteriormente, la discriminación en Carreras Grupo Logístico SA no está aplicada, en el caso que se diera, se resolverá en todo caso, mediante la política de igualdad y no discriminación; ejerciéndose todas las medidas disciplinarias, así como legales que pudieran derivarse de tal supuesto.

18.6. y 18.7. Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil

Carreras Grupo Logístico SA, por el hecho de encontrarse localizada en España y dentro del marco de referencia de la Unión Europea, respeta toda la normativa legal aplicable para la

eliminación del trabajo forzoso y la abolición efectiva del trabajo infantil; dentro del marco legal establecido.

19. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y EL SOBORNO

19.1- 19.2. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno y medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Carreras Grupo Logístico SA no dispone en sus protocolos de ningún procedimiento específico relativo a la lucha contra la corrupción, soborno o blanqueo de capitales, pero dispone de un **CODIGO ETICO**.

El código ético y todos los valores de la empresa se perciben en el día a día en el entorno laboral, no obstante, se comunican en el inicio de la relación laboral mediante en el manual de bienvenida y además se recuerda en píldoras informativas a través del refresco formativo, tanto para los órganos de gobierno como para los empleados de la empresa.

A nivel general de la organización se hace referencia a medidas relacionados, véase, por ejemplo, la no aceptación de regalos a nivel particular; o la no inclusión de familiares directos. De igual modo, se hace referencia en el manual de bienvenida cuando se inicia todo trabajador a la empresa.

En el año 2022, no se han detectado infracciones asociadas en este ámbito de corrupción y soborno. Por otro parte, los valores de la empresa familiar transcienden a toda la organización, por lo que es un principio de conducta habitual alejarse de tales acciones que pudieran derivar en tales delitos.

En 2022 se modificó el ámbito e implementación de la aplicación del canal de denuncias especifico, creado con anterioridad concretamente en el año 2021.
En el año 2021 se determinó el protocolo concreto y en 2022 se modificaron y ampliaron sus contenidos. Comunicado a la plantilla y accesible desde Soy Carreras además de tener otras vías directas de comunicación directa (Cómite de Igualdad, Departamento Recursos Humanos, Responsables…) cuyos objetivos principales son: la recepción, gestión, investigación, seguimiento y resolución de las denuncias sobre irregularidades o incumplimientos del Código ético o de conducta y cualquier normativa de obligado cumplimiento interna o externa. Ejemplo: seguridad laboral, ciberseguridad, y seguridad vial.
Este canal estará a disposición de:

- Todas aquellas personas que integran la Compañía
- Todas las personas físicas y jurídicas con las que la Compañía se relaciona en el desarrollo de su actividad.

En 2023, se actualizará según la legislación vigente y la protección del informante.

19.3. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

Carreras Grupo Logístico SA tal y siguiendo con las menciones anteriores colabora con entidades sin ánimo de lucro, como *"FUNDACION UNICEF"; "CRUZ ROJA", "FUNDACIÓN MIGUEL CARRERAS E HIJOS". (500.190,14€).*

20. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

20.1 Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local.

Carreras Grupo Logístico SA debido a su gran número de trabajadores se encuentra dentro del marco de grandes empresas y pymes, desarrollando dentro del área de Aragón su centro de trabajo principal; con la relevancia que ello conlleva.

Don Miguel Carreras Calvete, su presidente, ha sido galardonado como un gran empresario en reconocimiento a su trayectoria profesional, al cual, le han mencionado con numerosos premios y reconocimientos.

20.2. Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio

Carreras Grupo Logístico SA debido a la localización de su centro principal en la ciudad de Zaragoza, no cuenta con afección relevante en el impacto sobre sociedades de poblaciones locales en el territorio. No obstante, a nivel de empresa ha obtenido gran reconocimiento como generador de empleo, ya que Carreras grupo Logístico SA es una de las grandes empresas líder en el sector, en el ámbito de Zaragoza, Aragón y España.

Cabe mencionar, en este punto y en relación con el ODS 4 Educación de Calidad, ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos mencionados a lo largo de la memoria.
Por último y no menos importante, podemos informar que, mediante Fundación Miguel Carreras, se presento el museo etnográfico de la Almolda, el cual llama a la participación de los vecinos de La Almolda y de la comarca de los Monegros para crear un “museo entre todos y para todos”. Su objetivo principal es recopilar objetos, enseres, documentos e imágenes que plasmen la vida rural de la zona de Los Monegros durante el siglo XX. Este año en relación con esta localidad, se ha realizado un libro de recetas de la época entre los habitantes del pueblo.

20.3. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del dialogo con estos.

Carreras Grupo Logístico SA debido a la localización de su centro habitual de trabajado como es la nave de su localización en la ciudad de Zaragoza, polígono Plataforma Logistica Plaza, no cuenta con la aplicación de relaciones locales ni dialogo con estos.

20.4. Acciones de Asociación o Patrocinio

- ***Patrocinio***

Concretamente en el año 2022 no se ha realizado ningún Patrocinio.

- ***Asociaciones***

Actualmente no disponemos de acciones de asociación.

21. SUCONTRATACION Y PROVEEDORES

21.1. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género, y ambientales

Carreras Grupo Logístico SA, como empresa comprometida con el medio ambiente y la sostenibilidad, tiene implantado y mantiene un Sistema de Gestión Integrado que contempla los requisitos del estándar internacional de gestión ambiental ISO 14001.

De acuerdo con los compromisos que Carreras Grupo Logístico SA, asume para prevenir la contaminación y colaborar en el mantenimiento del entorno, que se resumen en los principios establecidos en la Política Ambiental ya informada dentro de la política de gestión integrada; consideramos que es indispensable la colaboración de nuestros proveedores y contratistas para poder desarrollar de forma efectiva dichos principios.

Se distingue principalmente entre el departamento de compras y proveedores de transporte.

En cuanto al departamento de compras, las principales, serían, compras de vehículos, camiones y suministradores de gasóleo y otros.

En todos los casos, son grandes empresas, incluso cotizadas, las cuales, tienen obligación legal de contar con dichos requisitos y así lo expresan en sus diferentes memorias de sostenibilidad.

En las pequeñas compras, que suelen ser empresas locales, que, atendiendo a los mismos criterios, se conseguirá en años futuros antes de 2025 su implementación progresiva.

En cuanto las relaciones de proveedores de transporte, se gestionan las comunicaciones sobre responsabilidad social corporativa, de manera directa con el responsable del departamento, a través de CTAIMA.

Concretamente, uno de sus reflejos en cuenta su lugar en el envío de comunicaciones a través de correo electrónico, en el envío de la comunicación del pedido, se informa de la minimización de riesgos laborales y entrega de la documentación de CAE en CTAIMA con diferentes notas.

Véase un ejemplo de estas:

NOTA 1: Aprovechamos la ocasión para informarle como Proveedor de GRUPO CARRERAS, que nuestra empresa dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales según normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Con el fin de conocer el desempeño de nuestros proveedores se realiza una evaluación continuada a los mismos según la metodología y criterios de evaluación establecidos. En caso de incidencias o incumplimientos, estas serán utilizadas como método de evaluación del servicio de cara a valorar la continuidad de su colaboración.

21.2. Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad y ambiental

Es por este motivo, que Carreras Grupo Logístico SA, considera el desempeño ambiental como una parte esencial para seleccionar a sus proveedores y establecer relaciones comerciales con los mismos.

Carreras Grupo logístico SA desarrolla un procedimiento operativo que evalúa los proveedores de productos y servicios.

En consecuencia, se les requiere que, como proveedor de productos y/o servicios para Carreras Grupo Logístico SA, y a fin de poder establecer y mantener relaciones comerciales con su organización, nos remita la siguiente información y documentación:

· Copia de su Certificado de Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001 o EMAS) en vigor o, en caso de no disponer de dicho certificado, nos remita.

· Copia del anverso de este documento firmado y/o sellado, como muestra de aceptación de este.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL DE PROVEEDORES

FI PO.4.4
Ed.1
Pág. 3 de 3

La firma de este documento implica la aceptación de los siguientes compromisos de carácter ambiental por parte del proveedor:

- Adoptar las medidas oportunas para el cumplimiento de la legislación ambiental en vigor en relación al trabajo realizado y a los productos suministrados.
- Utilizar y suministrar únicamente productos que cumplan con los estándares de seguridad y medio ambiente aplicables.
- Cuando sea aplicable, facilitar información a CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO sobre productos o técnicas alternativas que generen un menor impacto ambiental.
- Adoptar las medidas preventivas que estén a su alcance con el fin de evitar cualquier incidente que pueda derivar en una contaminación del medio ambiente, como pueden ser vertidos líquidos indeseados, abandono de residuos o su incorrecta gestión.
- Informar de todas las situaciones de riesgo e incidentes con posible repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad dentro de las instalaciones de CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO o nuestros nuevos trabajos para o en nombre de la empresa.
- Encargarse de Retirar los residuos generados y, en caso de depositarlos en los contenedores gestionados por CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO, se realizará bajo el cumplimiento previo del personal responsable de la contratación.
- Colaborar con los trabajadores de CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO en la gestión de aspectos ambientales, atendiendo a las indicaciones que se reciban por parte del personal de la empresa y respetando las normas aplicables a cada centro y actividad.
- Asegurar que su personal está debidamente formado y es competente para desarrollar las tareas encomendadas conforme a unas buenas prácticas ambientales, entre las que se incluyen:
  - Segregar los residuos en origen y gestionarlos conforme a la normativa en vigor priorizando el reciclado frente a la eliminación.
  - Establecer todas las medidas al alcance para evitar vertidos y derrames. Realizar todos los trasvases en lugares protegidos y en caso de derrame, recogerlo con absorbentes y depositarlo en el contenedor correspondiente.
  - Emplear vehículos homologados y equipos con marcado CE sometidos a un adecuado mantenimiento, que garantice que emisiones y ruidos se mantienen dentro de los límites especificados en las características técnicas.
  - No verter productos químicos a la red de saneamiento y a cunetas en todo caso las especificaciones del fabricante en relación a la dosificación y empleo de los productos.
  - Consumir agua, energía y demás recursos que necesite para el desarrollo de los trabajos de una forma responsable.
  - Revisar todos los materiales que sea posible y apagar los equipos siempre que su funcionamiento no sea estrictamente necesario.
  - Mantener etiquetados correctamente todos los productos químicos que maneje.

Asimismo, el proveedor se compromete a mantener a disposición de CARRERAS GRUPO LOGÍSTICO la información y documentación para demostrar el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable al contrato, así como cualquiera de los aspectos anteriormente citados, en tanto en cuanto no interfiera esta obligación con el secreto profesional o acuerdos de confidencialidad establecidos con terceros.

NOMBRE/ FIRMA FECHA NOMBRE EMPRESA/ SELLO

21.3. Sistemas de supervisión, auditorias y resultados de estos.

Carreras Grupo Logístico SA desarrollo sistemas de supervisión de proveedores concretamente en el año 2022 con periodicidad semestral. La sistemática de supervisión de subcontratistas se categoriza en las clasificaciones siguientes: A, B y C. Obteniéndose así un resultado de la valoración de la categorización correspondiente. Tras la comparativa de anualidad se desarrollan sistemas de motivación y reconocimientos especiales para los primeros puestos.

22. CONSUMIDORES

22.1. Medidas para la salud y seguridad de los consumidores

Carreras Grupo Logístico SA no dispone de resultados concluyentes relevantes este ámbito en la actualidad ya que no tiene aplicación concreta.

22.2. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de estas.

Dentro del estudio de las reclamaciones, quejas y resolución de estas, Carreras Grupo Logístico SA; ha desarrollado un procedimiento operativo en gestión de las reclamaciones concretamente.

En él se detalla el método utilizado para llevar a cabo la gestión interna de las reclamaciones de los clientes sobre los servicios realizados.

La norma de referencia Norma UNE - EN - ISO 9001 en vigor. (Apartado 8.2 y 8.3.)

- ***Registro y Gestión de reclamaciones***

En Carreras Grupo Logístico SA, las reclamaciones de los clientes se reciben bien a través del Dpto. Comercial, bien a través del resto de departamentos y/o delegaciones (delegados, Responsables de Operaciones, Key Account Managers).
Quien recibe la reclamación es el responsable de registrar dicha reclamación en el programa de gestión. Una vez recibida la reclamación, la persona que la recibe procede al registro y clasificación de dicha reclamación en el programa de gestión CRM COMET. Una vez que tiene conocimiento de la reclamación, el Departamento Comercial recopilará, bien del cliente, bien internamente, la información necesaria para la resolución de la reclamación.

Las reclamaciones de la empresa son gestionadas a través del programa CRM COMET. Se crea una incidencia y se registra. Se puede distinguir entre incidencias de transportes y reclamaciones a nivel comercial. Dentro de ambas hay varios tipos que se parametrizan con diferentes códigos. Se relata una breve exposición de los hechos, y se propone la solución de la incidencia ya sea en su totalidad o parcialmente.

Las resoluciones y cierre de reclamaciones se llevan a cabo por el Departamento Comercial y los Gestores de Cuenta de Clientes.

Desde que el Departamento Comercial tiene constancia de una reclamación, es importante realizar una comunicación sobre su recepción y gestión. Dicha comunicación quedará registrada dentro del informe de reclamación. La comunicación al cliente puede realizarla bien el Departamento Comercial de Central, bien el resto de los departamentos/delegaciones.

Desde el momento en que se abre una reclamación hasta su cierre por parte del Departamento Comercial, no deberán pasar más de tres meses.

En caso de que tengan que tomarse medidas específicas, se valorará la apertura de una acción correctiva especifica siguiendo el procedimiento PO.05.02 Acciones Correctivas y Preventivas.

En cuanto al análisis de reclamaciones será analizado mensualmente mediante el registro obtenido en el sistema de Gestión, se trasladarán los resultados del análisis a las reuniones periódicas a celebrar dentro de la empresa, principalmente Comité de Dirección y las del Comité de Gestión.

Las reclamaciones de los clientes tienen una triple consecuencia:

- Establecer una acción inmediata (resolución de la reclamación).
- Estudio del conjunto de las reclamaciones habidas en un periodo de tiempo concreto, del cual puede derivarse una acción correctiva y/o preventiva de mejora global.
- Ser una de las fuentes de información para medir la satisfacción del cliente. La metodología aplicada para medir el grado de satisfacción del cliente se describe en la I.T. 5.1. Medición de la Satisfacción del Cliente.

23. INFORMACION FISCAL

23.1. Beneficios obtenidos país por país

Carreras Grupo Logístico SA, a lo largo del año 2022 ha obtenido una cifra de beneficios en España de 22.417.770,40€

23.2. Impuestos sobre beneficios pagados

La cifra de impuestos sobre beneficios tributados en España de Carreras Grupo Logístico SA ha sido de 4.305.807,02€

23.3. Subvenciones públicas recibidas

Carreras Grupo Logístico SA no ha recibido ninguna subvención de ningún organismo público a lo largo de 2022.

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

- **DAFO**: "*Debilidades, Amenazas, Fortaleza, oportunidades".*
- **LEAN:** Es una filosofía y un enfoque que hace hincapié en la eliminación de residuos o de no valor añadido trabajo a través de un enfoque en la mejora continua para agilizar las operaciones. Está centrado en el cliente y enfatiza el concepto de eliminar cualquier actividad que no agregue valor a la creación o entrega de un producto o servicio. Lean se centra en ofrecer una mayor calidad, reducir el tiempo de ciclo y reducir los costos.
- **ISO:** Sistema de certificación atendiendo a la normativa
- **RRHH:** Departamento de Recursos Humanos.
- **GDPR**: Reglamento de gestión de protección de datos de carácter personal.
- **TBO:** The Big One. Aplicación informática integral de la empresa.
- **IT:** Innovación tecnológica
- **HACCPS:** El Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control, también conocido como sistema HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*), es un sistema de inocuidad alimentaria.
- **DUNS**: Certificación de Solvencia
- **FETRAZ:** Federación de Empresas de Transportes de Zaragoza.
- **RSA:** Responsabilidad Social Aragonesa
- **S.P.A.** Servicio de prevención Ajeno.
- **LTL:** "*Less than truck".* Las cargas de menos que un camión completo, a menudo llamada carga LTL, por sus siglas en inglés, representan a la mayoría de los envíos de carga terrestres y la gran mayoría de los envíos de B2B (de negocio-a-negocio, por sus siglas en inglés). Transporte motorizado es otro término para las cargas LTL y los transportistas por carretera se encargan del transporte motorizado.
- **FTL:** Full load truck, carga completa
- **PRL:** Prevención de Riesgos Laborales.
- **CAME**: Análisis, Corregir, Afrontar, Mantener, y explotar.
- **ATEX:** Atmosferas explosivas.
- **KPIS:** "*Key perfomance Indicator"* . Indicador de rendimientos.
- **CTAIMA:** Software para coordinación de actividades empresariales.
- **JIRA:** Sistema informático de gestión de compras.
- **MA:** Medio ambiente
- **GEIS:** Son los gases de efecto invernadero, aquellos gases que se acumulan en la en la atmósfera terrestre y que son capaces de absorber la radiación infrarroja del Sol.
- **SGSI**: Sistema de gestión de la seguridad de la información
- **LED:** "*Light emiting diode".* Tipo de luminaria.
- **RAL:** Recomendaciones para todo el ámbito de Logistica. Son un conjunto de acuerdos y compromisos adquiridos por las empresas asociadas a AECOC teniendo en cuenta la visión global de la cadena de suministro. Las RAL generales recogen aspectos que independientemente de la actividad, son aplicables a cualquier tipo de empresa.
- **AECOC:** La asociación de fabricantes y distribuidores.
- **IF:** Índice de Frecuencia.
- **IG:** Índice de Gravedad.

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

Información		Indicador GRI relacionado		ODS
Descripción del modelo de negocio	Entorno empresarial	GRI 2	2-1; Detalles organizacionales/ 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
	Organización y estructura	GRI 2	2-1; Detalles organizacionales	
	Mercados en los que opera	GRI 2	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
	Objetivos y estrategias	GRI 2	2-22; Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución	GRI 2	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales; 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	
Descripción de las políticas	Procedimientos para la identificación, evaluación prevención y atenuación de los riesgos e impactos significativos	GRI 2	2-12Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	
Resultados de las políticas	Indicadores clave de resultados no financieros (GRI) pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad	GRI3	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	
Principales riesgos vinculados a las actividades del grupo	Relaciones comerciales	GRI 2	2-23 Compromisos y políticas. /2-12Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	
	Productos o servicios que puedan tener efectos negativos	GRI 2	2-23 Compromisos y políticas. /2-12Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	
	Gestión de dichos riesgos	GRI 2	2-23 Compromisos y políticas. /2-12Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	
	Información sobre los impactos detectados, y horizonte temporal	GRI 2	2-23 Compromisos y políticas. /2-12Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

Información		Indicador GRI relacionado		ODS
Enfoque de gestión	Información detallada sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental, aplicación del principio de precaución	GRI 2	2-23Compromisos y políticas	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales			
	Recursos dedicados a riesgos ambientales			**17,12,6,7**
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono,			
	Contaminación por ruido y contaminación lumínica			
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, recuperación y eliminación de deshechos.			
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos			**3,12**
Usos sostenibles	Consumo de agua y suministro de agua			
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso			
	Consumo directo e indirecto de energía			
	Uso de energías renovables			
Cambio climático	Elementos importantes de emisiones de GEIs			
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático			
	metas de reducción de GEIs a medio y largo plazo y medios			
Biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad			
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas			

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

Información		Indicador GRI relacionado		ODS
Empleo	Nº total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	GRI 2	2-7 Empleados	
	Nº total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2	2-7 Empleados	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2	2-7 Empleados	
	Nº despidos por sexo, edad y clasificación profesional			
	Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2	2-19Politicas de remuneración.	
	Brecha salarial			
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad			
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2	2-19Politicas de remuneración.	
	Empleados con discapacidad			
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo			
	Número de horas de absentismo			
	Medidas de conciliación			

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

	Información		Indicador GRI relacionado	ODS
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo			3
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad			
	Enfermedades profesionales; desagregado por sexo			
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos			
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país			
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo			
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación			4
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales			4
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad			
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres			
	Planes de igualdad			
	Medidas adoptadas para promover el empleo			
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo			
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad			
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad			

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

Información		Indicador GRI relacionado		ODS
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos			
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos			
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos			
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva			
	Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación			
	Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio			
	Abolición efectiva del trabajo infantil			
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno			
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales			
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local			**4,8,17**
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio			
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos			
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 2	2-28Afiliación asociaciones	

24. GLOSARIO DE TÉRMINOS E INDICE DE CONTENIDOS NORMATIVOS

Información		Indicador GRI relacionado		ODS
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales			
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental			
	Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas			
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores			
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas			
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país			
	Impuestos sobre beneficios pagados			
	Subvenciones públicas recibidas			